

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М. Е. Евсевьева»

### **Информация**

**о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями,  
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в  
целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
в рамках реализации образовательной программы 44.03.01 Педагогическое  
образование профиль Иностранный язык (английский)  
в Мордовском государственном педагогическом университете  
имени М. Е. Евсевьева в 2023 году**

Саранск-2023

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса, в частности, проведение опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Оценка студентами качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования. Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволяет скорректировать результаты еще в период обучения в вузе.

В рамках внутренней независимой оценки качества образования студенческая оценка качества образовательного процесса проводится в Мордовском государственном педагогическом университете имени М. Е. Евсевьева (далее – университет, МГПУ) ежегодно и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания, активизирование гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);

- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны педагогической деятельности, улучшать качество образовательной деятельности;

- обеспечению руководства университета информацией об оценке студентами учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;

- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

**Цель мониторинга:** определение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения формы в электронном виде. Доступ к электронному варианту анкеты организован с использованием электронной информационно-образовательной среды университета.

**Задачи:**

- определить отношение студентов к университету, учебному процессу и выбранной образовательной программе, профессии;

- дать оценку содержания и организации образовательной программы;

- дать оценку профессорско-преподавательскому составу, участвующему в реализации образовательной программы;

- выявить уровень мотивации обучения;

- дать оценку перспектив трудоустройства;

- оценить удовлетворенность инфраструктурой университета;

– выявить проблемные зоны, трудности и недостатки в процессе обучения по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профиль Иностранный язык (английский).

**Объект исследования:** студенты, осваивающие образовательную программу университета по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профиль Иностранный язык (английский)

**Предмет исследования:** качество образовательного процесса в МГПУ по образовательной программе направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профиль Иностранный язык (английский).

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса обучающихся, реализованного в электронном формате.

Опрос обучающихся МГПУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в университете в соответствии с распоряжением № 24 р/р от 20.11.2023 г. «О проведении опроса» в период с 22 ноября по 22 декабря 2023 года.

В опросе приняли участие студенты 1-4 курсов четырех академических групп: ЯДА-223, ЯДА-222, ЯДА-221, ЯДА-220 очной формы обучения факультета иностранных языков.

Анкета для обучающихся состояла из двух частей: вводной части, включающей 5 вопросов и основной части, состоящей из 51 вопроса, которые разбиты на 7 блоков:

- 1) Отношение к бренду университета и направлению подготовки (10 вопросов);
- 2) Оценка содержания и организации образовательной программы (9 вопросов);
- 3) Оценка профессорско-преподавательского состава по образовательной программе (6 вопросов);
- 4) Успеваемость и мотивация обучения (10 вопросов);
- 5) Оценка перспектив трудоустройства (3 вопроса);
- 6) Удовлетворенность инфраструктурой университета (7 вопросов);
- 7) Внеучебная деятельность и досуг (10 вопросов).

Общая численность студентов, обучающихся по образовательной программе бакалавриата направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профиля Иностранный язык (английский) составляет – 106, в том числе:

по очной форме обучения – 106.

Форма обучения	Контингент, чел.	Кол-во респондентов, чел.	%
Очная форма	106	98	92
Очно-заочная форма	–	–	–
Заочная форма	–	–	–

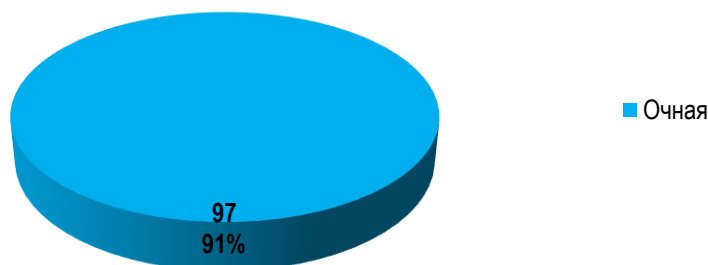
Всего в опросе по образовательной программе 44.03.01 Педагогическое

образование профилю Иностранный язык (английский) приняли участие 98 студентов очной формы обучения факультета иностранных языков, что составило 92 % от общего количества обучающихся очной формы обучения по указанной образовательной программе.

**Характеристика участников опроса по образовательной программе по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профилю Иностранный язык (английский)**

Распределение респондентов по формам обучения (рис. 1):

Факультет иностранных языков	Контингент	Кол-во респондентов	%
Очная форма обучения	106	97	91

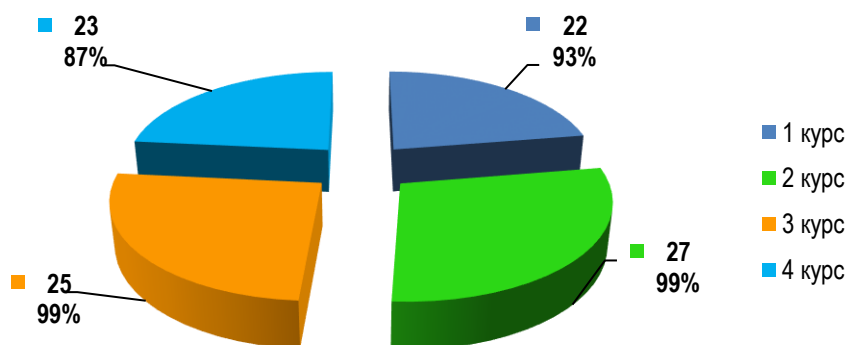


**Рис. 1** Распределение респондентов по формам обучения

Распределение респондентов по курсам обучения:

Курс обучения	Контингент	Кол-во респондентов	%
1	23	22	93
2	30	27	99
3	26	25	97
4	27	23	87

Так, опрос прошли 99% обучающихся от общего числа студентов первого курса, 93% – второго курса, 99% – третьего курса, 87% – четвертого курса (рис. 2).

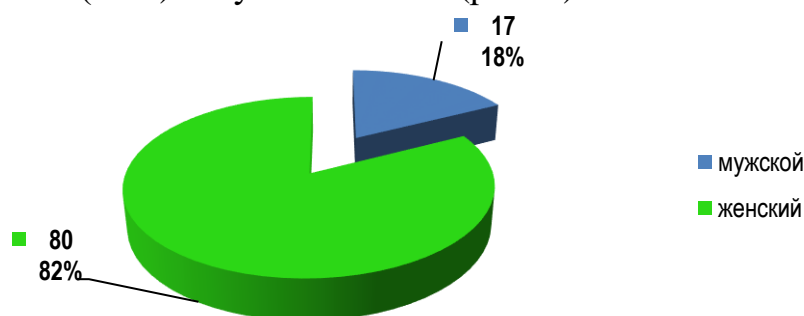


**Рис. 2** Распределение респондентов по курсам обучения

Распределение респондентов по полу:

Женский		Мужской	
Кол-во	%	Кол-во	%
80	82	17	18

В опросе приняли участие 97 респондентов, из них 84 чел. (88%) – женского пола и 14 чел. (12%) – мужского пола (рис. 3).

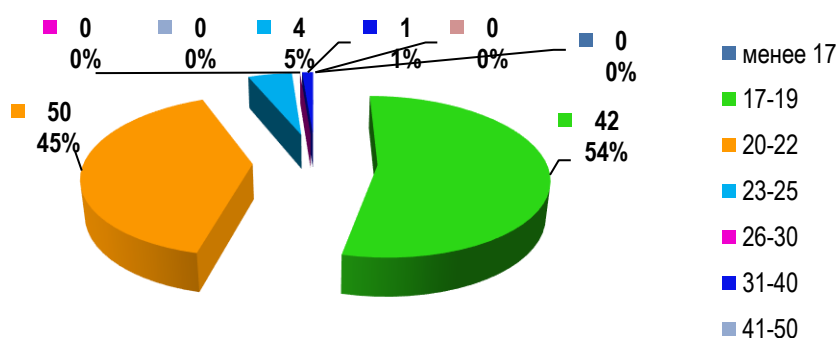


**Рис. 3** Распределение респондентов по полу

Распределение респондентов по возрасту:

Возраст	Кол-во респондентов	%
менее 17	0	0
17-19	42	54
20-22	49	45
23-25	5	5
26-30	0	0
31-40	1	1
41-50	0	0
старше 50	0	0

Наиболее наполненная возрастная группа обучающихся образовательной программы, принявших участие в опросе – от 20 до 22 лет – 32 чел, что составляет 40% от общего количества обучающихся по образовательной программе) (рис. 4).



**Рис. 4** Распределение респондентов по возрасту

Среди респондентов преобладает число обучающихся образовательной программы, которые не совмещают обучение в университете с работой – 67 чел. (85% респондентов), 21 чел. (12,75% респондентов) – работают по направленности (профилю) образовательной программы, и 9 чел. (4% респондентов) – совмещают обучение в университете с работой, но работают не по направленности (профилю) образовательной программы (рис. 5).

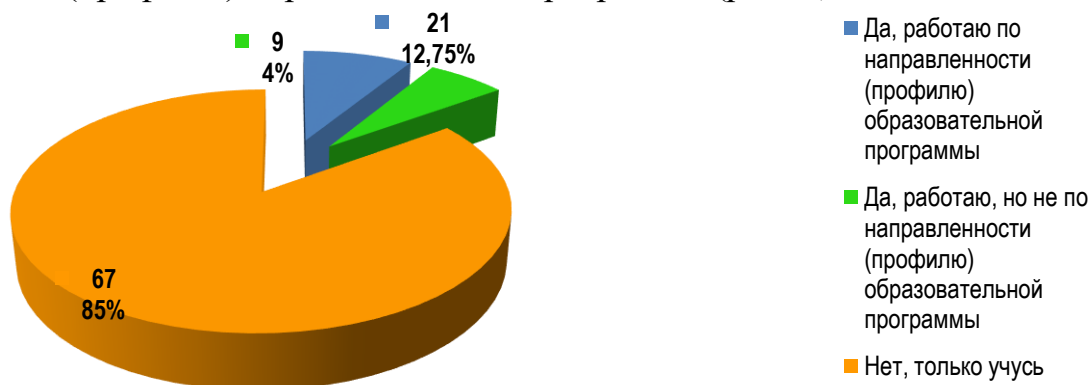


Рис. 5 Сведения об обучающихся, совмещающих обучение с работой

## АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

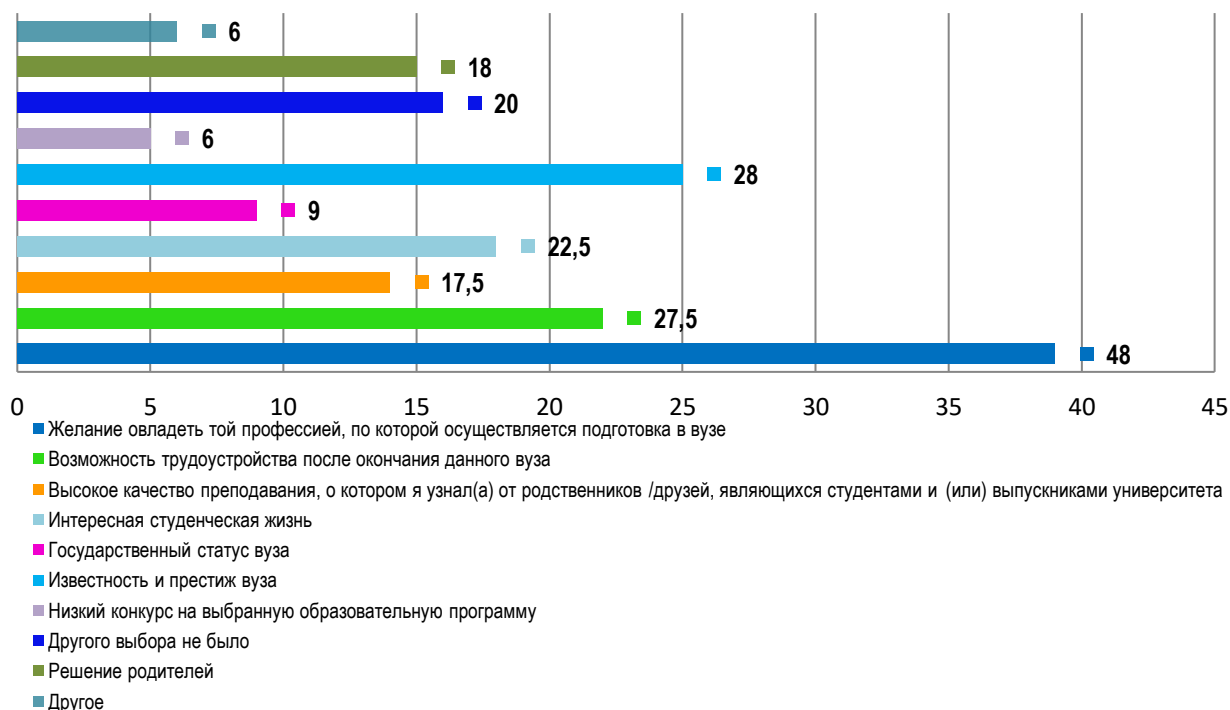
Детальный анализ оцениваемых обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик показывает следующее.

### I. Отношение к бренду университета и направлению подготовки

#### 1. Каковы были мотивы выбора вуза?

Критерий	Кол-во	%
Желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе	38	48
Возможность трудоустройства после окончания данного вуза	22	27,5
Высокое качество преподавания, о котором я узнал(а) от родственников /друзей, являющихся студентами и (или) выпускниками университета	14	17,5
Интересная студенческая жизнь	18	22,5
Государственный статус вуза	9	11
Известность и престиж вуза	25	28
Низкий конкурс на выбранную образовательную программу	5	6
Другого выбора не было	16	20
Решение родителей	15	18,75

Основным мотивом поступления в МГПУ у подавляющей части обучающихся (48%) является желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе, на 2-м месте – возможность трудоустройства после окончания данного вуза (27,5%), а также интересная студенческая жизнь (22,5%), и высокое качество преподавания (17,5%) (рис. 6, рис. 7).



**Рис. 6** Количественный анализ мотивов выбора вуза обучающимися



**Рис. 7** Анализ мотивов выбора вуза обучающимися

Положительным фактом является то, что результаты опроса показывают достаточно высокий уровень мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии.

## 2. Изменилось ли за время учебы Ваше отношение к направленности выбранной образовательной программы?

Показатель	Кол-во	%
Да, изменилось в лучшую сторону	45	44
Нет, не изменилось	42	42
Да, изменилось в худшую сторону	11	14

Респондентам было предложено ответить на вопрос «Изменилось ли за время учебы Ваше отношение к направленности выбранной образовательной программы?». Как известно, многие студенты выбирают будущую профессию под воздействием многих факторов, и отношение к ней меняется уже в процессе обучения. Эффективность учебной деятельности студентов зависит от удовлетворенности выбранной профессией. Согласно полученным результатам большинство студентов (87 чел., что составляет 97%) удовлетворены выбором образовательной программы и выбором будущей профессии.

Вызывает опасение тот факт, что у части студентов (11 чел., что составляет 14%) ухудшилось отношение к выбранной профессии, соответственно они не удовлетворены выбранной профессией, у 42 респондентов (42%) отношение к выбранной профессии не изменилось (рис. 8).

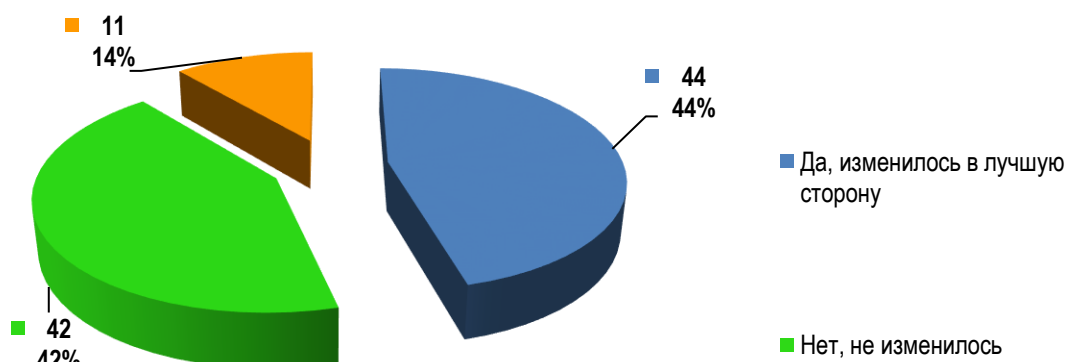


Рис. 8 Информация об удовлетворенности выбором направленности обучения

## 3. Интересно ли Вам учиться в МГПУ?

Качество обучения во многом определяется мотивацией к получению знаний, к получению высокой квалификации, а особенно социальным настроением и интересом к процессу обучения. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Интересно ли Вам учиться в МГПУ?», ответы на который распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Да, интересно	91	98
Нет, не интересно	6	2



Отрадным является тот факт, что для большинства студентов 91 (98%) учебный процесс в нашем вузе представляет значительный интерес. Неинтересным считают обучение 7 студентов, что составляет 2% (рис. 9).

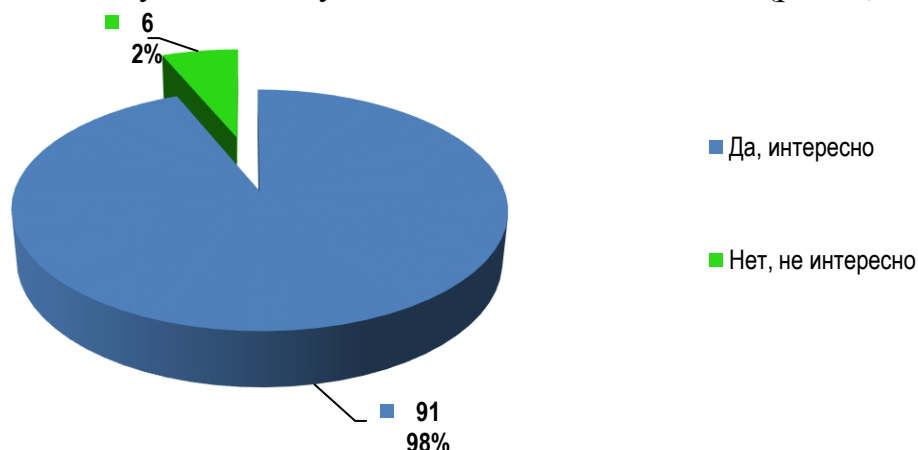


Рис. 9 Информация о заинтересованности процессом обучения по образовательной программе

#### 4. Считаете ли Вы высоким качество обучения по выбранной Вами образовательной программе?

Показатель	Кол-во	%
Да	85	88
Нет	12	12

Как видно из представленных данных, которые предполагают получение оценки работы вуза – оценки качества подготовки, значительное большинство опрошенных студентов 85 (88%) считают качественным образование, предлагаемое МГПУ. Не удовлетворены данным параметром образовательного процесса только 12 респондентов (12%) (рис. 10).

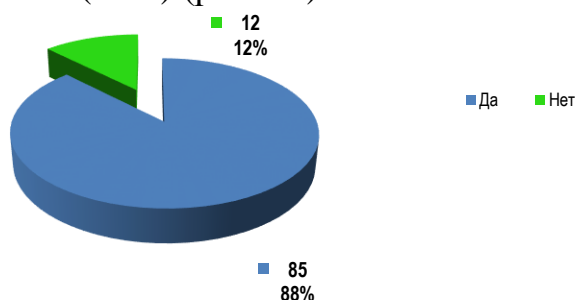


Рис. 10 Информация об оценке качества обучения по образовательной программе

5. Соответствует ли объём и содержание выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин, достаточно ли определено времени на освоение дисциплины и т.п.)?

Показатель	Кол-во	%
------------	--------	---

Полностью соответствует	37	35
В большей мере соответствует	42	46
В большей мере не соответствует	17	18
Полностью не соответствует	1	1

Как видно из представленных данных, значительное большинство опрошенных обучающихся (81%) удовлетворены содержанием образовательной программы. Не удовлетворены данным критерием образовательного процесса только 1% респондентов (рис. 11).

