

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

С. М. Мумряева

_____ 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ПСИХОЛОГИЯ КРИЗИСНЫХ И ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации
Общая трудоемкость: 16 часов

Саранск 2025

«Психология кризисных и проблемных ситуаций»: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации.

Составители программы:

Каргин Михаил Иванович, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии МГПУ имени М. Е. Евсевьева.

Яшкова Аксана Николаевна, кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой психологии МГПУ имени М. Е. Евсевьева.

Рецензенты:

БРЮЗГИН Николай Иванович, директор МОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 18» г.о. Саранск

ГАМАЮНОВА Антонина Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры специальной педагогики и медицинских основ дефектологии МГПУ им. М. Е. Евсевьева

Программа обсуждена на заседании кафедры психологии. Протокол № 11 от «23» мая 2025 г.

Программа обсуждена на заседании учебно-методического совета факультета психологии и дефектологии. Протокол № 10 от «12» июня 2025 г.

Рекомендована научно-методическим советом МГПУ.

Протокол № __ от «__» _____ 2025 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 (с изменениями и дополнениями);
- «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ- 1/05вн);
- Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 N ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;
- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 № 30840);
- Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева»;
- Локальные акты Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева», регулирующие деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ.

1.2. Требования к слушателям

Педагогические работники вузов, сферы дошкольного и общего образования, социальные работники, педагоги-психологи, психологи и специалисты, работающие с людьми в кризисных и проблемных ситуациях, имеющие высшее образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования «Образование и педагогические науки», либо высшее образование профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательной организации, высшее профессиональное образование по специальности и направлению подготовки Психология.

1.3. Форма освоения программы: очно-дистанционная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Нормативная трудоемкость программы – 16 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателей.

Нормативный срок освоения программы – не менее 5 дней.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Цель – совершенствование профессиональных компетенций в области консультативной помощи людям разного возраста в кризисных и проблемных ситуациях.

Планируемые результаты обучения. Реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы качественно изменятся профессиональные компетенции, умения, знания и уровень практического опыта для реализации трудовых функций «Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам ВО», «Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам СПО» по профессиональному стандарту «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-1. Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся	ПК-1.1 Организация планирования деятельности группы (курса): включения обучающихся группы в разнообразные	Опыт работы на должностях, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, не менее	Диагностировать ценностно-смысловые, эмоционально-волевые, потребностно-	Способы педагогической диагностики и условия развития ценностно-смысловой,

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
по программам ВО D/01.6-	социокультурные практики, профессиональную деятельность, проведение досуговых и социально значимых мероприятий (D/01.6/Де1)	одного года Освоение и адекватное применение специальных технологий и методов обучений	мотивационные, интеллектуальные характеристики студентов. Обеспечивать педагогическое сопровождение формирования и деятельности органов студенческого самоуправления. Использовать средства формирования и развития организационной культуры группы (курса). Мотивировать участие студентов в волонтерской деятельности, общественных объединениях, разработку инициативных социальных проектов.	эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной сфер. студенты. Возрастные и психологические особенности студентов. Содержание, формы, методы и средства включения студентов в разнообразные социокультурные практики. Меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся, находящихся под их руководством
ВД-2. Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам СПО С/01.6	ПК-2.1 Планирование деятельности группы (курса) с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), сотрудников образовательной организации, в том числе планирование досуговых и социально значимых мероприятий, включения студентов группы в разнообразные социокультурные практики, профессиональную деятельность (С/01.6/Де1)	Опыт работы на должностях, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, не менее одного года. Освоение и адекватное применение специальных технологий и методов обучений	Диагностировать ценностно-смысловые, эмоционально-волевые, потребностно-мотивационные, интеллектуальные характеристики, образовательные потребности и запросы студентов, оценивать возможности и условия их реализации. Анализировать возможные риски жизни и здоровью обучающихся при проведении	Возрастные и психологические особенности студентов, типы и характеристики Групп. Способы педагогической диагностики и условия развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной сфер студентов

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
			мероприятий, обеспечивать соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований охраны жизни и здоровья обучающихся	