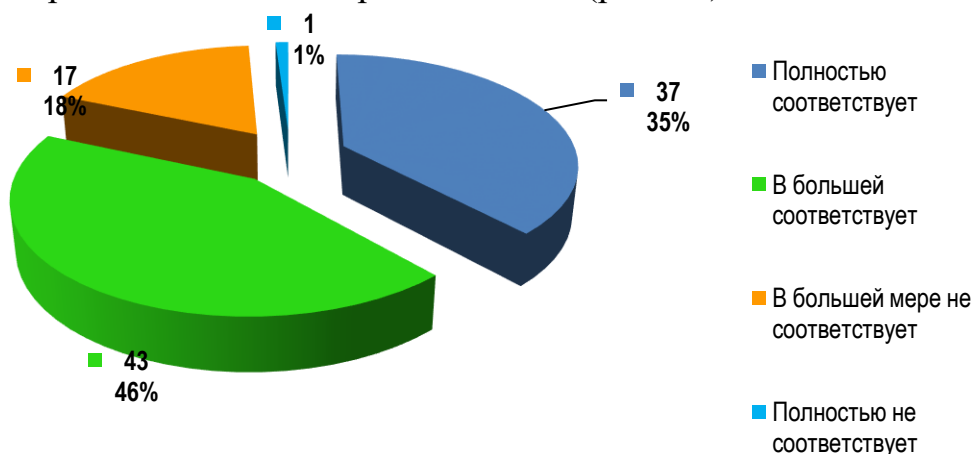
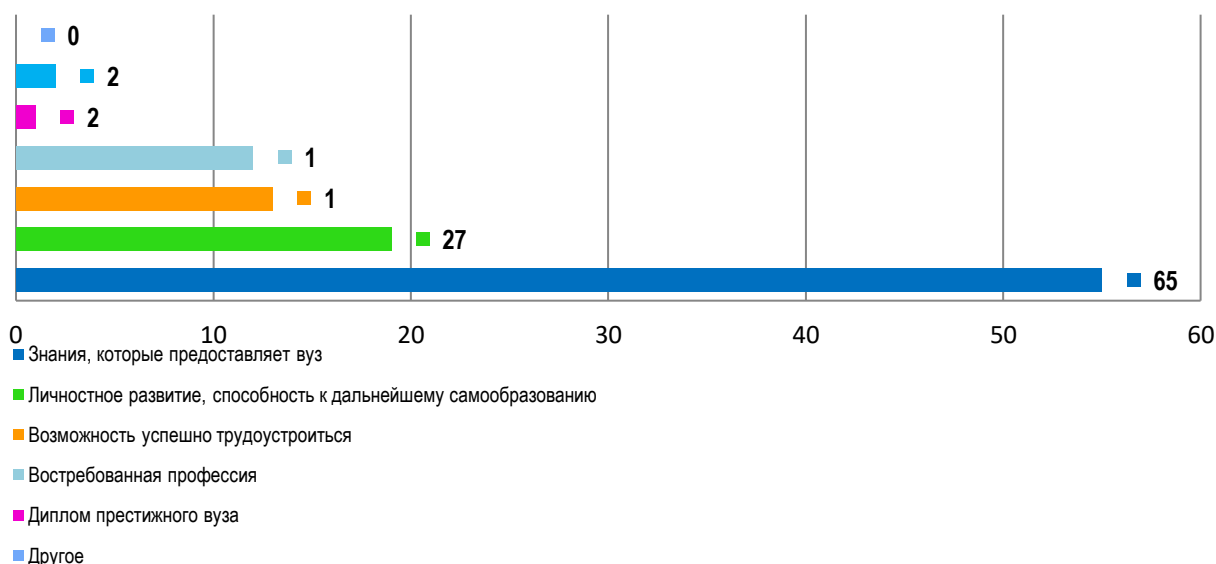


Рис. 11 Информация об оценке объема и содержания образовательной программы

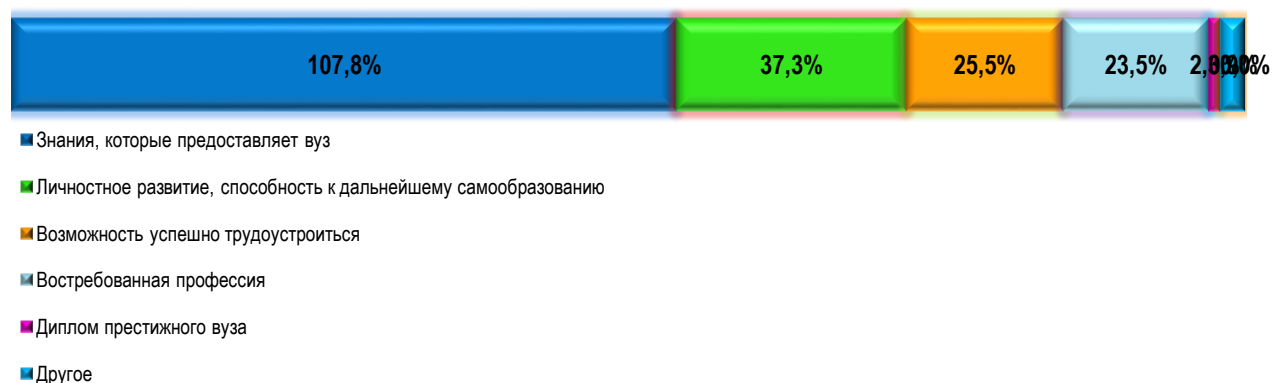
### 6. Что для Вас «качественное образование»?

Показатель	Кол-во	%
Знания, которые предоставляет вуз	64	69
Личностное развитие, способность к дальнейшему самообразованию	27	24
Возможность успешно трудоустроиться	1	1
Востребованная профессия	1	1
Диплом престижного вуза	2	2,5
Другое: индивидуальный подход – 2; вариант 2 – 3	2	2

Как видно из таблицы, для 65 респондентов (69%) качественное образование – это знания, которые предоставляет вуз, 27 (24%) обучающихся считают, что это востребованная профессия. Интересен тот факт, что только 1 (1%) опрошенных считают, что диплом престижного вуза является залогом качественного образования. Незначительная часть респондентов – 2 (2,5%) представили свои варианты ответов. (рис. 12, рис. 13).



**Рис. 12** Количественный анализ значения качественного образования для обучающихся



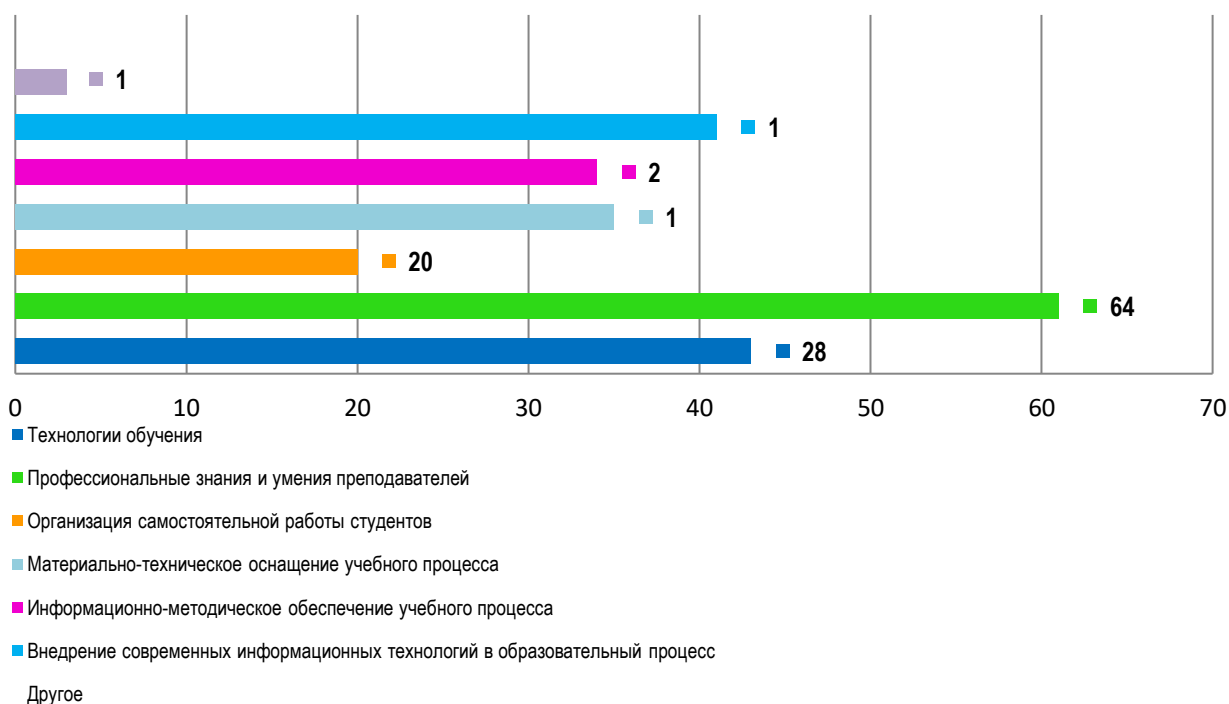
**Рис. 13** Анализ значения качественного образования для обучающихся

## 7. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования?

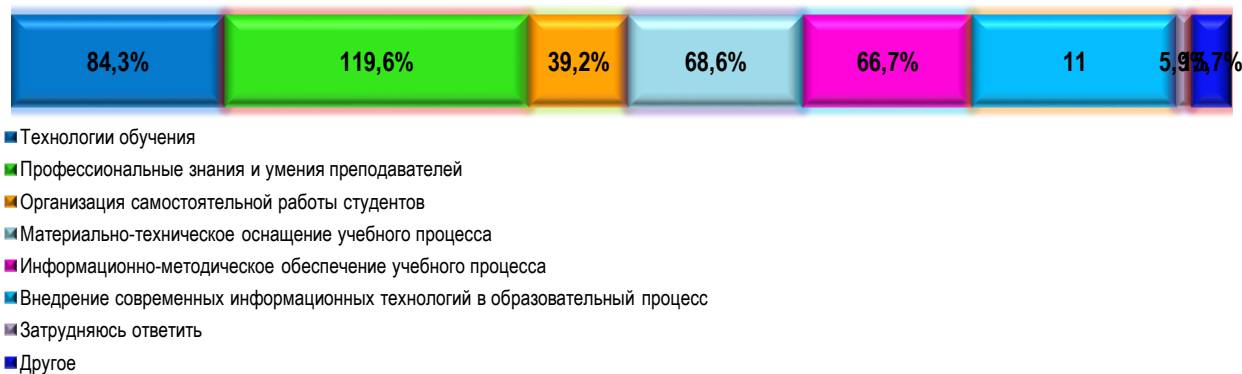
Показатель	Кол-во	%
Технологии обучения	28	24
Профессиональные знания и умения преподавателей	63	67
Организация самостоятельной работы студентов	1	1
Материально-техническое оснащение учебного процесса	1	1
Информационно-методическое обеспечение учебного процесса	2	2,5
Внедрение современных информационных технологий в образовательный процесс	1	1
Другое: статус вуза – 1; вариант 2 – 3	1	1

Из результатов опроса следует, что среди факторов, оказывающих решающее влияние на обеспечение качества образование, 28 (24%) респондентов выделяют технологии обучения, 64 (67%) обучающихся считают, что это профессиональные знания и умения преподавателей,

1 (1%) выделяют организацию самостоятельной работы студентов (рис. 14, рис. 15).



**Рис. 14** Количественный анализ выбора факторов, влияющих на качество образования

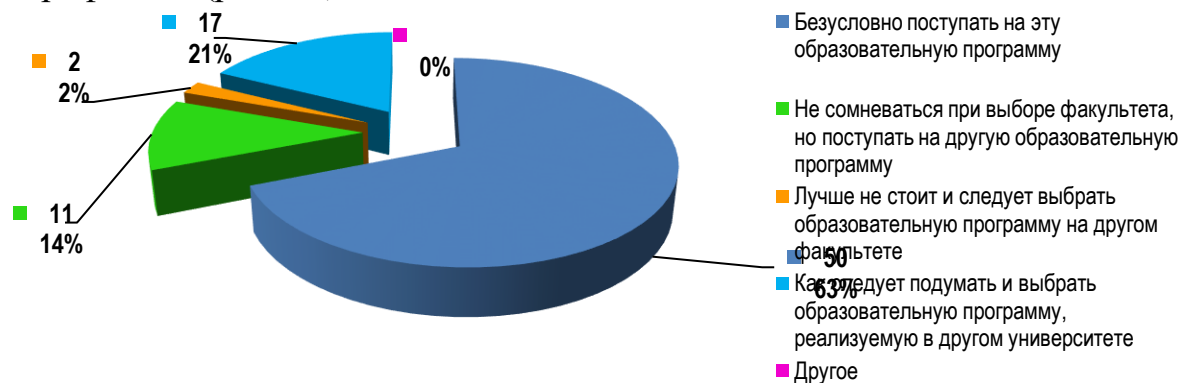


**Рис. 15** Анализ выбора факторов, влияющих на качество образования

**8. Что бы Вы посоветовали Вашему лучшему другу, который захотел поступить учиться в МГПУ на ту же образовательную программу, на которой обучаетесь Вы?**

Показатель	Кол-во	%
Поступать на эту образовательную программу	67	63
Не сомневаться при выборе факультета, но поступать на другую образовательную программу	11	14
Лучше не стоит и следует выбрать образовательную программу на другом факультете	2	2
Как следует подумать и выбрать образовательную программу, реализуемую в другом вузе	17	21
Другое: вариант 1 – 3; вариант 2 – 5	0	0

Из результатов опроса следует, что 68 (63%) обучающихся опрошенных советуют друзьям поступать на эту же образовательную программу МГПУ, 11 (14%) – не сомневаться при выборе факультета, но поступать на другую образовательную программу, 2 (2%) – рекомендовали выбрать другой факультет и только 17 (21%) не советовали бы друзьям выбирать МГПУ для выбора профессии (рис. 16).

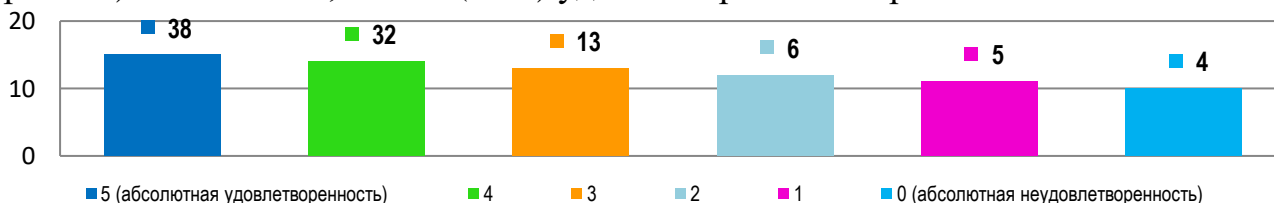


**Рис. 16** Информация об оценке выбора образовательной программы и вуза

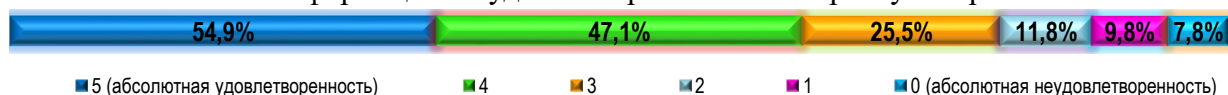
Таким образом, большинство студентов (более 80%) отмечают положительное отношение к выбору направленности обучения.

**9. Оцените степень удовлетворенности (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) выбором университета, выбором профессии, престижем выбранной профессии в современном обществе и статусом студента МГПУ.**

Результаты оценки удовлетворенности выбором университета (рис. 17, рис. 18) показывают, что 60 (73%) удовлетворены выбором.

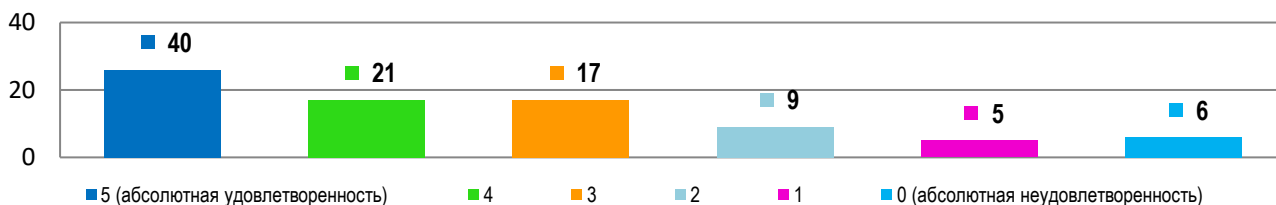


**Рис. 17** Информация об удовлетворенности выбором университета

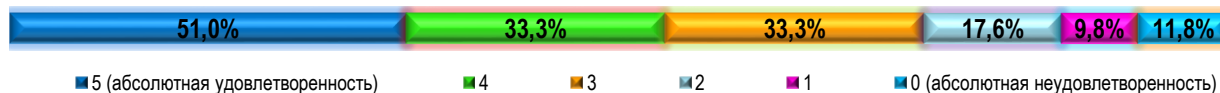


**Рис. 18** Анализ удовлетворенности выбором университета

Результаты оценки удовлетворенности выбором профессии (рис. 19, рис. 20) показывают, что 65 (81%) удовлетворены выбором.

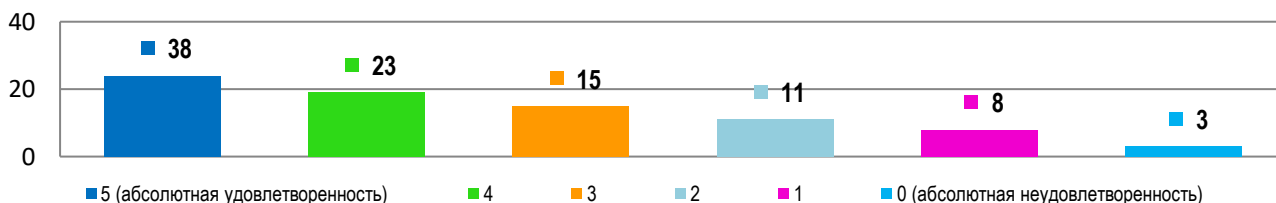


**Рис. 19** Информация об удовлетворенности выбором профессии

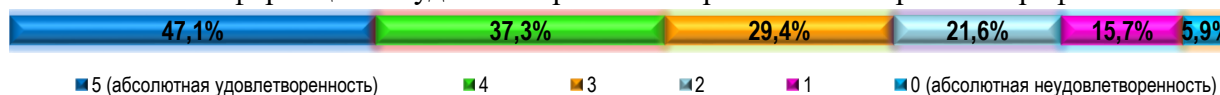


**Рис. 20** Анализ удовлетворенности выбором профессии

Результаты оценки удовлетворенности престижем выбранной профессии в современном обществе (рис. 21, рис. 22) показывают, что 69 (80%) удовлетворены.

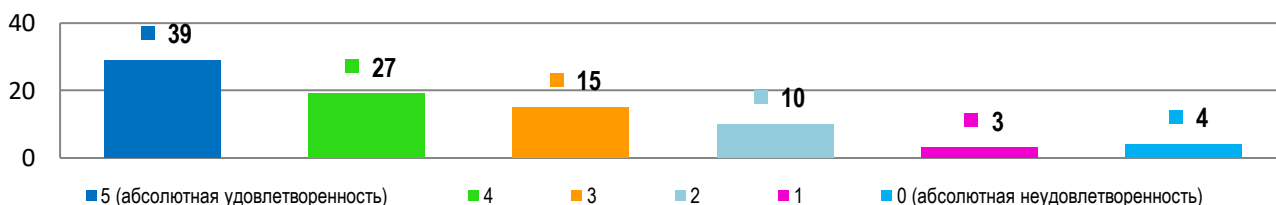


**Рис. 21** Информация об удовлетворенности престижем выбранной профессии

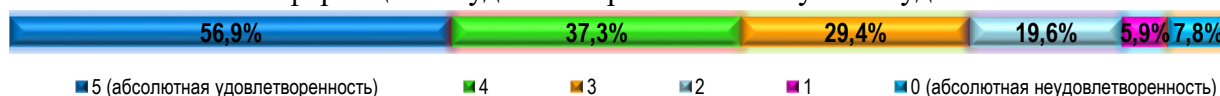


**Рис. 22** Анализ удовлетворенности престижем выбранной профессии

Результаты оценки удовлетворенности статусом студента МГПУ (рис. 23, рис. 24) показывают, что 70 (90%) удовлетворены.



**Рис. 23** Информация об удовлетворенности статусом студента МГПУ

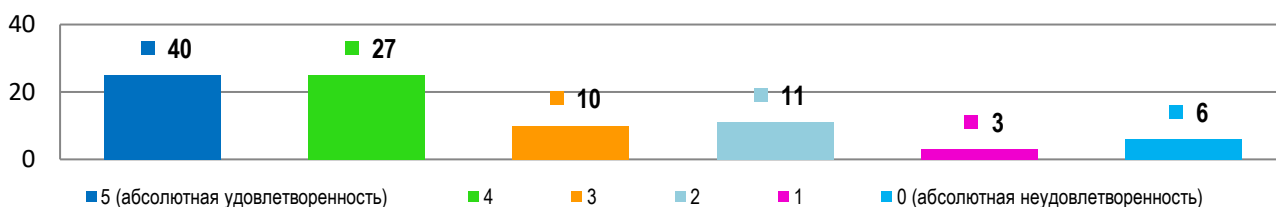


**Рис. 24** Анализ удовлетворенности статусом студента МГПУ

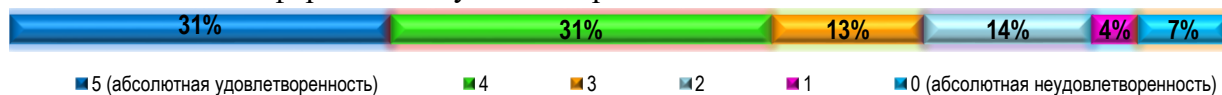
**10 Оцените степень удовлетворенности (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) взаимодействием со структурными подразделениями университета по следующим критериям:**

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Психологическим климатом в целом при обучении в университете	40 (31%)	26 (31%)	10 (13%)	11 (14%)	3 (4%)	6 (7%)	4,75
Отношениями Студент – Декан факультета	39 (36%)	25 (31%)	11 (14%)	14 (17%)	4 (5%)	4 (5%)	3,87
Отношениями Студент – Деканат (расписание, организация практик и пр.)	53 (55%)	28 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4
Отношениями Студент – Библиотека	42 (52%)	37 (23%)	7 (9%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,25
Отношениями Студент – Преподаватель	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Отношениями между студентами в академической группе, на факультете	43 (42%)	37 (36%)	6 (7%)	5 (6%)	2 (3%)	2 (3%)	4,1
Доброжелательностью и вежливостью сотрудников управлений МГПУ (при непосредственном обращении)	54 (56%)	24 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,2

Результаты оценки удовлетворенности психологическим климатом в целом при обучении в университете (рис. 25, рис. 26) показывают, что 75 (95%) удовлетворены психологическим климатом в целом при обучении в университете.

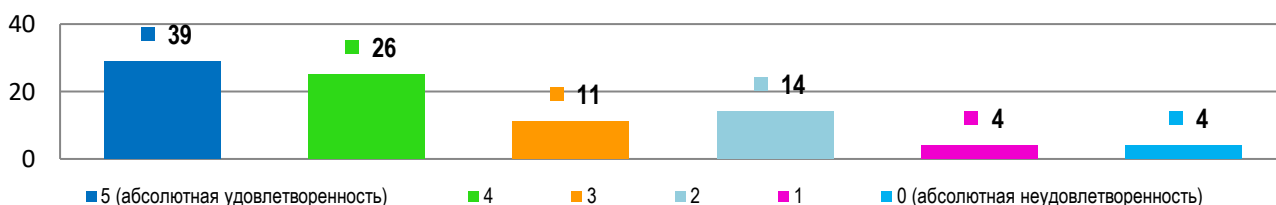


**Рис. 25** Информация об удовлетворенности психологическим климатом

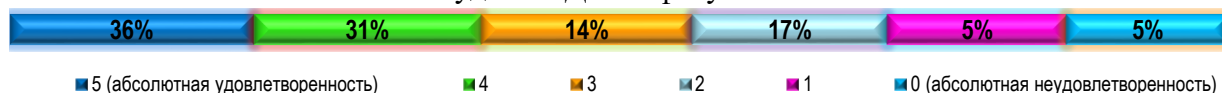


**Рис. 26** Анализ удовлетворенности психологическим климатом

Анализ взаимодействия «Студент – Декан факультета» (рис. 27, рис. 28) показывают, что 67 (85%) удовлетворены.

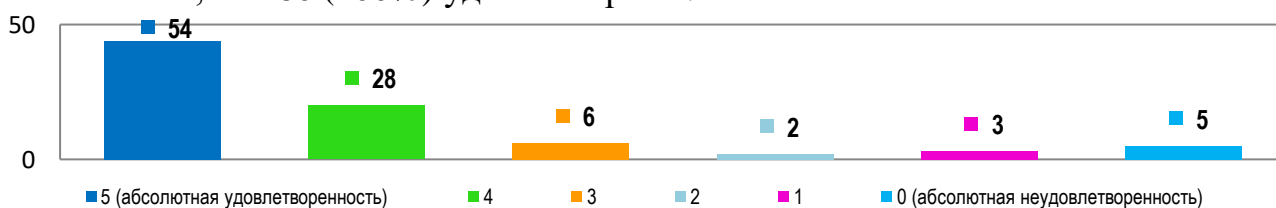


**Рис. 27** Информация об удовлетворенности взаимодействием «Студент – Декан факультета»

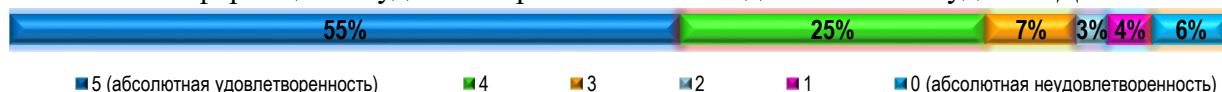


**Рис. 28** Анализ удовлетворенности взаимодействием «Студент – Декан факультета»

Анализ взаимодействия «Студент – Деканат» (рис. 29, рис. 30) показывают, что 80 (100%) удовлетворены.



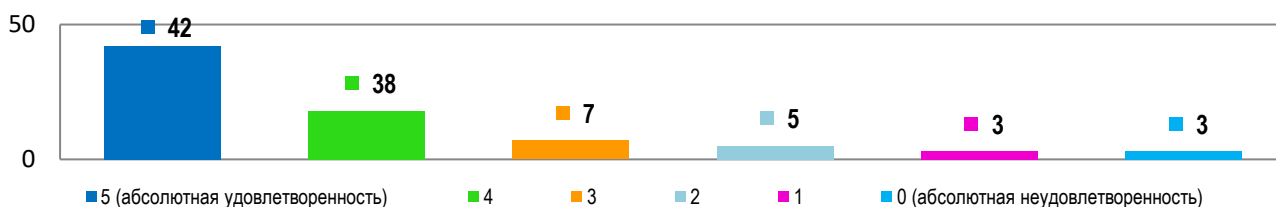
**Рис. 29** Информация об удовлетворенности взаимодействием «Студент – Деканат»



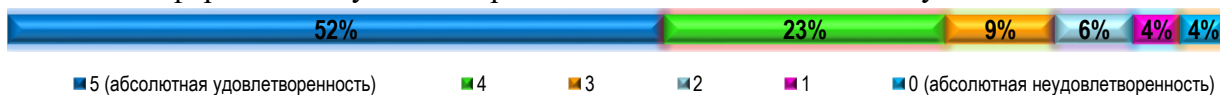
**Рис. 30** Анализ удовлетворенности взаимодействием «Студент – Деканат»

Анализ взаимодействия «Студент – Библиотека» (рис. 31, рис. 32) показывают, что 70 (90%) удовлетворены.



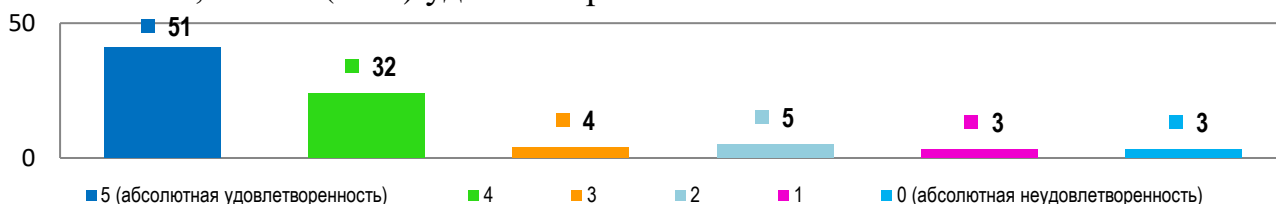


**Рис. 31** Информация об удовлетворенности взаимодействием «Студент – Библиотека»

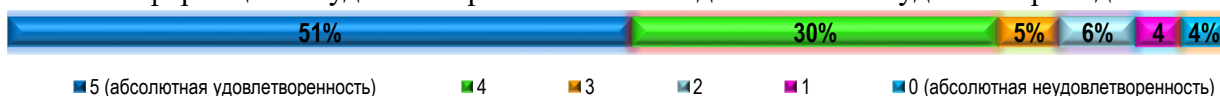


**Рис. 32** Анализ удовлетворенности взаимодействием «Студент – Библиотека»

Анализ взаимодействия «Студент – Преподаватель» рис. 33, рис. 34) показывают, что 65 (80%) удовлетворены.

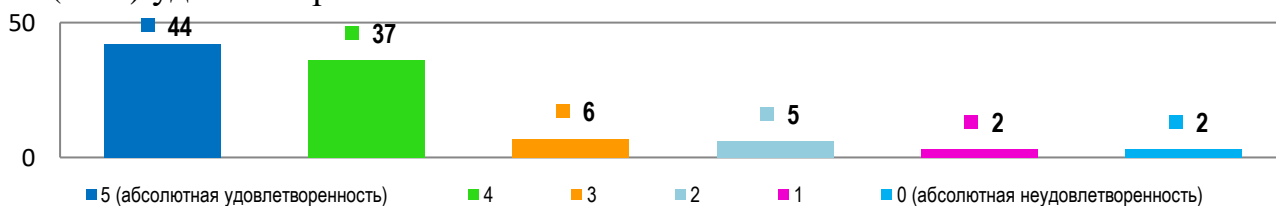


**Рис. 33** Информация об удовлетворенности взаимодействием «Студент – Преподаватель»

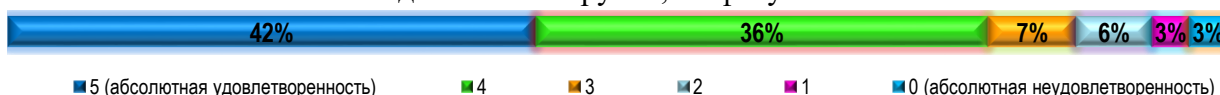


**Рис. 34** Анализ удовлетворенности взаимодействием «Студент – Преподаватель»

Результаты оценки удовлетворенности отношениями между студентами в академической группе, на факультете (рис. 35, рис. 36) показывают, что 63 (79%) удовлетворены.

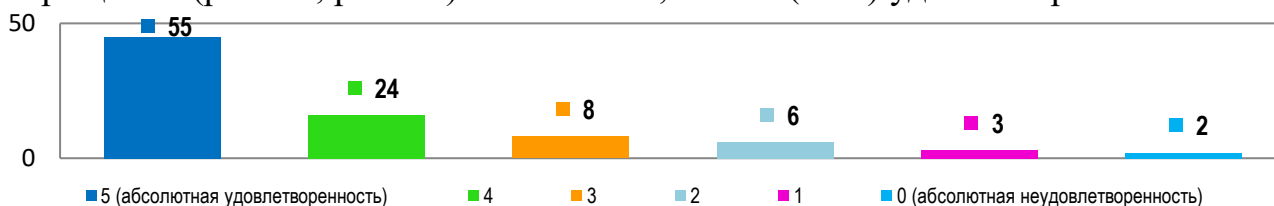


**Рис. 35** Информация об удовлетворенности отношениями между студентами в академической группе, на факультете

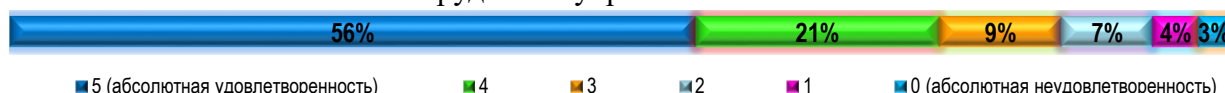


**Рис. 36** Анализ удовлетворенности Информации об удовлетворенности отношениями между студентами в академической группе, на факультете

Результаты оценки удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников управлений МГПУ при непосредственном обращении (рис. 37, рис. 38) показывают, что 69 (80%) удовлетворены.



**Рис. 37** Информация об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников управлений МГПУ



**Рис. 38** Анализ удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников управлений МГПУ

Таким образом, результаты опроса обучающихся свидетельствуют о положительной оценке взаимодействия со структурными подразделениями университета при реализации образовательной программы. Наиболее высоко респонденты оценивают работу сотрудников деканата, библиотеки и кафедр – 4,48.

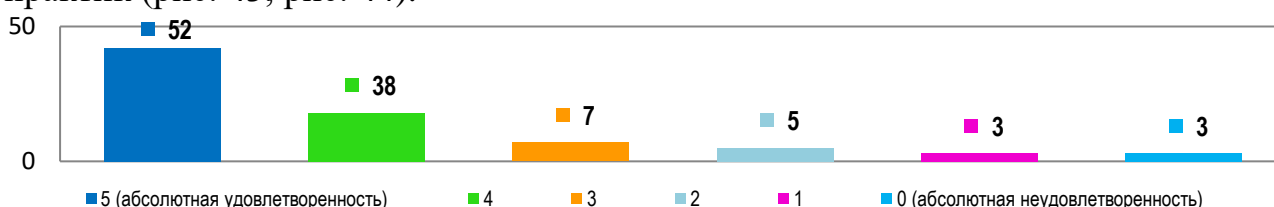
## II. Оценка содержания и организации образовательной программы

**11. Оцените степень удовлетворенности (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) качеством содержания образовательной программы по следующим критериям:**

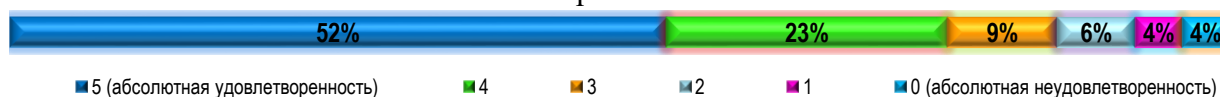
Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Содержание учебных дисциплин (модулей), практик	51 (52%)	38 (23%)	7 (9%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,25
Последовательность изучения дисциплин	50 (51%)	32 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,3
Доступность выбора и разнообразие дисциплин по выбору, факультативов	43 (42%)	39 (36%)	6 (7%)	5 (6%)	2 (3%)	2 (3%)	4,1
Возможность применения	54 (56%)	24 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,4

полученных знаний на практике							
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Результаты оценки удовлетворенности качеством содержания образовательной программы направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профиля Иностранный язык (английский) показывают, что 87 (90%) удовлетворены содержанием учебных дисциплин (модулей), практик, 11 (10%) не удовлетворены содержанием учебных дисциплин (модулей), практик (рис. 43, рис. 44).

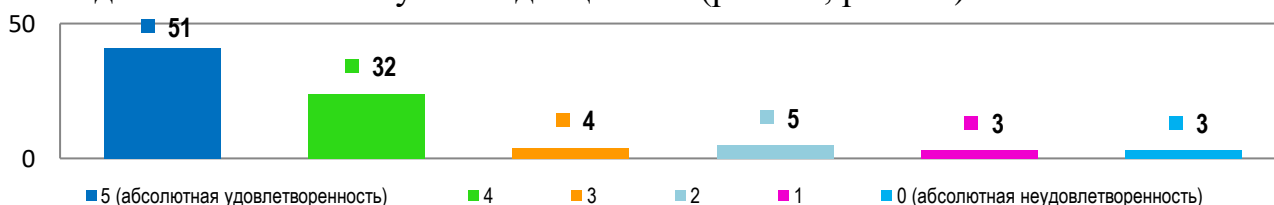


**Рис. 39** Информация об удовлетворенности содержанием учебных дисциплин (модулей), практик

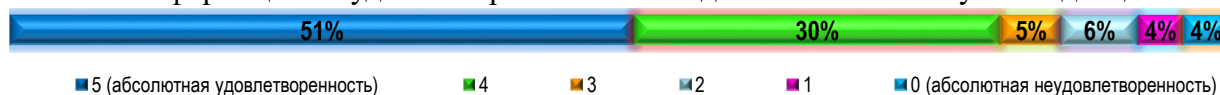


**Рис. 40** Анализ удовлетворенности содержанием учебных дисциплин (модулей), практик

Результаты оценки удовлетворенности качеством содержания образовательной программы показывают, что 67 (89%) удовлетворены последовательностью изучения дисциплин, 13 (11%) не удовлетворены последовательностью изучения дисциплин (рис. 41, рис. 42)

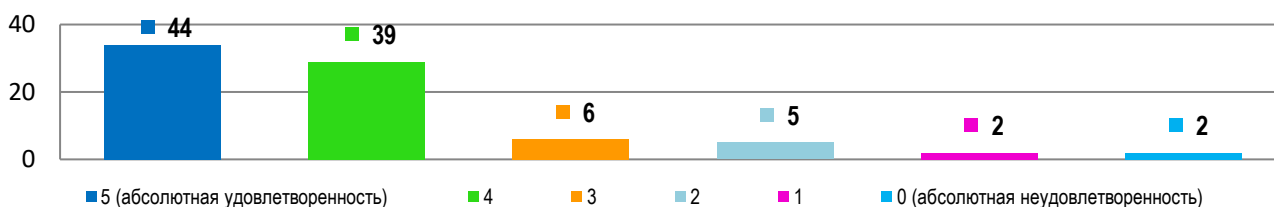


**Рис. 41** Информация об удовлетворенности последовательностью изучения дисциплин



**Рис. 42** Анализ удовлетворенности последовательностью изучения дисциплин

Результаты оценки удовлетворенности качеством содержания образовательной программы показывают, что 71 (91%) удовлетворены доступностью выбора и разнообразием дисциплин по выбору, факультативов, 11 (10%) не удовлетворены доступностью выбора и разнообразием дисциплин по выбору, факультативов (рис. 43, рис. 44)

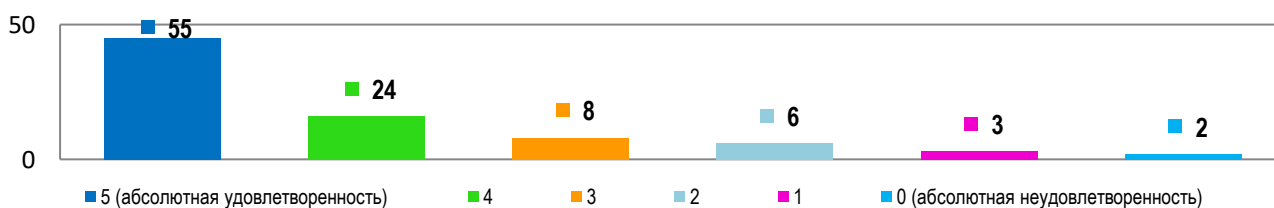


**Рис. 43** Информация об удовлетворенности доступностью выбора и разнообразием дисциплин по выбору, факультативов

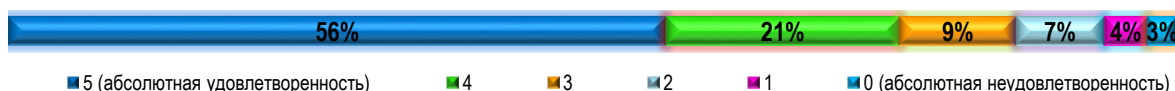


**Рис. 44** Анализ удовлетворенности доступностью выбора и разнообразием дисциплин по выбору, факультативов

Результаты оценки удовлетворенности качеством содержания образовательной программы показывают, что 69 (89%) удовлетворены возможностью применения полученных знаний на практике, 11 (90%) не удовлетворены возможностью применения полученных знаний на практике (рис. 45, рис. 46)



**Рис. 45** Информация об удовлетворенности возможностью применения полученных знаний на практике



**Рис. 46** Анализ удовлетворенности возможностью применения полученных знаний на практике

Высоко оценивают качество содержания образовательной программы по всем показателям большинство обучающихся, о чем свидетельствует значение среднего балла по каждому из оцениваемых критериев (значение среднего балла по критериям – не ниже 4).