В результате освоения программы качественно изменятся профессиональные компетенции, умения, знания и уровень практического опыта для реализации обобщенной трудовой функции «Развивающая деятельность» По профессиональному стандарту «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-3. Развивающая деятельность А/03.6	ПК-3.1 Готовность осуществлять развивающую функцию в сфере дошкольного, начального общего и среднего общего образования (А/03.6Де4)	Применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья; Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся	Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состоянии психического и физического здоровья. Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий	Педагогические закономерности организации образовательного процесса Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся

В результате освоения программы качественно изменятся профессиональные компетенции, умения, знания и уровень практического опыта для реализации обобщенной трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» по профессиональному стандарту «Психолог в социальной сфере»

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-4. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию А/03.7	ПК-4.1 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации (А/03.7Де4)	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов. Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов. Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях	Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) Психология зависимости, аддикций, девиантология. Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации

В результате освоения программы качественно изменятся профессиональные компетенции, умения, знания и уровень практического опыта для реализации обобщенной трудовой функции «Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или

подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» по профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-5. Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних В/05.7	ПК-5.1. Определение степени нарушений в психическом и личностном развитии лиц с обучающимися, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления (В/05.7Де4)	Определение степени нарушений в психическом и личностном развитии обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления	Выявлять психологические и причины и способствовать устранению нарушений межличностных отношений, обучающихся с учителями, сверстниками, родителями (законными представителями) Осуществлять диагностическую работу по выявлению особенностей и причин дезадаптации обучающихся с целью определения направлений оказания психолого-педагогической помощи	Стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические задачи Методы сбора, первичной обработки информации, результатов психологических наблюдений, диагностики

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Психология кризисных и проблемных ситуаций»

Код профессиональных компетенций	№ п/п	Наименование разделов (этапов, тем)	Всего, час.	в том числе				Форма контроля	
				Л		ПЗ			
				очные	с использованием ДОТ	очные	с использованием ДОТ		
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ (20 ЧАСОВ)									
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-5.1	1.	Теоретико-методологические аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях	6		4		2		
	1.1	Методологические аспекты консультативной психологии	2		2				Тест 1
	1.2.	Общее предоставление о кризисе, проблеме и кризисной интервенции	4		2		2		Тест 2
ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ МОДУЛИ (52ЧАСОВ)									
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-5.1	2.	Прикладные аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях	10		6		4		
	2.1	Суицид как проявление кризиса	2		2				Компетентностно-ориентированное задания № 1
	2.2	Эмоциональные проблемы (страх, тревога, депрессия)	3		2		1		Компетентностно-ориентированное задания № 23
	2.3	Психологическая помощь по проблемам, связанными с детьми	3		2		1		Компетентностно-ориентированное задания № 3
	2.4	Семейные проблемы	2				2		Компетентностно-ориентированное задания № 4

		Итого	16		10		16	
ПК-1.1	Итоговая аттестация		Итоговое тестирование					
ПК-2.1								
ПК-3.1								
ПК-4.1								
ПК-5.1								

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК формируется непосредственно при реализации программы повышения квалификации. Календарный учебный график будет представлен в приказе в форме расписания занятий при наборе группы на обучение

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧАЯ ПРОГРАММА)

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов, уровень освоения	Содержание
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ		
Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях, 20 часов		
Тема 1.1. Методологические аспекты консультативной психологии, 2 часа	Лекция, 2 часа, О	Модели консультирования. Предмет, цели и задачи психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования. Теоретические направления в психологическом консультировании. Принципы психологического консультирования.
Тема 1.3. Общее представление о кризисе, проблеме и кризисной интервенции, 4 часа	Лекция, 2 часа, О	Понятие «кризиса», его виды кризиса. Цели психолога в кризисных ситуациях. Разделение проблемной и кризисной ситуаций. Виды психологических кризисов.
	Практическое занятие, 2 часа, Р	Описать восемь базовых принципов кризисной интервенции и предложить модели решения кризисных проблем.
ПРАКТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ		
Модуль 2. Прикладные аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях, 52 часа		
Тема 2.1. Суицид как проявление кризиса, 2 часа	Лекция, 2 часа, О	Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. Природные факторы, медицинские, индивидуально-психологические. Задачи психолога при консультировании суицидальных клиентов. Признаки суицидальной опасности. Оценка степени опасности (летальности) ситуации. Действия по отношению к суицидальному клиенту, общие принципы интервенции. Компетентностно-ориентированное задание № 1
Тема 2.2. Эмоциональные проблемы (страх, тревога, депрессия), 3 часа	Лекция, 2 часа, О	Разделение патологии эмоций и нормального проявления эмоций и чувств. Эмоциональные нарушения, причины, виды. Уединение и депрессия. Психотические и непсихотические депрессии. Тревога и страх.
	Практическое занятие, 1 час, П	Цели психолога в работе с депрессивными клиентами. Состояние страха и тревоги. Тактика консультанта в работе с клиентом, испытывающим страх. Компетентностно-ориентированное задание № 2
Тема 2.3. Психологическая помощь по проблемам, связанными с детьми, 3 часа	Лекция, 2 часа, О	Общие принципы работы с родителями при оказании помощи. Основные проблемы дошкольников. Школьные проблемы. Примерный алгоритм (этапы) беседы с родителями.