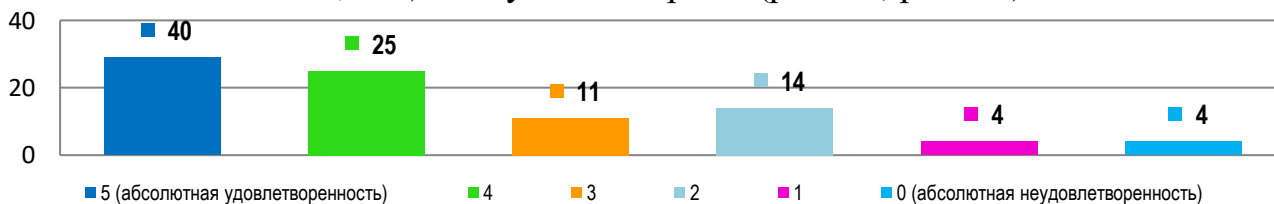
**12. Оцените (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) качество организации учебного процесса по следующим критериям:**

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	

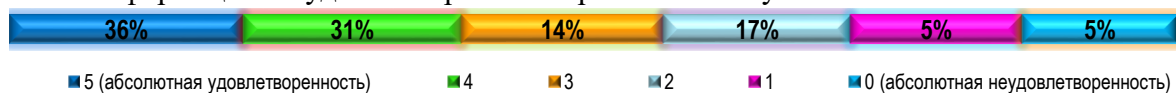
Удобное расписание учебных занятий	39 (36%)	25 (31%)	11 (14%)	14 (17%)	4 (5%)	4 (5%)	4
Объем недельной учебной нагрузки	54 (55%)	27 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4,2
Применение балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости	51 (52%)	28 (23%)	7 (9%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,25
Возможность получения навыков работы с современным оборудованием, программным обеспечением	50 (51%)	32 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Использование современных методов и технологий обучения, учебно-методических материалов	44 (42%)	38 (36%)	6 (7%)	5 (6%)	2 (3%)	2 (3%)	4,1

Высоко оценивают качество организации учебного процесса по всем показателям большинство обучающихся образовательной программы, о чем свидетельствуют высокие баллы по всем критериям (не ниже 4).

Результаты оценки удовлетворенности качеством организации учебного процесса показывают, что 77 (85%) удовлетворены расписанием учебных занятий и только 20 (13%) – не удовлетворены (рис. 47, рис. 48)

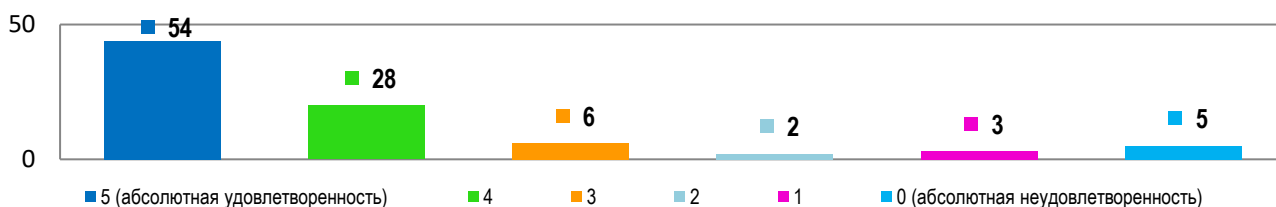


**Рис. 47** Информация об удовлетворенности расписанием учебных занятий

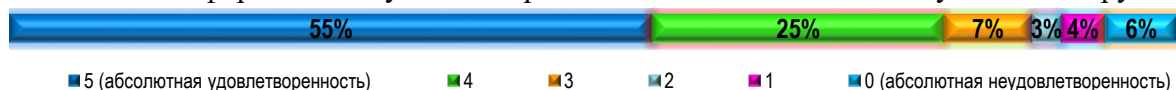


**Рис. 48** Анализ удовлетворенности расписанием учебных занятий

Результаты оценки удовлетворенности качеством организации учебного процесса показывают, что 78 (90%) удовлетворены объемом недельной учебной нагрузки и только 19 (10%) – не удовлетворены (рис. 49, рис. 50)

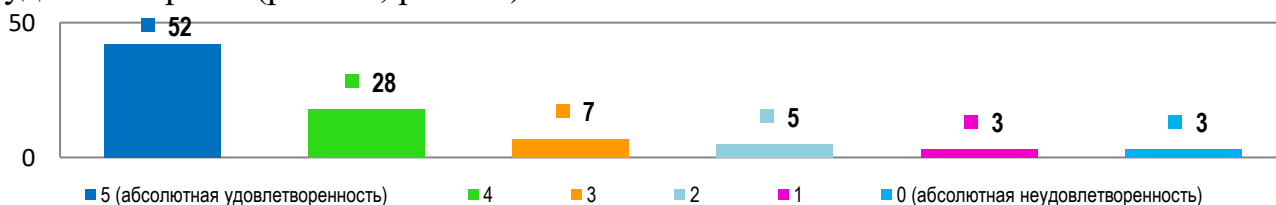


**Рис. 49** Информация об удовлетворенности объемом недельной учебной нагрузки

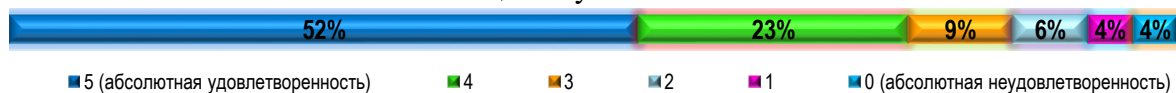


**Рис. 50** Анализ удовлетворенности объемом недельной учебной нагрузки

Результаты оценки удовлетворенности качеством организации учебного процесса показывают, что 87 (77%) удовлетворены использованием балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости и только 10 (12,5%) – не удовлетворены (рис. 51, рис. 52)

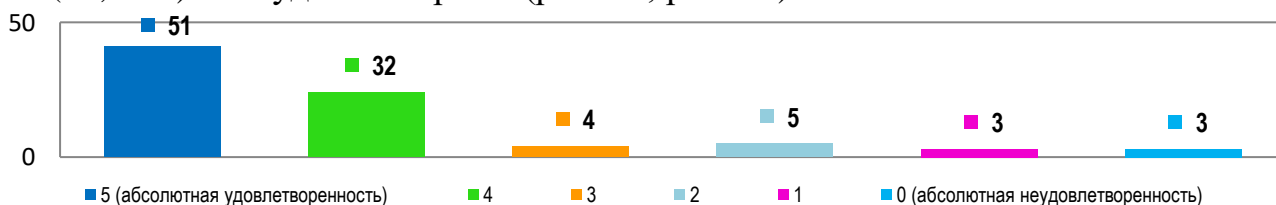


**Рис. 51** Информация об удовлетворенности использования балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости

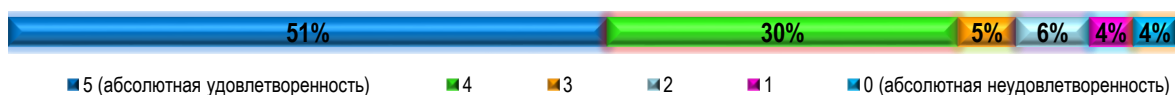


**Рис. 52** Анализ удовлетворенности использованием балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости

Результаты оценки удовлетворенности возможностью получения навыков работы с современным оборудованием, программным обеспечением показывают, что 86 (91%) удовлетворены возможностью получения навыков работы с современным оборудованием, программным обеспечением и только 11 (10,05%) – не удовлетворены (рис. 53, рис. 54)

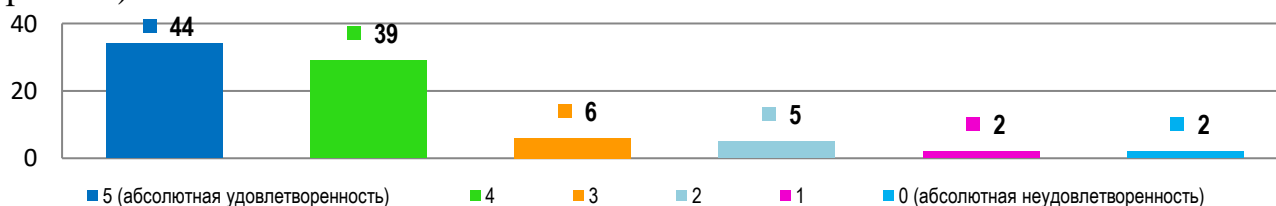


**Рис. 53** Информация об удовлетворенности возможностью получения навыков работы с современным оборудованием, программным обеспечением

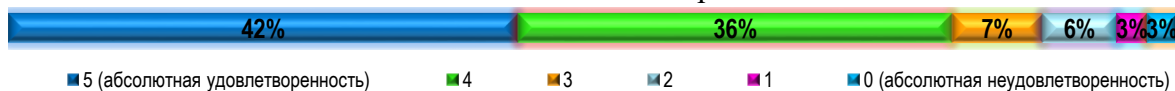


**Рис. 54** Анализ удовлетворенности возможностью получения навыков работы с современным оборудованием, программным обеспечением

Результаты оценки удовлетворенности доступностью применения учебных и учебно-методических материалов показывают, что 86 (89%) удовлетворены доступностью применения учебных и учебно-методических материалов и только 11 (9,9%) – не удовлетворены (рис. 55, рис. 56)



**Рис. 55** Информация об удовлетворенности доступностью применения учебных и учебно-методических материалов



**Рис. 56** Анализ удовлетворенности доступностью применения учебных и учебно-методических материалов

Высоко оценивают качество организации учебного процесса по всем показателям большинство обучающихся, о чем свидетельствует значение среднего балла по каждому из оцениваемых критериев (значение среднего балла по критериям – не ниже 4).

**13. Оцените степень удовлетворенности (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) качеством организации учебных занятий и организации внеаудиторной самостоятельной работы по следующим критериям:**

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Качеством чтения лекций	53 (55%)	28 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4,2
Качество проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, лабораторные)	52 (52%)	27 (23%)	7 (9%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,25

работы)							
Качеством организации внеаудиторной самостоятельной работы посредством использования ЭИОС университета	55 (56%)	23 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,2

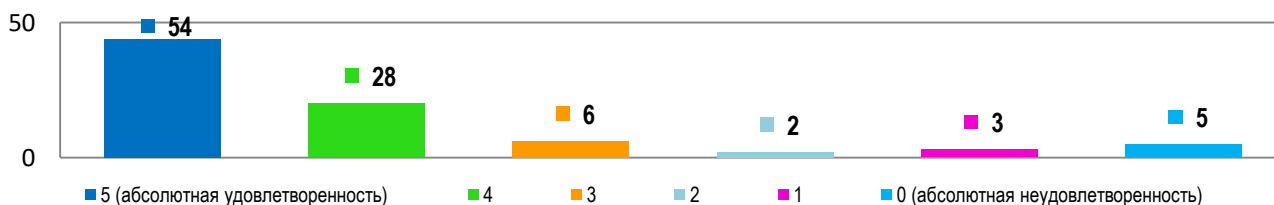
Высоко оценивают качество организации учебного процесса по всем показателям большинство обучающихся образовательной программы, о чем свидетельствуют высокие баллы по всем критериям (не ниже 4).

Результаты оценки удовлетворенности качеством проведения учебных занятий показывают, что:

– 79 (90%) удовлетворены качеством чтения лекций и только 18 (9,9%) – не удовлетворены (рис. 57, рис. 58);

– 88 (89%) удовлетворены качеством проведения занятий семинарского типа (семинаров, практических занятий, лабораторных работ), 9 (11,8%) – не удовлетворены (рис. 59, рис. 60);

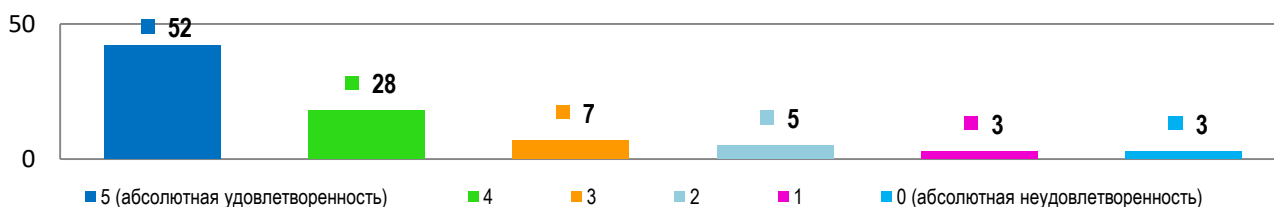
– 85 (95%) удовлетворены качеством организации внеаудиторной самостоятельной работы посредством использования ЭИОС университета и только 11 (8,9%) – не удовлетворены (рис. 61, рис. 62).



**Рис. 57** Информация об удовлетворенности качеством проведения лекций

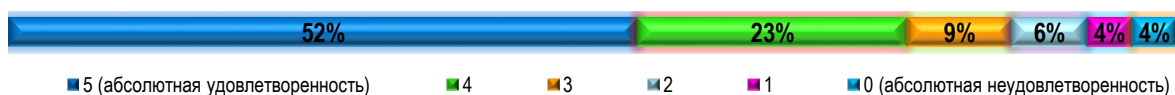


**Рис. 58** Анализ удовлетворенности качеством проведения лекций

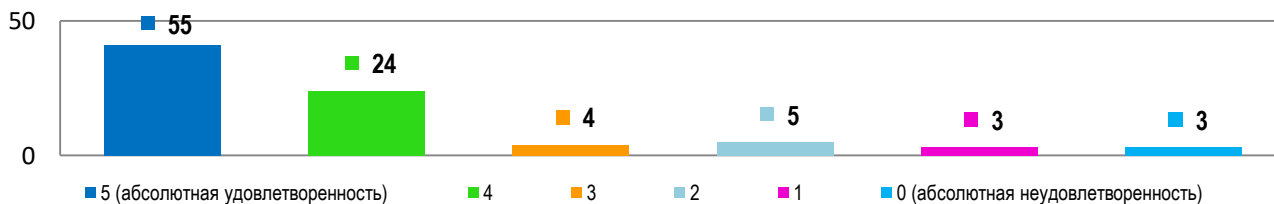


**Рис. 59** Информация об удовлетворенности качеством проведения занятий семинарского типа

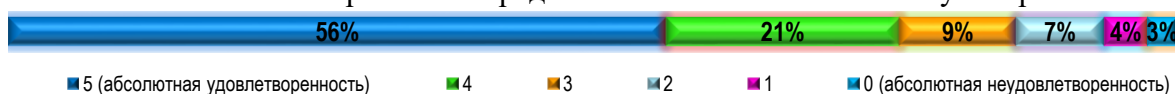




**Рис. 60** Анализ удовлетворенности качеством проведения занятий семинарского типа



**Рис. 61** Информация об удовлетворенности качеством организации внеаудиторной самостоятельной работы посредством использования ЭИОС университета



**Рис. 62** Анализ удовлетворенности качеством организации внеаудиторной самостоятельной работы посредством использования ЭИОС университета

**14. Оцените степень удовлетворенности (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) содержанием обучения по следующим критериям:**

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Содержанием обучения	52 (52%)	25 (23%)	8 (9%)	5 (6%)	4 (5%)	3 (4%)	4,28
Результатами обучения	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций) и качеством приобретенных и (или) усовершенствованных компетенций	55 (56%)	23 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,2

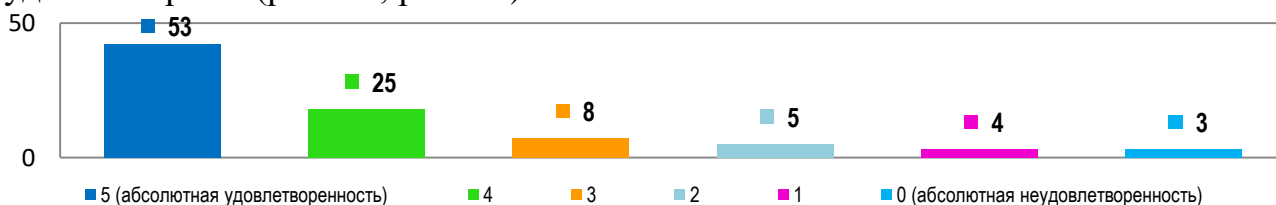
Высоко оценивают содержание и результаты обучения по всем показателям большинство обучающихся образовательной программы, о чем свидетельствуют высокие баллы по всем критериям (не ниже 4).

Результаты оценки удовлетворенности содержанием и результатами обучения показывают, что:

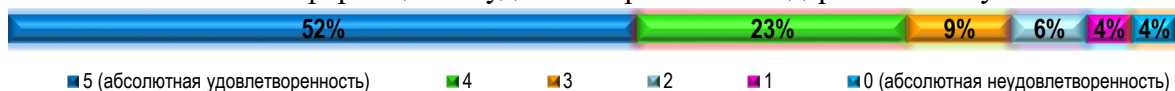
– 88 (89%) удовлетворены содержанием обучения и 9 (9,9%) – не удовлетворены (рис. 63, рис. 64);

– 86 (88,5%) удовлетворены результатами обучения и 11 (10,7%) – не удовлетворены (рис. 65, рис. 66).

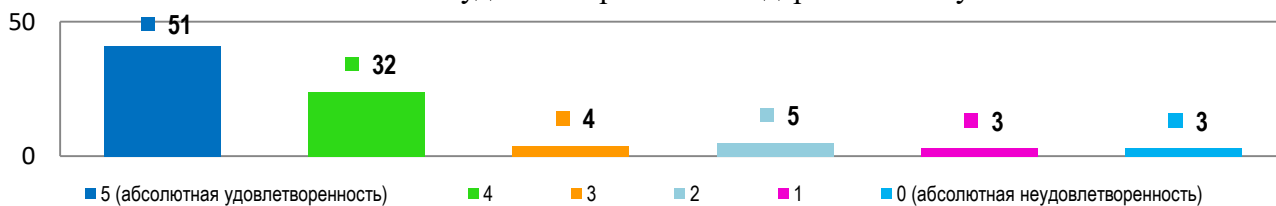
– 89 (99%) удовлетворены результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций) и качеством приобретенных и (или) усовершенствованных компетенций и только 8 (1%) – не удовлетворены (рис. 67, рис. 68).



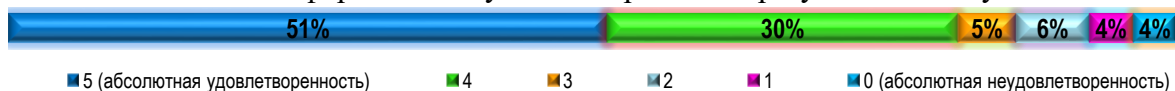
**Рис. 63** Информация об удовлетворенности содержанием обучения



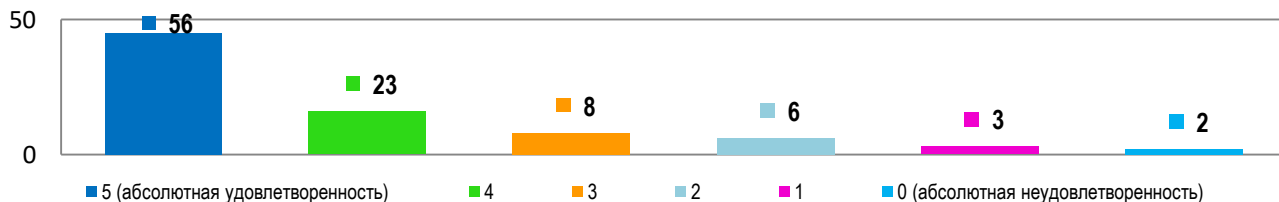
**Рис. 64** Анализ удовлетворенности содержанием обучения



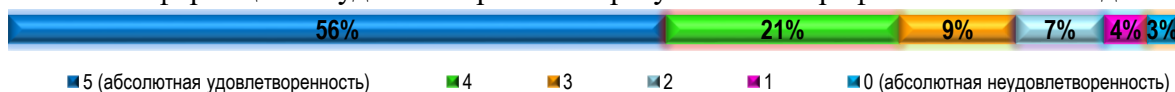
**Рис. 65** Информация об удовлетворенности результатами обучения



**Рис. 66** Анализ удовлетворенности результатами обучения



**Рис. 67** Информация об удовлетворенности результатами профессиональной подготовки



**Рис. 68** Анализ удовлетворенности результатами профессиональной подготовки

### 15. Достаточен ли для Вас объем предоставляемой производственной практики для получения профессиональных знаний?

Практика студентов является составной частью основной образовательной программы высшего профессионального образования. В связи с этим оценка производственной практики со стороны студентов является важным аспектом, позволяющим совершенствовать процесс организации ежегодной практики студентов, что в свою очередь, оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса. Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных организацией и проведением производственной практики составляет 78%, не удовлетворены 6% студентов. 14% опрошенных пока не проходили производственную практику (рис. 78).

Показатель	Кол-во	%
Да	74	78
Нет	6	6
Пока не проходил(а) производственную практику	17	14

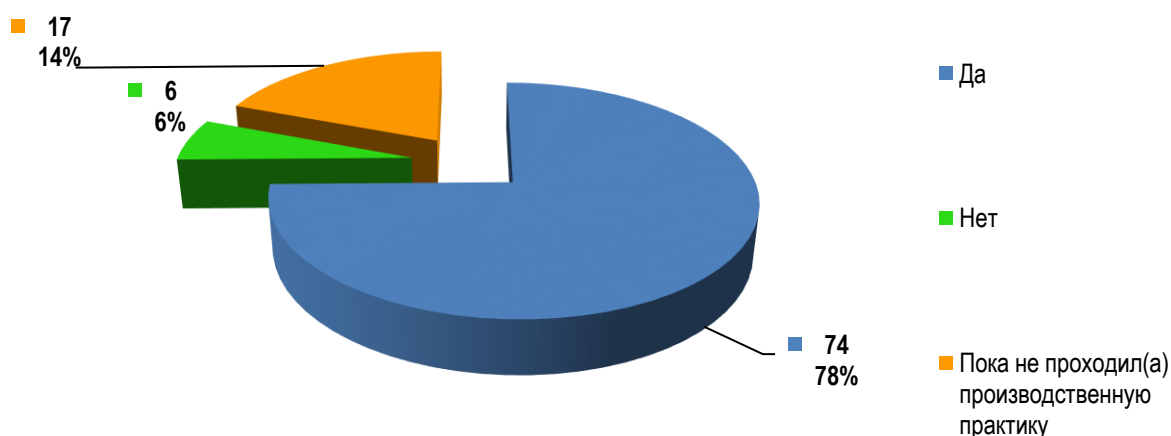


Рис. 69 Информация об удовлетворенности оснащением учебных аудиторий, лабораторий университета современным техническим оборудованием

### 16. Оцените (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) организацию проведения практик по следующим критериям:

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Организация базы практики со стороны университета (проведение установочной конференции, доведение до студента целей и задач практики)	53 (55%)	28 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4,3

Заинтересованность в деятельности студента со стороны организации – базы практики	52 (52%)	27 (23%)	7 (9%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,25
Соответствие цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Методическая помощь со стороны преподавателей университета	48 (42%)	34 (36%)	6 (7%)	5 (6%)	2 (3%)	2 (3%)	4,2
Методическая помощь со стороны руководителя от базы практики	55 (56%)	23 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,5

Большинство обучающихся образовательной программы высоко оценивают организацию практики (средний балл по всем показателям более 4). 100% студентов высоко оценивают такие факторы, как «методическая помощь со стороны руководителя от базы практики» (средний балл – 4,5), «соответствие цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта» (средний балл – 4,1).

Результаты оценки удовлетворенности организацией проведения практик показывают, что:

– 87 (90%) удовлетворены организацией базы практики со стороны университета (проведением установочной конференции, доведением информации о целях и задачах практики) и 10 (9,9%) – не удовлетворены (рис. 70, рис. 71);

– 88 (87%) удовлетворены заинтересованностью в деятельности студента со стороны организации – базы практики и 9 (13%) – не удовлетворены (рис. 72, рис. 73).

– 87 (90%) удовлетворены соответствием цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта и только 10 (9,9%) – не удовлетворены (рис. 74, рис. 75);

– 86 (89%) удовлетворены соответствием цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта и только 11 (10,9%) – не удовлетворены (рис. 76, рис. 77);

– 88 (95%) удовлетворены оказываемой методической помощью со стороны преподавателей университета и только 9 (5%) – не удовлетворены (рис. 78, рис. 79);

– 89 (89%) удовлетворены оказываемой методической помощью со стороны руководителя от базы практики и только 8 (10,9%) – не удовлетворены (рис. 80, рис. 81).

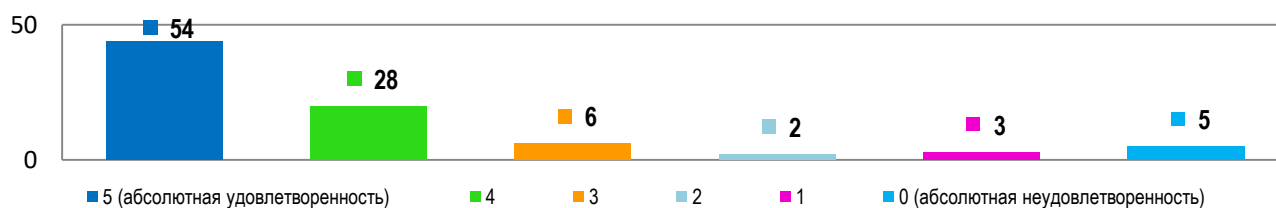
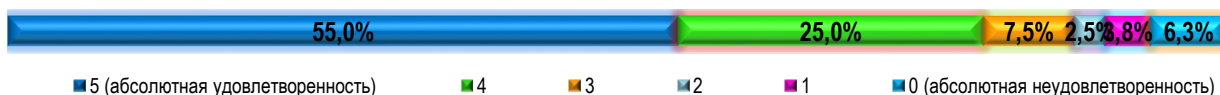
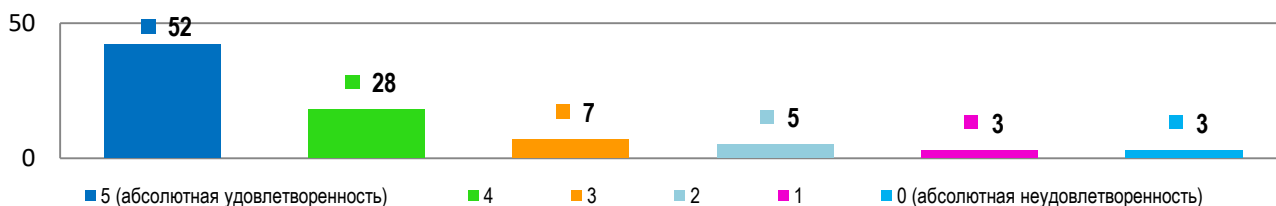


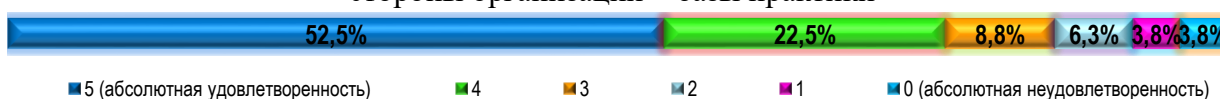
Рис. 70 Информация об удовлетворенности организацией базы практики



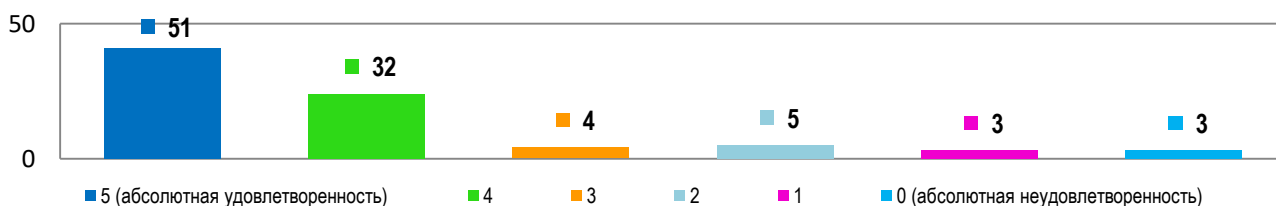
**Рис. 71** Анализ удовлетворенности организацией базы практики со стороны университета



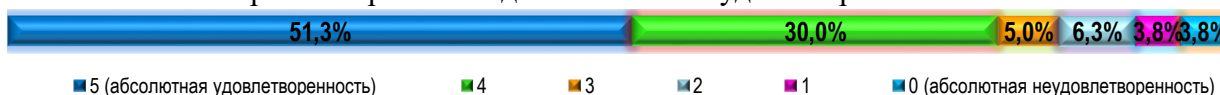
**Рис. 72** Информация об удовлетворенности заинтересованностью в деятельности студента со стороны организации – базы практики



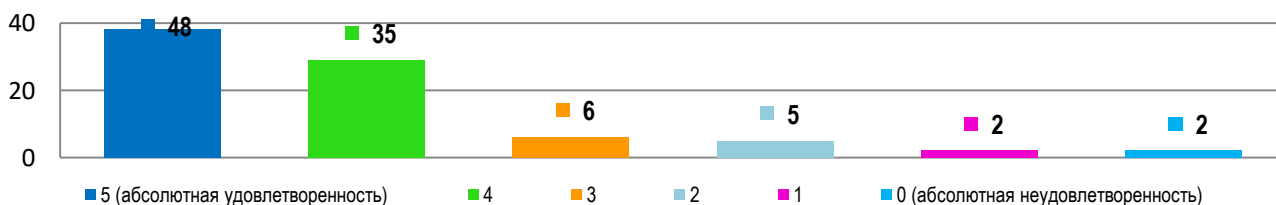
**Рис. 73** Анализ удовлетворенности заинтересованностью в деятельности студента со стороны организации – базы практики



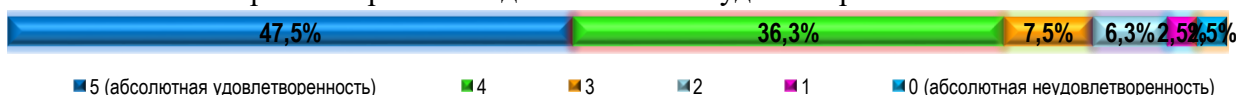
**Рис. 74** Информация об удовлетворенности соответствием цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта



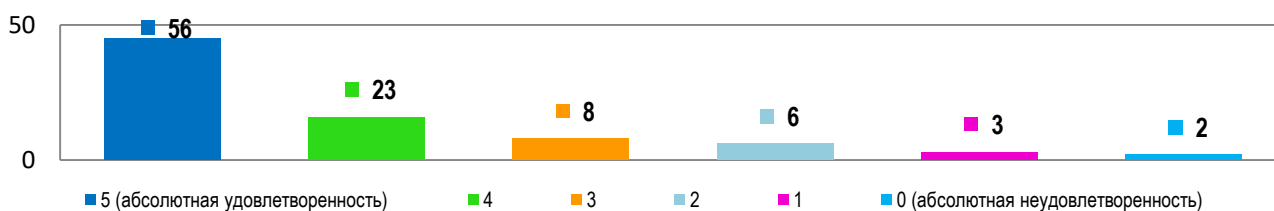
**Рис. 75** Анализ удовлетворенности соответствием цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта



**Рис. 76** Информация об удовлетворенности соответствием цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта



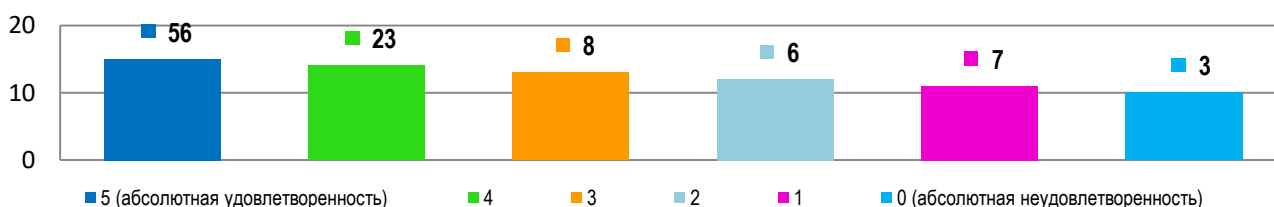
**Рис. 77** Анализ удовлетворенности соответствием цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта



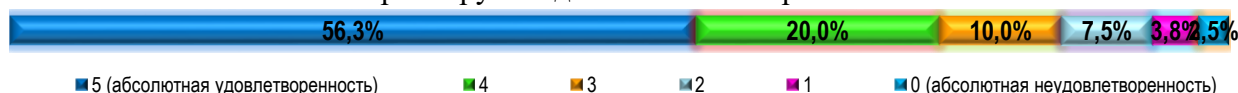
**Рис. 78** Информация об удовлетворенности оказываемой методической помощью со стороны преподавателей университета



**Рис. 79** Анализ удовлетворенности оказываемой методической помощью со стороны преподавателей университета



**Рис. 80** Информация об удовлетворенности оказываемой методической помощью со стороны руководителя от базы практики



**Рис. 81** Анализ удовлетворенности оказываемой методической помощью со стороны руководителя от базы практики

**17. Какие дисциплины образовательной программы Вы считаете наиболее интересными? Почему?**

Наиболее интересными дисциплинами образовательной программы, по мнению обучающихся, являются практика устной и письменной речи, практическая грамматика, практическая фонетика, иностранный язык, языкознание. Потому что связывают с дальнейшей профессией.

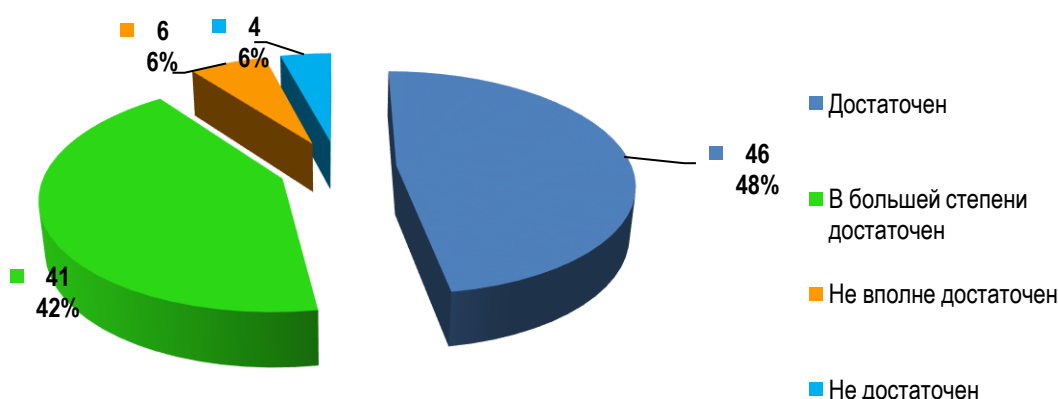
**18. Какие дисциплины образовательной программы Вы считаете наименее интересными? Почему?**

Наименее интересными дисциплинами образовательной программы, по мнению обучающихся, являются философия, математика, педагогика, физкультура. Потому что не связывают с дальнейшей профессией.

**19. Достаточен ли выделяемый объем времени для формирования соответствующих компетенций, формируемых в процессе освоения образовательной программы?**

Показатель	Кол-во	%
Достаточен	46	46
В большей степени достаточен	41	40
Не вполне достаточен	6	8
Не достаточен	4	6

Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод, что число студентов, полностью удовлетворенных выделяемым объемом времени для формирования соответствующих компетенций, формируемых в процессе освоения образовательной программы, составляет 86%, не удовлетворены 14% студентов (рис. 91).



**Рис. 91** Информация об удовлетворенности выделяемым объемом времени для формирования компетенций

В целом, студенты высоко оценивают содержание и качество организации учебного процесса и практик по образовательной программе.

**III. Оценка профессорско-преподавательского состава по образовательной программе**

**20. Оцените (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) качество работы преподавателей, реализующих образовательную программу, по следующим критериям:**

Критерии	Шкала оценивания	Средний
----------	------------------	---------

	5	4	3	2	1	0	балл
Качество подготовки	54 (56%)	24 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,2
Доступность и качество консультаций по вопросам, связанным с обучением по образовательной программе	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Доступность и качество консультаций по вопросам, связанным с подготовкой к выполнению курсовых и (или) выпускных квалификационных работ	52 (52%)	27 (23%)	7 (9%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,25
Организация межсессионной и промежуточной аттестаций (зимней и летней зачетно-экзаменационных сессий)	53 (55%)	28 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4,2

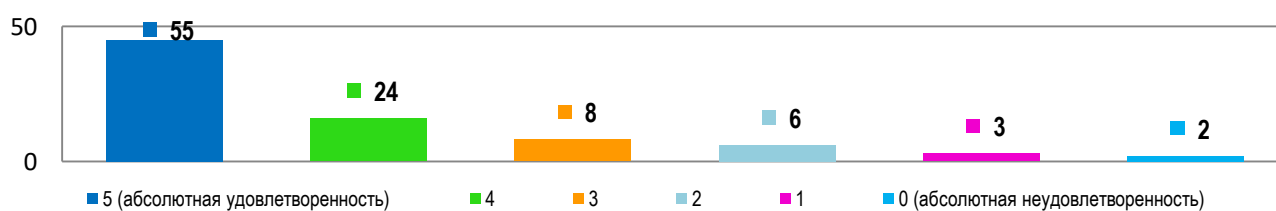
Результаты оценки удовлетворенности качеством работы преподавателей по образовательной программе показывают, что:

– 88 (89%) удовлетворены качеством подготовки и 9 (10%) – не удовлетворены (рис. 83, рис. 84);

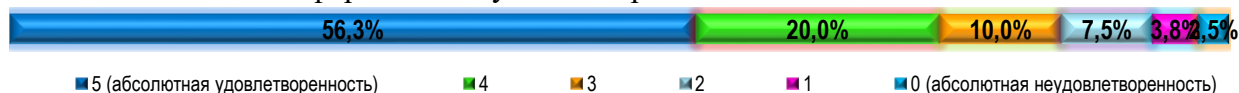
– 87 (90%) удовлетворены доступностью и качеством консультаций по вопросам, связанным с обучением по образовательной программе и 11 (10,9%) – не удовлетворены (рис. 85, рис. 86).

– 89 (90%) удовлетворены доступностью и качеством консультаций по вопросам, связанным с подготовкой к выполнению курсовых и (или) выпускных квалификационных работ и только 8 (9%) – не удовлетворены (рис. 87, рис. 88);

– 89 (89%) удовлетворены организацией межсессионной и промежуточной аттестаций и только 8 (9%) – не удовлетворены (рис. 89, рис. 90).

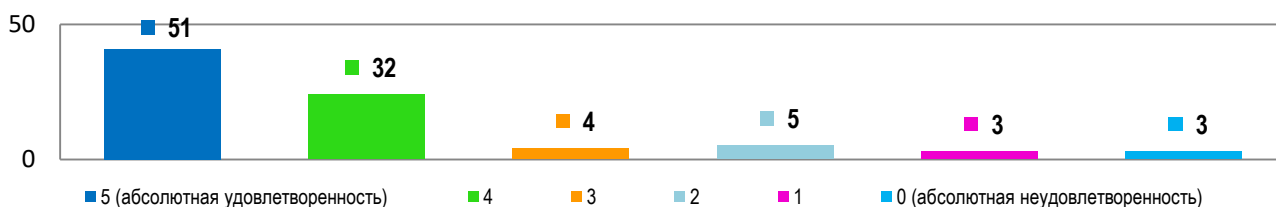


**Рис. 83** Информация об удовлетворенности качеством подготовки

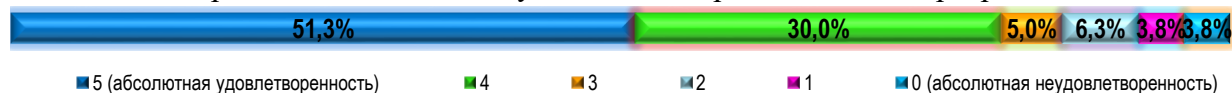


**Рис. 84** Анализ удовлетворенности качеством подготовки

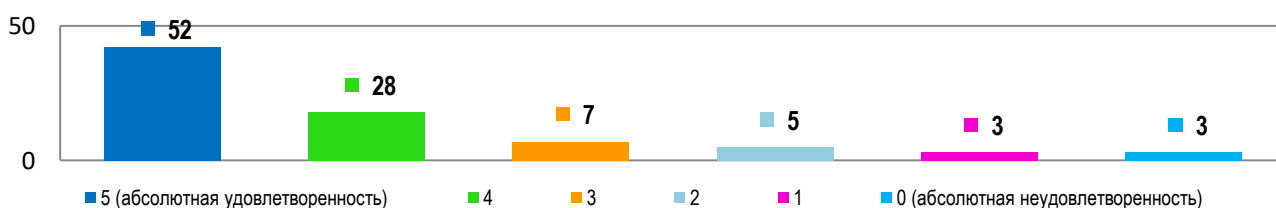




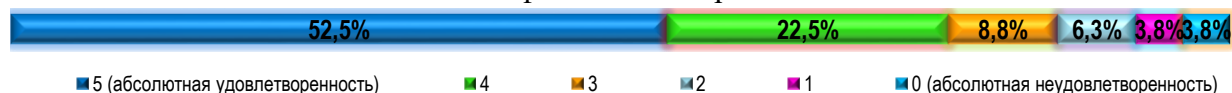
**Рис. 85** Информация об удовлетворенности доступностью и качеством консультаций по вопросам, связанным с обучением по образовательной программе



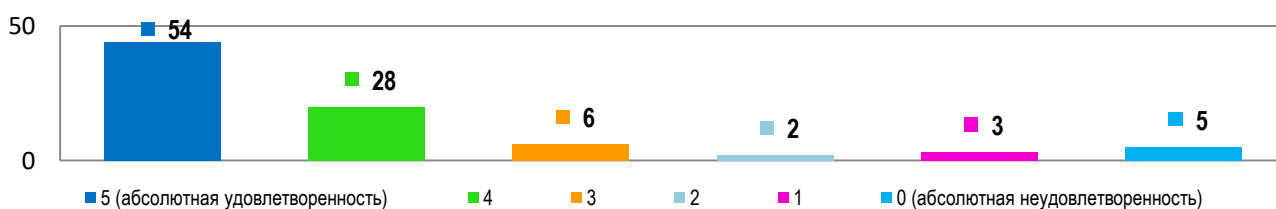
**Рис. 86** Анализ удовлетворенности доступностью и качеством консультаций по вопросам, связанным с обучением по образовательной программе



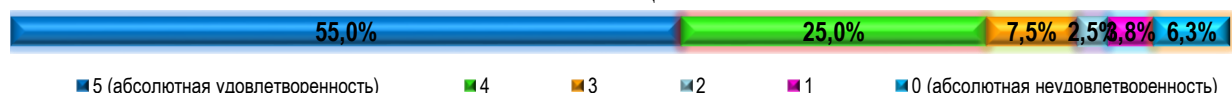
**Рис. 87** Информация об удовлетворенности доступностью и качеством консультаций по вопросам, связанным с подготовкой к выполнению курсовых и (или) выпускных квалификационных работ



**Рис. 88** Анализ удовлетворенности доступностью и качеством консультаций по вопросам, связанным с подготовкой к выполнению курсовых и (или) выпускных квалификационных работ



**Рис. 89** Информация об удовлетворенности организацией межсессионной и промежуточной аттестаций



**Рис. 90** Анализ удовлетворенности организацией межсессионной и промежуточной аттестаций

Большинство обучающихся образовательной программы высоко оценивают качество работы преподавателей, реализующих образовательную

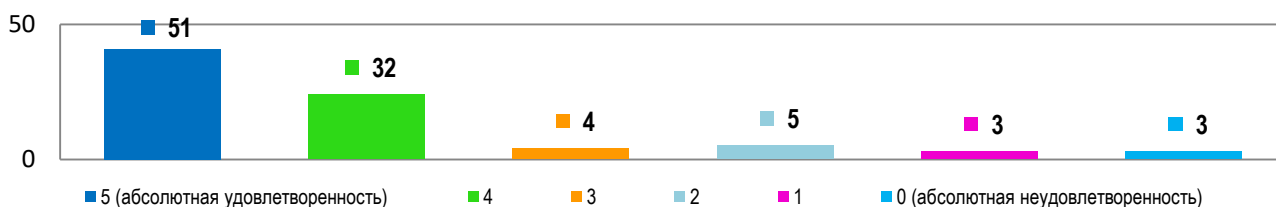
программу (средний балл по всем показателям более 4). Высокий балл респонденты поставили по критериям «Качество подготовки по образовательной программе» (средний балл – 4,2).