	Практическое занятие, 1 час, П	Примерный алгоритм (этапы) беседы с родителями. Типичные причины обращения за помощью, связанные с самими родителями. Три направления психоконсультирования в области детско-родительских отношений. Компетентностно-ориентированное задание № 3
Тема 2.4 Семейные проблемы, 2 часа	Практическое занятие, 2 часа, П	Психологическая помощь семье. Типы супружеских проблем. Концепции, определяющие основные подходы к разрешению супружеских проблем. Построение супружеских пар. Компетентностно-ориентированное задание № 4

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

О – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

Р – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

П – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Тест 1, 2 Компетентностно-ориентированные задания 1-7 <u>Продуктом, применимым в практике,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий: № 1 – Решение практических задач и ситуаций № 2 – Решение практических задач и ситуаций № 3 – Решение практических задач и ситуаций № 4 – Решение практических задач и ситуаций	Тест 1, 2, 3 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1, ПК-5.1 Задание № 1-4 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1, ПК-5.1
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование	ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1, ПК-5.1

Тестовые задания по тесту 1

Выбрать правильный вариант ответа

1. Определите, к какому механизму психологического консультирования означает данная фраза: умение быть свободным от стереотипов в поведении и

мыслях и действовать творчески, каждый раз опираясь на себя и ситуацию и сбрасывая привычные роли – это:

- А) осознание;
- Б) **спонтанность;**
- В) переживание;
- Г) коммуникация.

2. Термин «переживание» был выделен:

- А) Р. Мэем;
- Б) А. Адлером;
- В) **В. Франклом;**
- Г) З. Фрейдом.

3. Определите, к какому механизму психологического консультирования относится следующая фраза: достижение клиентом глубокого понимания самого себя и своей психической жизни, а именно ее интрапсихического уровня:

- А) **Осознание;**
- Б) Спонтанность;
- В) Переживание;
- Г) Коммуникация.

4. Трансформирование цели жизни клиента: помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми. Выберите теорию консультирования:

- А) **адлерианское направление;**
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

5. Исправление неадекватного поведения и обучение эффективному поведению. Выберите теорию консультирования:

- А) адлерианское направление;
- Б) **поведенческий подход;**
- В) когнитивный подход;
- Г) гуманистический подход.

Тестовые задания по тесту 2

Выбрать правильный вариант ответа

1. Обратившийся к нам в момент кризиса человек вполне компетентен и способен выбрать свой собственный жизненный курс. Это относится к следующему базовому принципу кризисной интервенции.

- А) безотлагательная интервенция;
- Б) **самоопределение;**
- В) действие;

Г) ограничение целей.

2. Если кризис таит в себе опасности, ограничивает возможности для развития, поэтому интервенция не может быть отсрочена. Это относится к следующему базовому принципу кризисной интервенции.

А) **безотлагательная интервенция;**

Б) самоопределение;

В) действие;

Г) ограничение целей.

3. При кризисной интервенции специалист очень активно участвует во всем, что происходит с клиентом, для того чтобы оценить ситуацию и сформулировать план действий. Это относится к следующему базовому принципу кризисной интервенции.