**21. Оцените (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) качество преподавания дисциплин по образовательной программе по следующим критериям:**

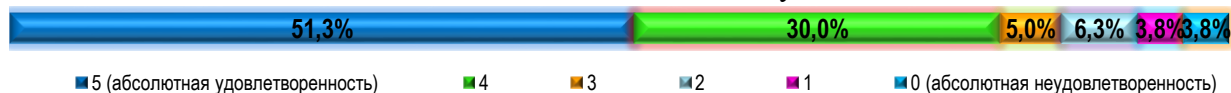
Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Соответствие содержания дисциплин последним достижениям науки	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Применение активных форм обучения (ролевые и деловые игры, тренинги, дискуссии, проблемные ситуации и т.д.)	53 (52%)	24 (23%)	8 (9%)	5 (6%)	4 (5%)	3 (4%)	4,26
Использование электронных образовательных ресурсов	54 (56%)	24 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,2
Объективность выставляемых оценок	54 (55%)	27 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4,2
Внимательное отношение к студентам	38 (36%)	26 (31%)	11 (14%)	14 (17%)	4 (5%)	4 (5%)	4
Доступность изложения учебного материала	44 (42%)	38 (36%)	6 (7%)	5 (6%)	2 (3%)	2 (3%)	4,1

Результаты оценки удовлетворенности качеством преподавания дисциплин по образовательной программе показывают, что:

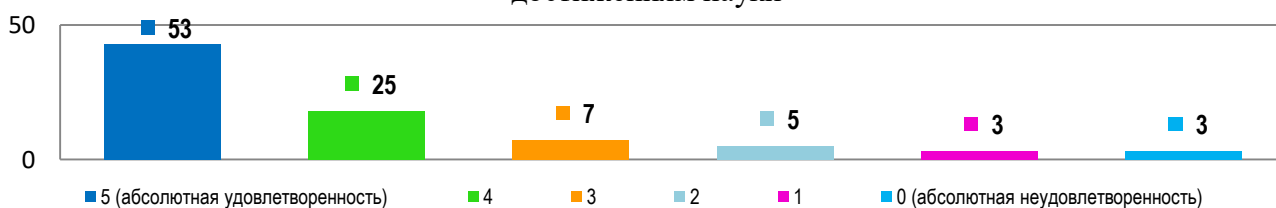
- 89 (89%) удовлетворены соответствием содержания дисциплин последним достижениям науки и 9 (11%) – не удовлетворены (рис. 91, рис. 92);
- 87 (90%) удовлетворены применением активных форм обучения и 10 (10%) – не удовлетворены (рис. 93, рис. 94).
- 88 (96%) удовлетворены использованием электронных образовательных ресурсов и только 9 (8%) – не удовлетворены (рис. 95, рис. 96);
- 87 (90%) удовлетворены объективностью выставляемых оценок и только 10 (10%) – не удовлетворены (рис. 97, рис. 98);
- 89 (87%) удовлетворены внимательным отношением к студентам и только 9 (12%) – не удовлетворены (рис. 99, рис. 100);
- 87 (89%) удовлетворены доступностью изложения учебного материала и только 10 (11%) – не удовлетворены (рис. 101, рис. 102).



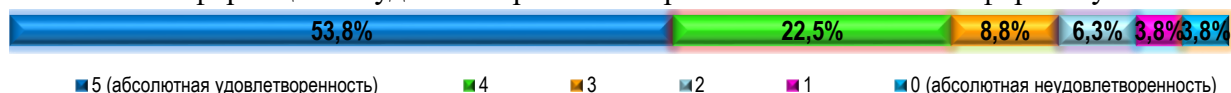
**Рис. 91** Информация об удовлетворенности соответствием содержания дисциплин последним достижениям науки



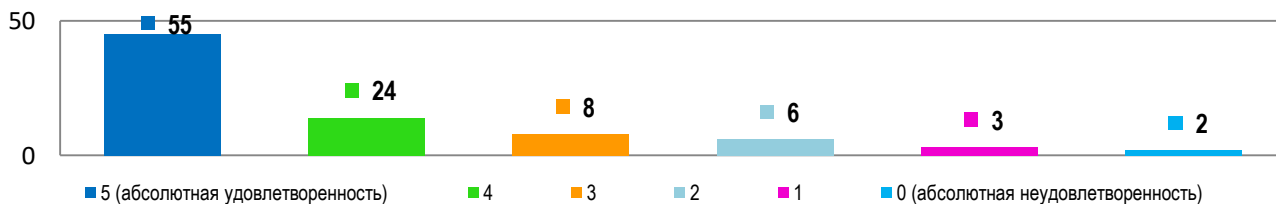
**Рис. 92** Анализ удовлетворенности соответствием содержания дисциплин последним достижениям науки



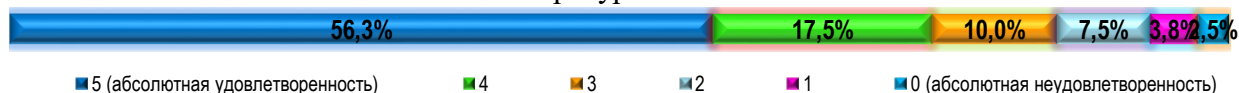
**Рис. 93** Информация об удовлетворенности применением активных форм обучения



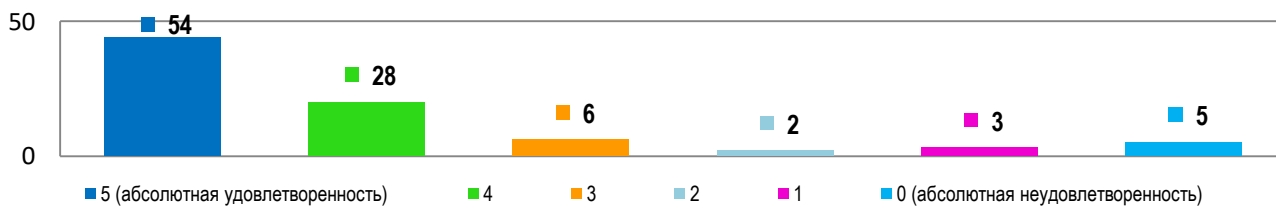
**Рис. 94** Анализ удовлетворенности применением активных форм обучения



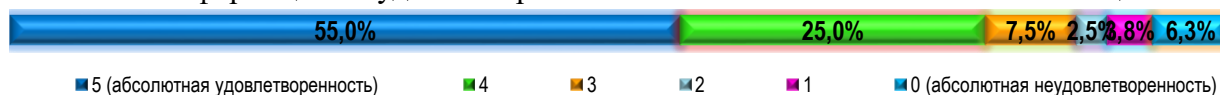
**Рис. 95** Информация об удовлетворенности использованием электронных образовательных ресурсов



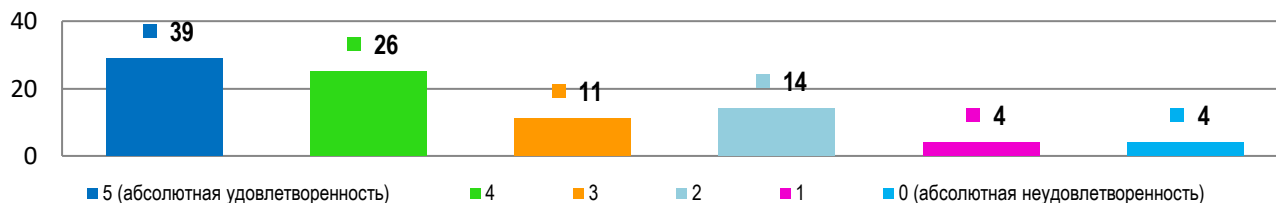
**Рис. 96** Анализ удовлетворенности использованием электронных образовательных ресурсов



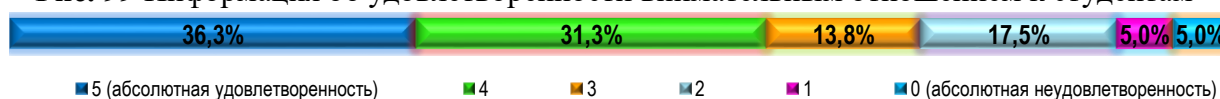
**Рис. 97** Информация об удовлетворенности объективностью выставляемых оценок



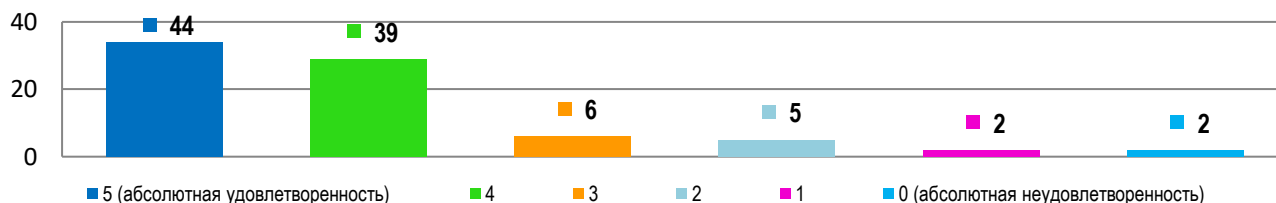
**Рис. 98** Анализ удовлетворенности объективностью выставляемых оценок



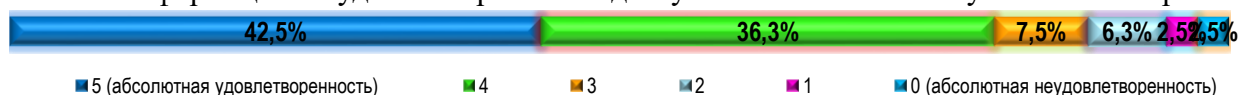
**Рис. 99** Информация об удовлетворенности внимательным отношением к студентам



**Рис. 100** Анализ удовлетворенности внимательным отношением к студентам



**Рис. 101** Информация об удовлетворенности доступностью изложения учебного материала



**Рис. 102** Анализ удовлетворенности доступностью изложения учебного материала

Большинство обучающихся образовательной программы высоко оценивают качество работы преподавателей, реализующих образовательную программу (средний балл по всем показателям более 4). Высокий балл респонденты поставили по критериям «Объективность выставляемых оценок» (средний балл – 4,2). Также высокий балл (4,1) получил критерий «доступность изложения учебного материала», что говорит о высоком профессионализме и педагогическом мастерстве преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

**22. Оцените (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) уровень владения преподавателями факультета содержанием образовательных программ в части реализуемых ими дисциплин по следующим критериям:**

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Уровень владения теоретическим материалом по преподаваемым дисциплинам и современными методиками преподавания	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Уровень практической ориентированности учебного материала для подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности	53 (52%)	24 (23%)	8 (9%)	5 (6%)	4 (5%)	3 (4%)	4,26
Уровень владения навыками мотивации, активизации учебно-познавательной деятельности	54 (56%)	24 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,2
Уровень объективности и требовательности в оценивании учебной деятельности студентов	54 (55%)	27 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4,2
Уровень стимулирования познавательной активности студентов	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Соблюдение педагогической этики и культуры общения	52 (52%)	25 (23%)	8 (9%)	5 (6%)	4 (5%)	3 (4%)	4,25
Общий уровень профессиональных компетенций (требовательность, организованность, дисциплинированность, доброжелательность, тактичность, культура речи, четкость дикции, темп изложения)	53 (55%)	28 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4,2

Результаты оценки удовлетворенности уровнем владения преподавателями содержанием образовательных программ в части реализуемых ими дисциплин показывают, что:

– 87 (90%) удовлетворены уровнем владения теоретическим материалом по преподаваемым дисциплинам и современными методиками преподавания и 10 (10%) – не удовлетворены (рис. 103, рис. 104);

– 92 (95%) удовлетворены уровнем практической ориентированности учебного материала для подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности и 5 (5%) – не удовлетворены (рис. 105, рис. 106).

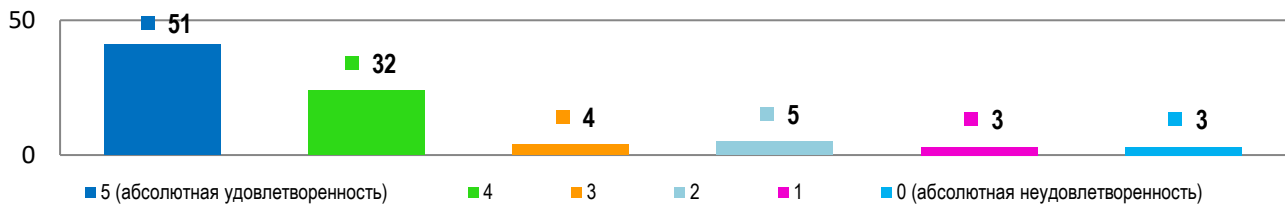
– 96 (99%) удовлетворены уровнем владения навыками мотивации, активизации учебно-познавательной деятельности и только 1 (1%) – не удовлетворены (рис. 107, рис. 108);

– 76 (96%) удовлетворены уровнем объективности и требовательности в оценивании учебной деятельности студентов и только 4 (5%) – не удовлетворены (рис. 109, рис. 110);

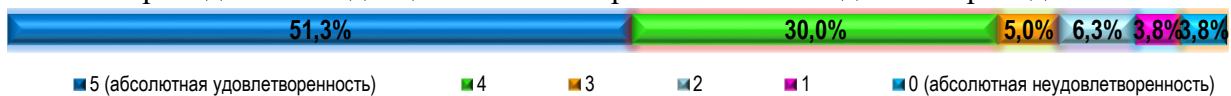
– 87 (90%) удовлетворены уровнем стимулирования познавательной активности студентов и только 10 (10%) – не удовлетворены (рис. 111, рис. 112);

– 92 (95%) удовлетворены соблюдением педагогической этики и культуры общения и только 5 (5%) – не удовлетворены (рис. 113, рис. 114);

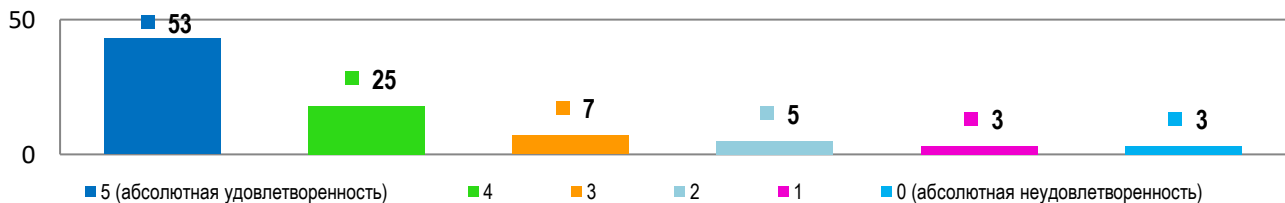
– 96 (99%) удовлетворены общим уровнем профессиональных компетенций (требовательность, организованность, дисциплинированность, доброжелательность, тактичность, культура речи, четкость дикции, темп изложения) и только 1 (1%) – не удовлетворены (рис. 115, рис. 116)



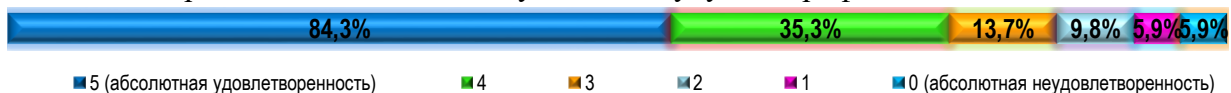
**Рис. 103** Информация об удовлетворенности уровнем владения теоретическим материалом по преподаваемым дисциплинам и современными методиками преподавания



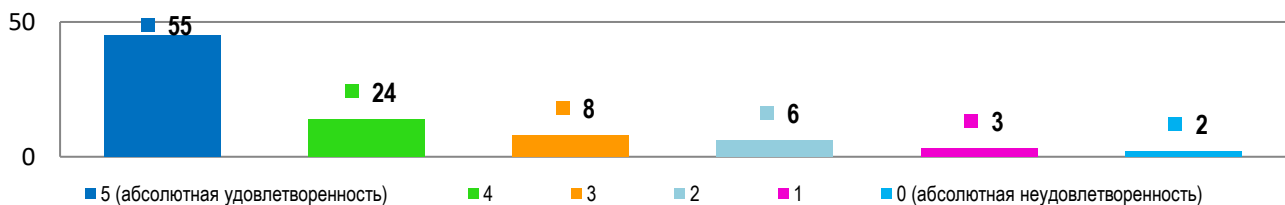
**Рис. 104** Анализ удовлетворенности уровнем владения теоретическим материалом по преподаваемым дисциплинам и современными методиками преподавания



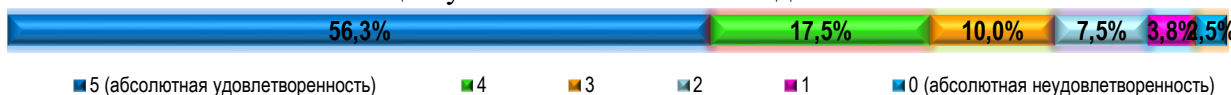
**Рис. 105** Информация об удовлетворенности уровнем практической ориентированности учебного материала для подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности



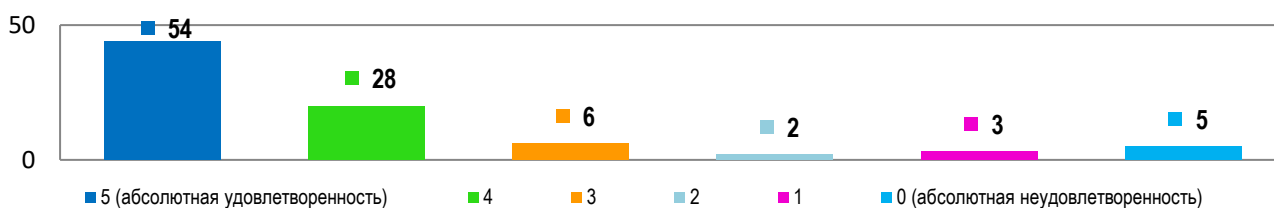
**Рис. 106** Анализ удовлетворенности уровнем практической ориентированности учебного материала для подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности



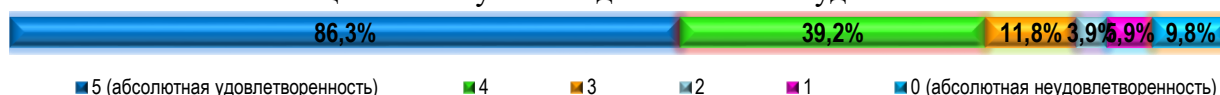
**Рис. 107** Информация об удовлетворенности уровнем владения навыками мотивации, активизации учебно-познавательной деятельности



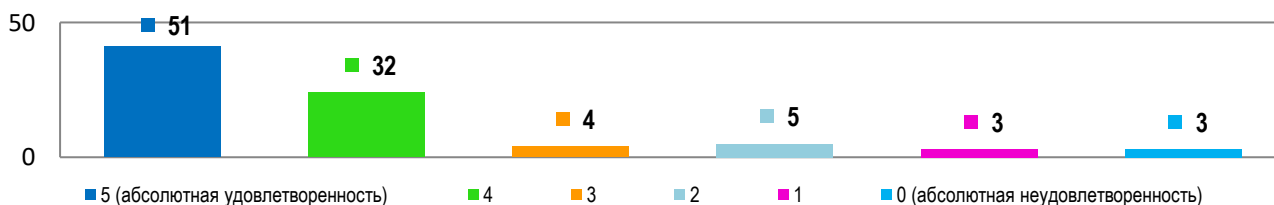
**Рис. 108** Анализ удовлетворенности уровнем владения навыками мотивации, активизации учебно-познавательной деятельности



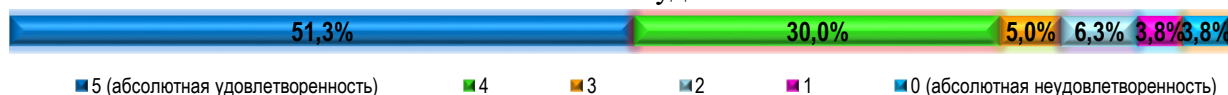
**Рис. 109** Информация об удовлетворенности уровнем объективности и требовательности в оценивании учебной деятельности студентов



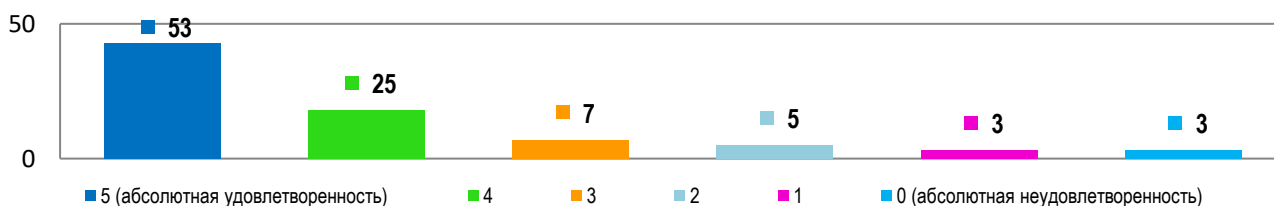
**Рис. 110** Анализ удовлетворенности уровнем объективности и требовательности в оценивании учебной деятельности студентов



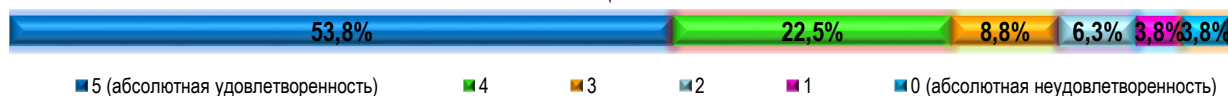
**Рис. 111** Информация об удовлетворенности уровнем стимулирования познавательной активности студентов



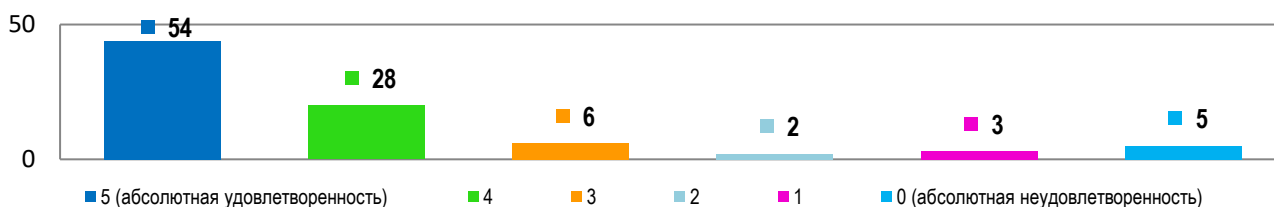
**Рис. 112** Анализ удовлетворенности уровнем стимулирования познавательной активности студентов



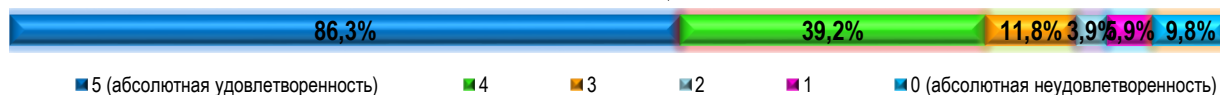
**Рис. 113** Информация об удовлетворенности соблюдением педагогической этики и культуры общения



**Рис. 114** Анализ удовлетворенности соблюдением педагогической этики и культуры общения



**Рис. 115** Информация об удовлетворенности общим уровнем профессиональных компетенций



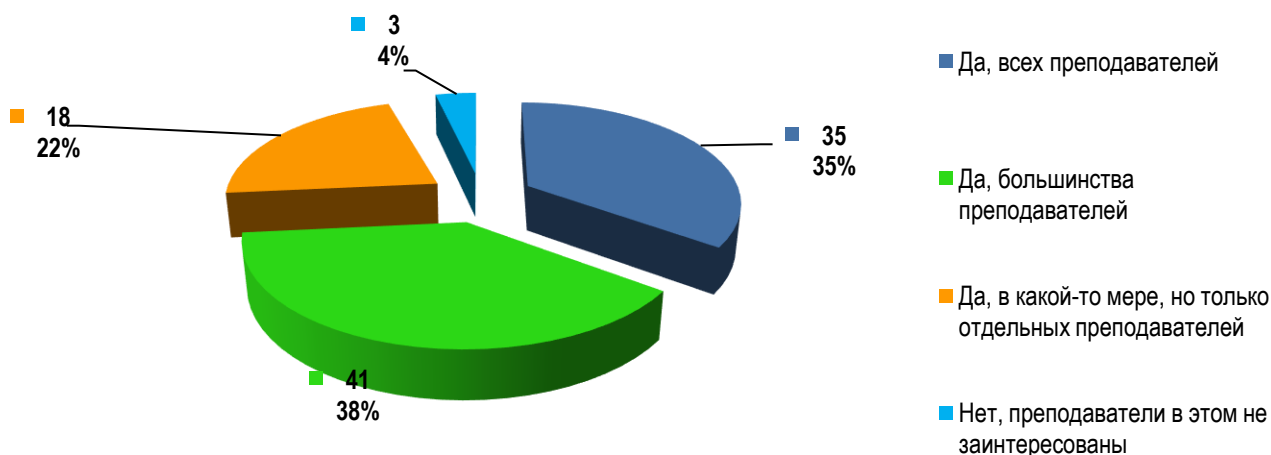
**Рис. 116** Анализ удовлетворенности общим уровнем профессиональных компетенций

Студенты высоко оценивают уровень владения преподавателями содержанием образовательных программ в части реализуемых ими дисциплин (средний балл по всем критериям более 4). По всем показателям около 90% опрошенных поставили 4 и 5 баллов.

### 23. Заинтересованы ли преподаватели, участвующие в реализации образовательной программы, в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?

Показатель	Кол-во	%
Да, все преподаватели	35	35
Да, большинства преподавателей	41	38
Да, в какой-то мере, но только отдельные преподаватели	18	22
Нет, преподаватели в этом не заинтересованы	3	4

Респондентам было предложено ответить на вопрос о проявлении заинтересованности преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, в том, чтобы студенты стали хорошими специалистами. Согласно полученным результатам большинство студентов (96 чел., что составляет 95%) указывают на заинтересованность преподавателей, (рис. 117).





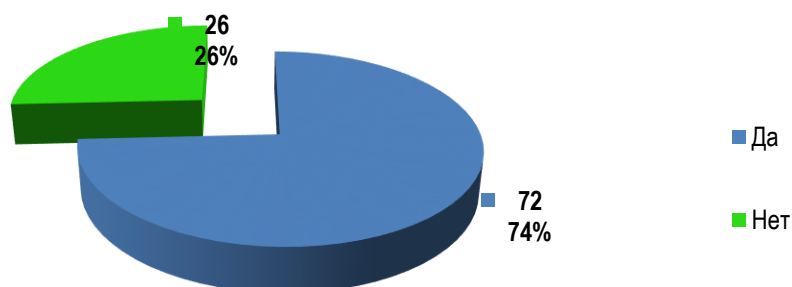
**Рис. 117** Информация о проявлении заинтересованности преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, в том, чтобы студенты стали хорошими специалистами

95% студентов считают, что преподаватели заинтересованы в том, чтобы они стали хорошими специалистами, 4% считают, что не заинтересованы.

**24. Влияет ли, на Ваш взгляд, мнение студентов на повышение качества реализации образовательных программ?**

Респондентам было предложено ответить на вопрос о влиянии мнения студентов на повышение качества реализации образовательных программ.

Показатель	Кол-во	%
Да	72	74
Нет	25	26



**Рис. 118** Информация о влиянии мнения студентов на повышение качества реализации образовательных программ

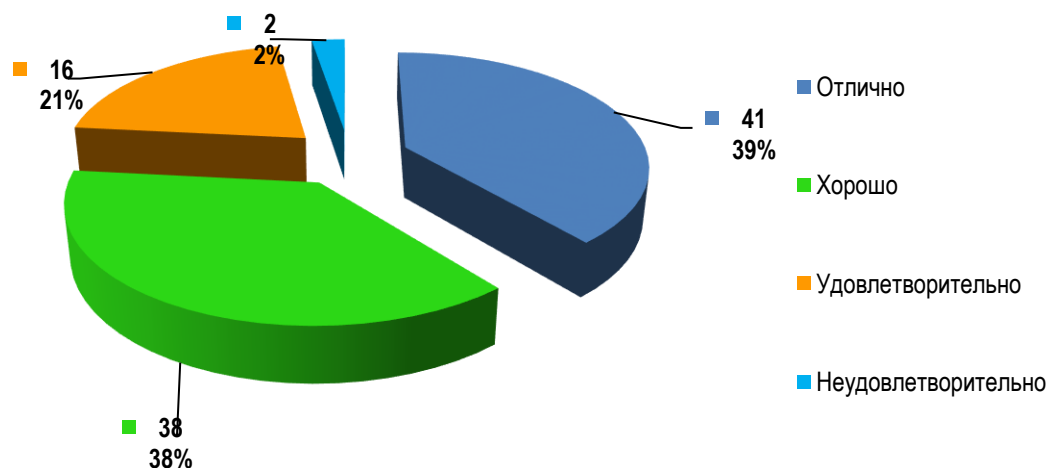
Согласно полученным результатам значительная часть студентов (72 чел., что составляет 74%) считает, что мнение студентов оказывает влияние на повышение качества реализации образовательных программ (рис. 118), 25 чел., 25% указывают, что их мнение не влияет.

**25. Оцените качество учебной деятельности по образовательной программе в университете в целом.**

Респондентам было предложено оценить качество учебной деятельности по образовательной программе в университете в целом.

Показатель	Кол-во	%
Отлично	41	39
Хорошо	38	38
Удовлетворительно	16	21
Неудовлетворительно	2	2

Согласно полученным результатам большинство студентов – 80 чел., что составляет 87%, высоко оценивают качество учебной деятельности по образовательной программе в университете в целом, (рис. 119).



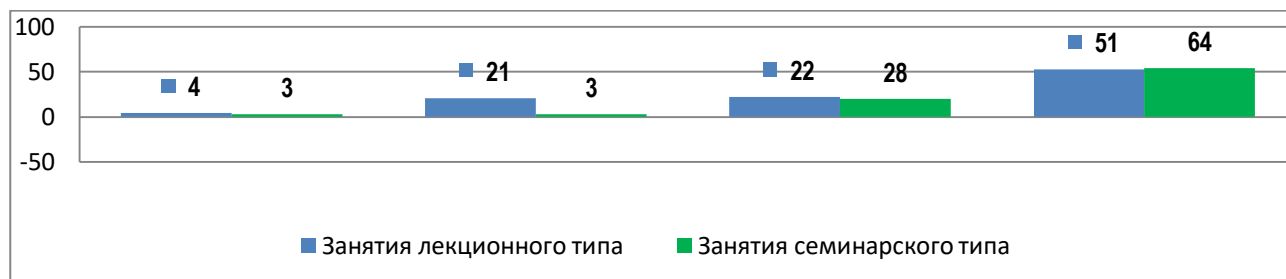
**Рис. 119** Оценка качества учебной деятельности по образовательной программе

В целом, студенты достаточно высоко оценивают качество преподавания в МГПУ.

#### IV Успеваемость и мотивация обучения

##### **26. Укажите Вашу посещаемость учебных занятий (в%):**

Количество посещенных занятий	Кол-во респондентов			
	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
Занятия лекционного типа	4 (4%)	21 (25%)	21 (26%)	51 (66%)
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, лабораторные работы и пр.)	3 (3,8%)	3 (3,8%)	27 (25%)	64 (67%)



**Рис. 120** Информация о посещаемости учебных занятий



**Рис. 121** Анализ посещаемости занятий лекционного типа



**Рис. 122** Анализ посещаемости занятий семинарского типа

Согласно полученным результатам значительная часть студентов – 87 чел., что составляет 97% посещает учебные занятия.

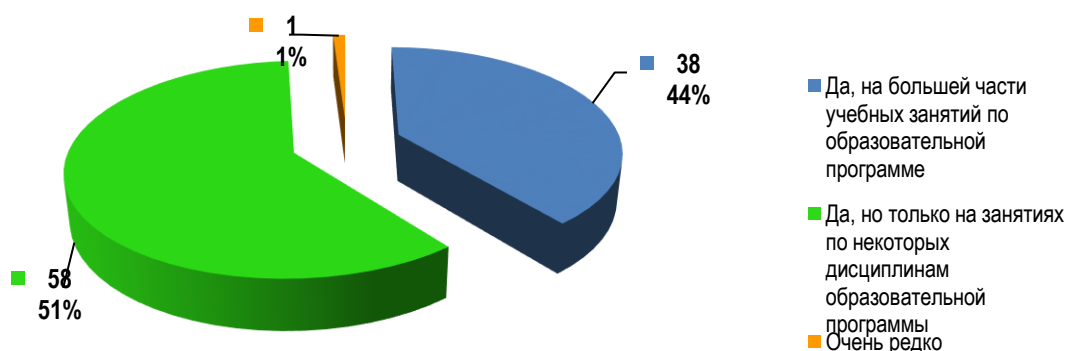
76-100% лекционных занятий посещают более 66% опрошенных студентов, а занятий семинарского типа – 74%. До 50% лекционных занятий пропускают 15% студентов; редко посещают практические занятия 4% обучающихся.

### 27. Интересно ли Вам на учебных занятиях лекционного и семинарского типа?

Респондентам было предложено ответить на вопрос о проявлении заинтересованности к изучению дисциплин в целом по образовательной программе.

Согласно полученным результатам большинство студентов – 78 чел., что составляет 95%, проявляют заинтересованность (рис. 123).

Показатель	Кол-во	%
Да, на большей части учебных занятий по образовательной программе	38	44
Да, но только на занятиях по некоторым дисциплинам образовательной программы	58	51
Нет	1	1



**Рис. 123** Информация о проявлении интереса к изучению дисциплин

Как свидетельствуют данные опроса, 96% респондентов отмечают, что на большей части занятий им интересно, еще 51% признают, что интерес проявляется на некоторых занятиях. Считают занятия неинтересными и очень редко интересными 1%.

## 28. Позволяете ли Вы себе на учебных занятиях отвлекаться на выполнение посторонних дел?

Респондентам было предложено ответить на вопрос о возможности отвлечься на выполнение посторонних дел на учебных занятиях.

Согласно полученным результатам большинство студентов – 75 чел., что составляет 76% очень редко отвлекаются (рис. 124). Среди причин

Показатель	Кол-во	%
Нет, потому что заниматься посторонними делами некогда, принимаю участие в обсуждении материала	39	37
Нет, хотя в обсуждении учебного материала участия не принимаю, но слушаю и записываю	28	25
Нет, потому что темп изложения учебного материала очень быстрый, успеваю только записывать услышанное	7	9
Да, потому что материал не понимаю, не готовлюсь к занятиям	10	12
Да, потому что преподаватель не интересно излагает учебный материал	10	13
Да, потому что преподаватель излагает неактуальный материал или позволяет отвлечься от темы занятия	3	4
Другое	0	0

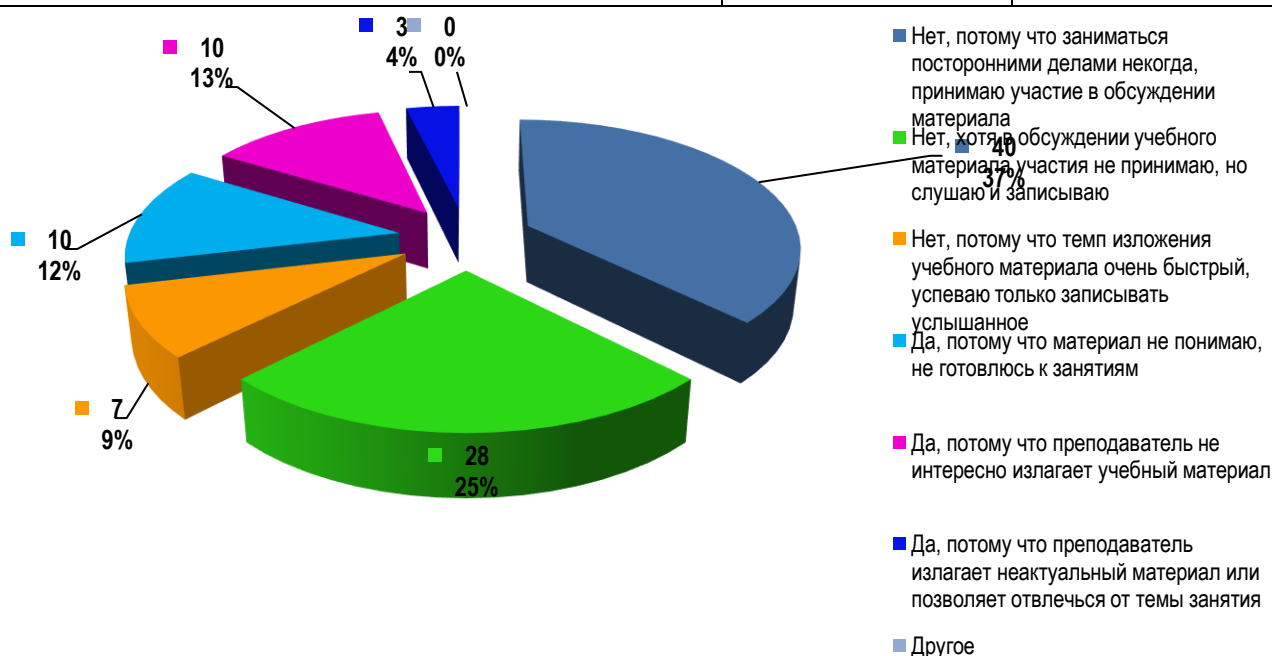


Рис. 124 Информация о возможном отвлечении от учебных занятий

Как свидетельствуют результаты опроса, 13% респондентов отмечают, что позволяют себе отвлечься от учебных занятий и в качестве причин отвлечения на выполнения посторонних дел указывают «Да, потому что

преподаватель не интересно излагает учебный материал», еще 37% указывают, что не отвлекаются от учебных занятий и принимают участие в обсуждении учебного материала.