А) безотлагательная интервенция;

Б) самоопределение;

В) **действие;**

Г) ограничение целей

4. К жизненным кризисам относятся

А) **женитьба или замужество;**

Б) некто шел по улице и попал под машину;

В) женщину изнасиловали;

Г) человек внезапно тяжело заболел

5. К случайным кризисам, или кризисам обстоятельств относятся

А) женитьба или замужество;

Б) **некто шел по улице и попал под машину;**

В) смерть;

Г) рождение

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

Молодая вдова пришла на консультацию по настоянию друзей, которые твердили, что смешно, что она уже три года как оплакивает своего умершего мужа, вместо того чтобы встречаться с людьми и, может быть, найти нового мужа и отца для ее маленьких детей. Психолог сказал, что да, нужно ей оставаться дома и оплакивать умершего мужа, сказав, что такая любовь редка в наши дни, когда куда-то спешат, не испытывают глубоких чувств и быстро забывают старую любовь. В процессе беседы он стал восхищаться ее верностью. Когда она добавила, что по меньшей мере раз в неделю посещает могилу мужа, то видимо ждала, что консультант ответит, что это слишком часто. Однако он попросил ее подумать, не мало ли это, не «ускользает» ли ее привязанность к нему.

1. *Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.*

2. *Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.*

Компетентностно-ориентированное задание № 2

Девочка (13 лет) стала часто уединяться и была молчалива с подругой. Мама беспокойно к ней приставала с вопросами, чтобы выяснить настроение и проблемы. Дочка в очередном напряженном разговоре с мамой выкрикнула: «Мне что, повеситься, чтобы вы от меня отстали». Родители стали ещё больше обеспокоены мыслями и словами ребенка. Решили обратиться к психологу.

1. Сформулировать возможную проблему родителей и психологический её контекст.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Компетентностно-ориентированное задание № 3

Молодой человек обратился к психологу с проблемой, которая существенно мешает ему жить и работать. Он не может долго оставаться один в комнате. Как только он оказывается на работе в кабинете без людей, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело и возникает отрицательный фон профессиональной деятельности.

1. Сформулировать проблему клиента и психологический её контекст.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Компетентностно-ориентированное задание № 4

На консультировании обратились родители по поводу 12-летней дочери. Родители отзывались о ней как об «идеальном ребенке с ровным и предсказуемым поведением». В школе она была лучшей ученицей и хорошо ладила со сверстниками. Все изменилось совсем недавно, когда старший брат решительно ушел из дома, разругавшись очень сильно с отцом. Девочка потеряла аппетит, стала плохо спать. Исчезло ее прежнее усердие, домашние задания оставались невыполненными, а в школе, как жаловались учителя, она все время «летала в облаках». В разговоре с психологом девочка плакала и была в негативном состоянии, когда она вспоминала брата.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Тестовые задания для итогового тестирования

Выбрать правильный вариант ответа

1. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Обобщение» осуществляется следующей фразой:

А) я понимаю;

Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;

В) вы чувствуете, что...;

Г) **похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное**

2. Консультативный контакт составляет сущность процесса консультирования; особенно подчеркиваются искренность, теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и «передача» этих установок клиентам. Усвоенные во время консультативного контакта навыки клиент переносит на другие отношения. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) **гуманистический подход.**

3. «Мне кажется, что Ваша теперешняя реакция как-то связана с Вашим старым опытом, к которому Вы постоянно обращаетесь в подобных ситуациях. И еще мне кажется, что здесь Вы принимаете одного человека за другого». К какому образцу коммуникации относится эта реплика?

- А) **«Когнитивное понимание»;**
- Б) «Понимание эмоций»;
- В) «Переживание эмоций»;
- Г) «Учение»;
- Д) «Поддержка».

4. В своей работе специалист должен предоставить клиенту поддержку, а именно быть «с ним», то есть помочь ему пройти через процесс преодоления кризиса. Это относится к следующему базовому принципу кризисной интервенции.

- А) безотлагательная интервенция;
- Б) самоопределение;
- В) **поддержка;**
- Г) ограничение целей

5. К случайным кризисам, или кризисам обстоятельств относятся

- А) женитьба или замужество;
- Б) **человек внезапно тяжело заболел;**
- В) смерть;
- Г) рождение

6. Молодая вдова пришла на консультацию по настоянию друзей, которые твердили, что смешно, что она уже три года как оплакивает своего умершего мужа, вместо того чтобы встречаться с людьми и, может быть, найти нового мужа и отца для ее маленьких детей. Консультант занял позицию полной поддержки ее выбора оставаться дома и оплакивать умершего мужа, сказав, что такая любовь редка в наши дни, когда куда-то спешат, не испытывают глубоких чувств и быстро забывают старую любовь. Он восхищался ее верностью весьма экспансивно. Когда она добавила, что, по меньшей мере, раз в неделю посещает могилу мужа, то видимо ждала, что консультант ответит, что это слишком часто. Однако он попросил ее подумать, не мало ли это, не «ускользает» ли ее привязанность к

нему. Назовите технику консультирования:

- А) **техника парадоксального намерения;**
- Б) техника «Бархатный коток»;
- В) техника переименования симптома.

7. *Клиент:* Я пью слишком много, и, кажется, не могу остановиться.

Консультант: Это хорошо – вы не остаетесь, как большинство пьющих, без осознания своей ситуации, вы уже понимаете проблему. Более того, вы уже предприняли шаги, чтобы прекратить это, а не просто пассивно осознаете свои недостатки.

Клиент: Я уже близок к тому, чтобы сдать.

Консультант: Да, вы действительно готовы пережить свое отчаяние, рассказывая о нем здесь. Назовите технику консультирования:

- А) **техника «Бархатный коток»;**
- Б) техника парадоксального намерения;
- В) техника переименования симптома.

8. Женщина, которую постоянно бил муж-алкоголик, корила себя за то, что она сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что-то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. Когда она переименовала симптом, то это звучало так: «Готовность выносить даже плохое обращение, лишь бы знать, что у моих дочерей есть дом». Она начала больше ценить себя, и ей стало несравненно легче. Увидев позитивную цель действия, она также стала догадываться, что могут быть менее болезненные способы обеспечения дома для своих дочерей. Назовите технику консультирования:

- А) **техника переименования симптома;**
- Б) техника парадоксального намерения;
- В) техника «Бархатный коток»;
- Г) техника утилизация.

9. Какой совет Вы дадите психологу, работающему с жертвой насилия. Что надо делать?

- А) **будьте хорошим слушателем;**
- Б) нужно спрашивать, почему она не кричала и не оказывала сопротивление;
- В) нужно спрашивать, спровоцировала ли она что-нибудь своим действием или во что она была одета;
- Г) нужно давать советов и принимать за клиента решения

10. Какой совет Вы дадите психологу, работающему с жертвой насилия. Что не надо делать

- А) **давать советов и принимать за клиента решений;**
- Б) помогите жертве понять, что это только потрясение, что она поправится;

В) необходимо, чтобы жертва пересказывала случившееся как можно меньше.

11. Определите правильную точку зрения на самоубийства, описанную в психологической литературе:

- А) клиент, говорящий о самоубийстве, не совершит его;
- Б) самоубийство совершают без предупреждения;
- В) **идуший на самоубийство, делает многочисленные намеки в отношении своих намерений;**
- Г) тот, кто совершает самоубийство, непременно хочет умереть.

12. Какая **неправильная точка зрения** на самоубийство описанная в психологической литературе:

- А) большинство самоубийц не знают, хотят они жить или умереть;
- Б) **склонный к самоубийству всегда готов его совершить;**
- В) они играют со смертью в удачу, надеясь, что их кто-то спасет.

13. Ролевая позиция консультанта в медицинской модели я заключается в следующем:

- А) **«врач», который лечит больного; «воспитатель» или «перевоспитатель», корректирующий дефекты в развитии личности клиента;**
- Б) собеседник в диалоге;
- В) «проводник» переживания.

14. Ролевая позиция клиента в психологической модели заключается в следующем:

- А) больной», «неполноценный», «с защитным поведением», «комплексами»;
- Б) объект для воздействия знающего консультанта;
- В) совокупность результатов диагностических процедур;
- Г) **субъект переживания и проживания критической жизненной ситуации.**

15. Конечная цель в психологической модели:

- А) устранение психопатологических синдромов;
- Б) борьба с переживанием, страданием, устранение его;
- В) клиент выполняет решение консультанта;
- Г) защита клиента от страдания;
- Д) **проживание переживания.**

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За каждое текущее тестирование по теме (по модулю № 1) слушатель получает по 5 баллов (за каждый правильный вопрос 1 балл). Максимальное количество баллов по тестированию - 15 баллов.

За пройденную лекцию по модулю № 2 слушатель получает 5 баллов. Максимальное количество баллов - 35 баллов.

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания по модулю № 2 слушатель получает по 5 баллов (максимальное количество баллов - 35).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-5.1	Компетентностно-ориентированное задание	1.Соответствие структуры и содержания задания	1.1 Решение дано с учетом содержания ситуации. 1.2 В решении даны ответы на поставленные задачи.
		2.Оформление решения по заданию	2.1 Решение лаконично описано. 2.2 Решение логично описано. 2.3 Решение соответствует рациональности.

Шкала оценивания по каждому критерию:

0 – критерий не представлен;

0,5 балла – критерий представлен частично;

1 балл – критерий представлен полностью.

Максимальное количество баллов – 5 баллов за каждое задание

За итоговое тестирование слушатель получает максимально 15 баллов (за каждый правильный ответ 1 балл).

Всего слушатель за все формы набирает 100 баллов. Слушатель получает отметку «зачтено» и считается успешно закончившим обучение, если набранная им с итоговой аттестацией сумма баллов не менее 60 баллов.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, психолого-педагогическую квалификацию и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью. Преподаватели должны иметь ученую степень и/или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

6.2. Требования к материально-техническим условиям реализации программы

Материально-техническая база вуза, обеспечивающая проведение всех видов работы слушателей, предусмотренных учебно-тематическим планом:

- учебные аудитории, оснащенные компьютерами, имеющими

подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE,

- мультимедийные средства поддержки обучения, адаптированные под современные форматы и требования;
- ресурсы для обучения людей с ограниченными возможностями;
- информационные базы как общеразвивающего, так и профессионального профиля;
- поисковые и библиотечные системы.

6.3. Учебно-методическое обеспечение программы

а) основная литература

1. Каргин, М. И. Основы консультативной психологии : учебное пособие / М. И. Каргин ; Мордовский государственный педагогический университет. – 2-е издание, доп. и перераб. – Саранск : РИЦ МГПУ, 2022. – ISBN 978-5-8156-1437-6. – 1 электрон. опт. диск. Текст : электронный

2. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебник для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566423>

б) дополнительная литература:

1. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544479>

2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539457> .

3. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538577>

4. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540151>

5. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542699>

6.4. Информационное обеспечение программы

1. <http://psylib.kiev.ua> - Библиотека Фонда развития психической культуры
2. : http://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/index.shtml - Вестник практической психологии образования – журнал
3. <http://www.prometeus.nsc.ru/guide/guide/sci11.ssi> - Все о психологии : организации, аудио и видеоматериалы, публикации –.
4. <http://www.psychology.net.ru> - Мир Психологии
5. http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml - Психологическая наука и образование PSYEDU.ru - электронный журнал:
6. <http://mon.gov.ru/dok/proj/7786/> - Сайт Министерства образования и науки РФ -
7. http://www.centrobrrstov.ru/index.php?option=com_k2&view=itemlist&task=category&id=287:программы&Itemid=357 - Сайт МОУ Методический центр образования г. Ростов-на-Дону
8. <http://www.psycheya.ru> - Сайт по психологии
9. http://www.psychology.org/links/Paradigms_and_Theories/ - Энциклопедия психологии

6.5. Общие требования к организации образовательного процесса

Программа повышения квалификации «Психология кризисных и проблемных ситуаций» рассчитана на 16 часов. Программа реализуется с использованием системы дистанционного образования MOODLE. Содержание курса направлено на актуализацию и формирование теоретических знаний и умений в области оказания помощи людям разного возраста в кризисных и проблемных ситуациях.

Структурно программа включает 2 модуля.

1. *Теоретико-методологические аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях.*

В данном разделе раскрывается сущность консультативной психологии, систематизируются знания слушателей по основным направлениям и видам психологического консультирования. Раздел направлен на актуализацию мотивов профессиональной деятельности, проработку личностных барьеров деятельности психолога-консультанта в сфере практической психологии.

2. Прикладные аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях

В данном разделе рассматриваются и моделируются организационные и методические вопросы, связанные с консультированием кризисных и проблемных ситуаций. Обсуждаются возможные проблемы людей и специфика деятельности консультанта в этих ситуациях.

Особенностями программы являются:

- модульная структура;
- компетентностный подход к обучению;
- выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;
- возможность формирования индивидуальной траектории обучения;
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное, обучение).