**29. Оцените удовлетворенность (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) условиями организации образовательного процесса:**

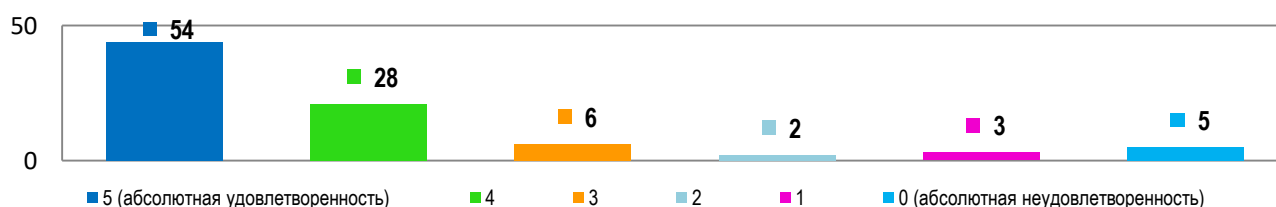
Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Организацией групповых консультаций и (или) индивидуальной работой с педагогическими работниками университета и (или) лицами, привлекаемыми университетом к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальных консультаций)	53 (55%)	28 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4,2
Организацией отработок пропущенных занятий	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Системой контроля и оценки полученных знаний	53 (52%)	24 (23%)	8 (9%)	5 (6%)	4 (5%)	3 (4%)	4,25

Результаты оценки удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показывают, что:

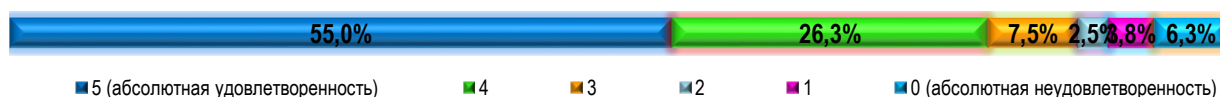
– 88 (93%) удовлетворены организацией групповых консультаций и (или) индивидуальной работой с педагогическими работниками университета и (или) лицами, привлекаемыми университетом к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальных консультаций) и 9 (7%) – не удовлетворены (рис. 125, рис. 126);

– 86 (89%) удовлетворены организацией отработок пропущенных занятий и 11 (11%) – не удовлетворены (рис. 127, рис. 128).

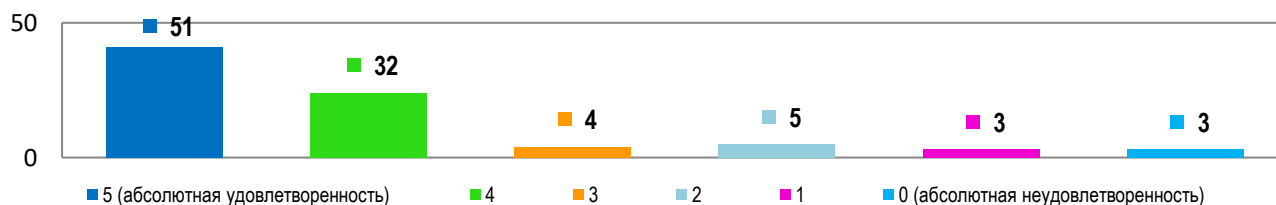
– 96 (94%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и только 6 (6%) – не удовлетворены (рис. 129, рис. 130)



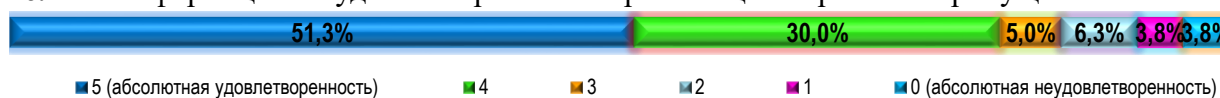
**Рис. 125** Информация об удовлетворенности организацией групповых консультаций и (или) индивидуальной работой с педагогическими работниками университета и (или) лицами, привлекаемыми университетом к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальных консультаций)



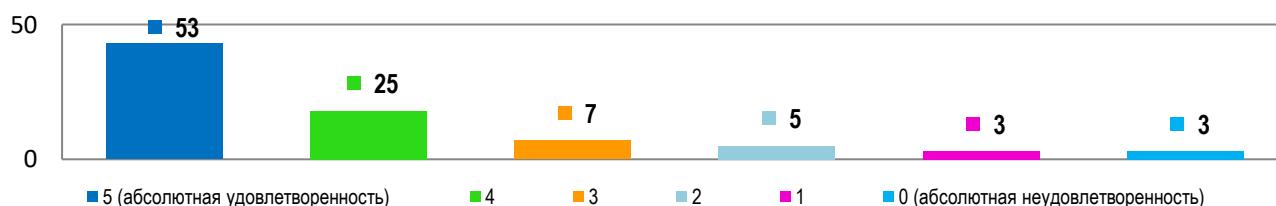
**Рис. 126** Анализ удовлетворенности организацией групповых консультаций и (или) индивидуальной работой с педагогическими работниками университета и (или) лицами, привлекаемыми университетом к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальных консультаций)



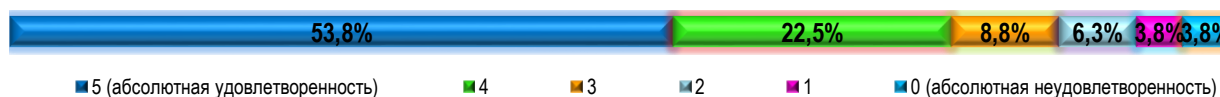
**Рис. 127** Информация об удовлетворенности организаций отработок пропущенных занятий



**Рис. 128** Анализ удовлетворенности организаций отработок пропущенных занятий



**Рис. 129** Информация об удовлетворенности системой контроля и оценки полученных знаний



**Рис. 130** Анализ удовлетворенности системой контроля и оценки полученных знаний

Студенты высоко оценивают условия организации образовательного процесса (средний балл по всем критериям более 4). По всем показателям около 90% опрошенных поставили 4 и 5 баллов.

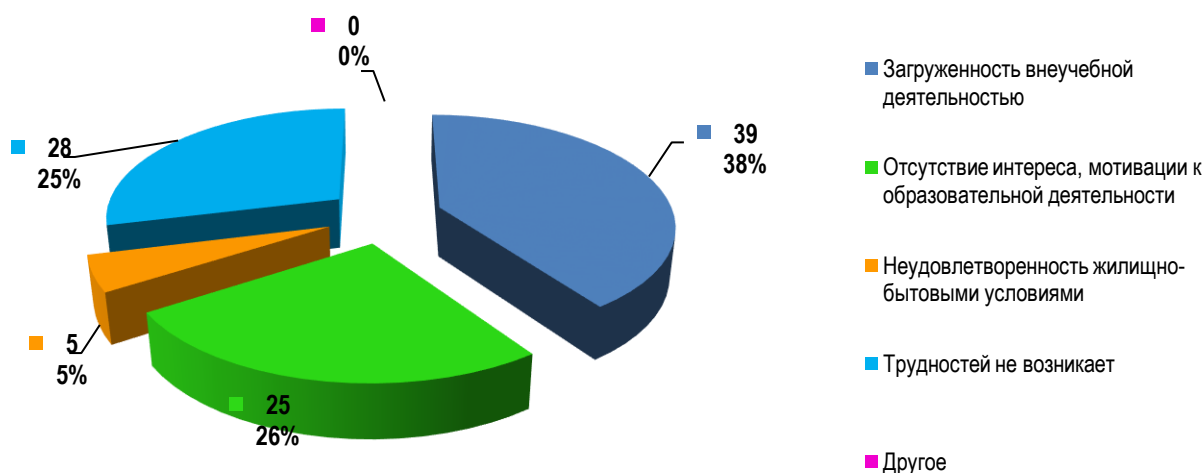
### 30. Укажите основные трудности подготовки к учебным занятиям и выполнения требуемых заданий для самостоятельной работы?

Респондентам было предложено указать основные трудности, возникающие у обучающихся при подготовке к учебным занятиям и при выполнении требуемых заданий для самостоятельной работы.

Показатель	Кол-во	%
Загруженность внеучебной деятельностью	39	38
Отсутствие интереса, мотивации к образовательной	25	31

деятельности		
Неудовлетворенность жилищно-бытовыми условиями	5	6
Трудностей не возникает	28	25
Другое: вариант 1 – 1; вариант 2 – 2; вариант 3 – 1	0	0

Согласно полученным результатам большинство студентов – 40 чел., что составляет 38% указывают на загруженность внеучебной деятельностью (рис. 131).



**Рис. 131** Информация о трудностях подготовки к учебным занятиям и выполнения требуемых заданий для самостоятельной работы

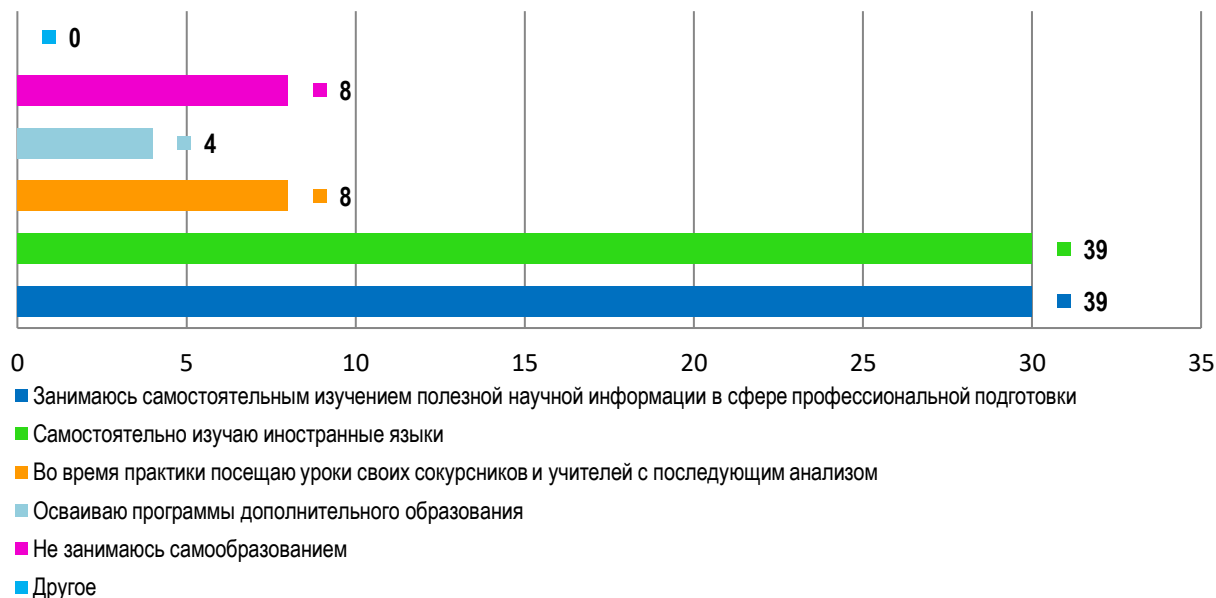
Таким образом, основными трудностями подготовки к занятиям большинство студентов (38%) считают «загруженность внеучебной деятельностью». Среди других ответов 30% обучающихся отмечают «отсутствие интереса, мотивации к образовательной деятельности» и т. д.

### 31. Какие сферы интересов охватывает Ваше самообразование?

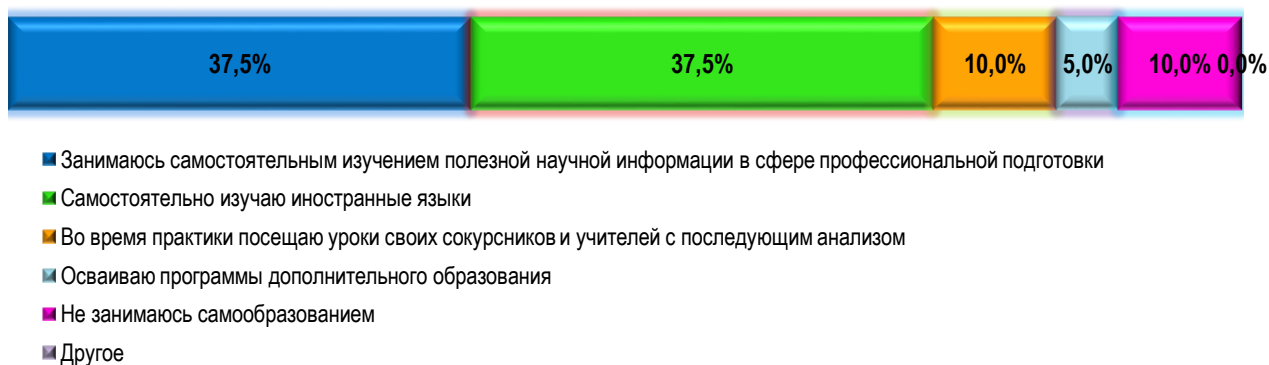
Показатель	Кол-во	%
Занимаюсь самостоятельным изучением полезной научной информации в сфере профессиональной подготовки	39	37,5
Самостоятельно изучаю иностранные языки	38	37,5
Во время практики посещаю уроки своих сокурсников и учителей с последующим анализом	8	10
Осваиваю программы дополнительного образования	4	5
Не занимаюсь самообразованием	8	10
Другое: вариант 1 – 2;	0	0

вариант 2 –1;		
вариант 3 – 1		

Как видно из таблицы, для 72 респондента (92%) указывают на сферу интересов и 8 (8%) обучающихся не занимаются саморазвитием (рис. 141, рис. 142).



**Рис. 132** Количественный анализ сферы интересов, охватывающих самообразование обучающихся



**Рис. 133** Анализ сферы интересов, охватывающих самообразование обучающихся

Большинство студентов занимаются самообразованием: 38% студентов, занимаются самостоятельным изучением полезной научной информации в сфере профессиональной подготовки, 38% – самостоятельно изучают иностранные языки, 10% респондентов, осваивают программы дополнительного образования, 10% опрошенных занимаются самообразованием в различных сферах: рисование музыка, графика, чтение книги др. и 8 обучающихся признались, что не занимаются самообразованием.

Таким образом, большинство обучающихся имеют положительную мотивацию обучения в МГПУ, что проявляется в посещении занятий и



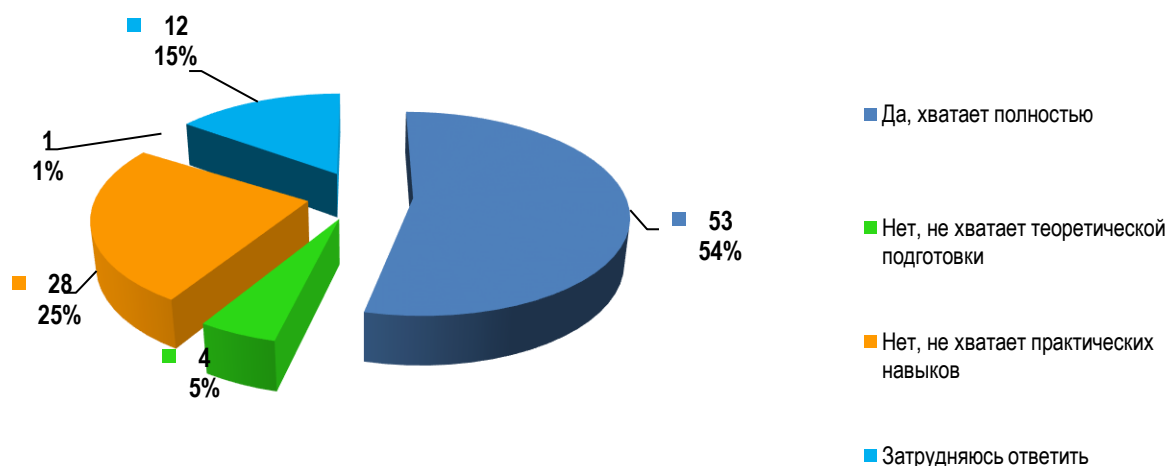
самообразовании. В тоже время 10% студентов признают отсутствие интереса к обучению.

## V. Оценка перспектив трудоустройства

**32. Достаточно ли компетенций, формируемых при освоении образовательной программы, для дальнейшей успешной и эффективной профессиональной деятельности в соответствии с выбранной направленностью (профилем) обучения?**

Показатель	Кол-во	%
Да, достаточно	53	54
Нет, не достаточно теоретической подготовки	4	5
Нет, не достаточно практических навыков	28	25
Другое: вариант 1 – 2; вариант 2 – 1	12	15

Согласно полученным результатам большинство студентов – 43 чел., что составляет 54%, указывают на то, что хватает знаний, полученных при освоении образовательной программы (рис. 134).



**Рис. 134** Информация об оценке перспектив успешной и эффективной профессиональной деятельности в соответствии с выбранной направленностью (профилем) обучения

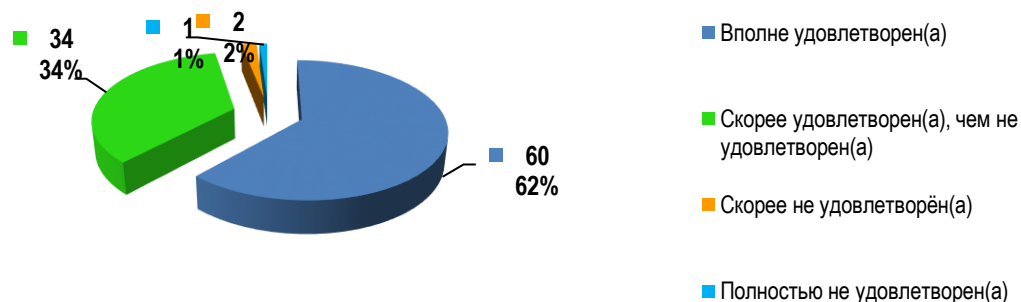
Таким образом, (54%) обучающихся считают, что получают достаточно знаний для работы по специальности, 25% респондентов отмечают нехватку практических навыков.

**33. Удовлетворены ли Вы практикой взаимодействия университета с работодателями по направленности (профилю) обучения:**

Показатель	Кол-во	%
Вполне удовлетворен(а)	60	62
Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	34	34
Скорее не удовлетворён(а)	2	3

Полностью не удовлетворен(а)	1	1
------------------------------	---	---

Согласно полученным результатам большинство студентов – 84 чел., что составляет 96%, указывают на то, что удовлетворены практикой взаимодействия МГПУ с работодателями по направленности (профилю) обучения (рис. 135).



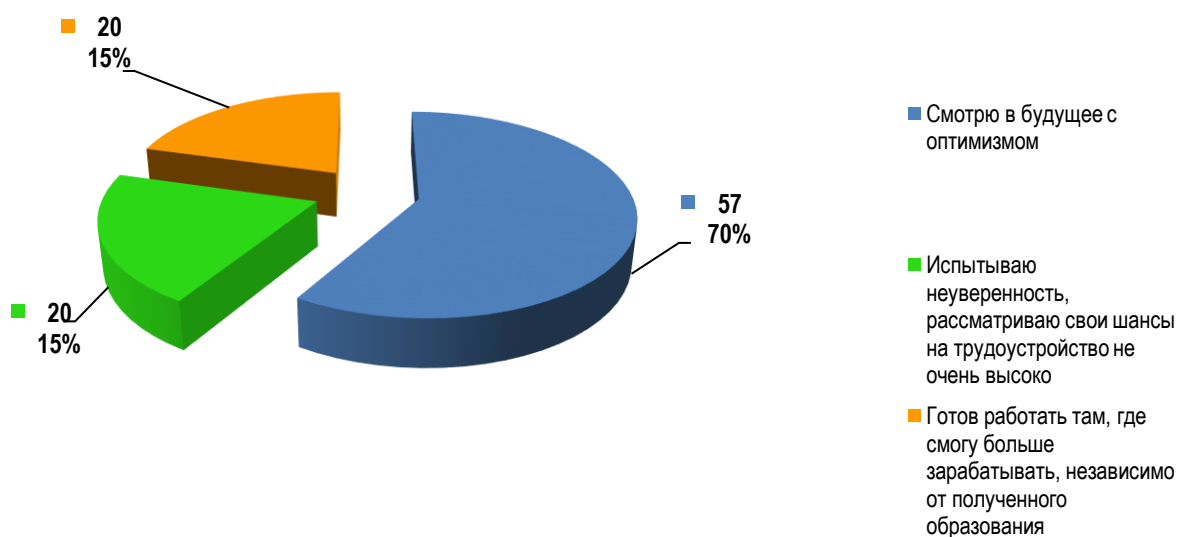
**Рис. 135** Информация об удовлетворенности практикой взаимодействия с работодателями

Удовлетворены практикой взаимодействия МГПУ с работодателями по направленности (профилю) обучения 96% студентов, не удовлетворены 4%.

### 34. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

Показатель	Кол-во	%
Смотрю в будущее с оптимизмом	57	70
Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко	20	15
Готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от полученного образования	20	15

Согласно полученным результатам большинство студентов – 48 чел., что составляет 60%, указывают на оптимизм в плане будущей профессии (рис. 136).



**Рис. 136** Информация об оценке перспектив трудоустройства

Высоко оценивают свои перспективы на рынке труда 70% респондентов, неуверенность испытывают 15%. Готовы работать там, где смогут больше зарабатывать, независимо от полученного образования, 15% опрошенных.

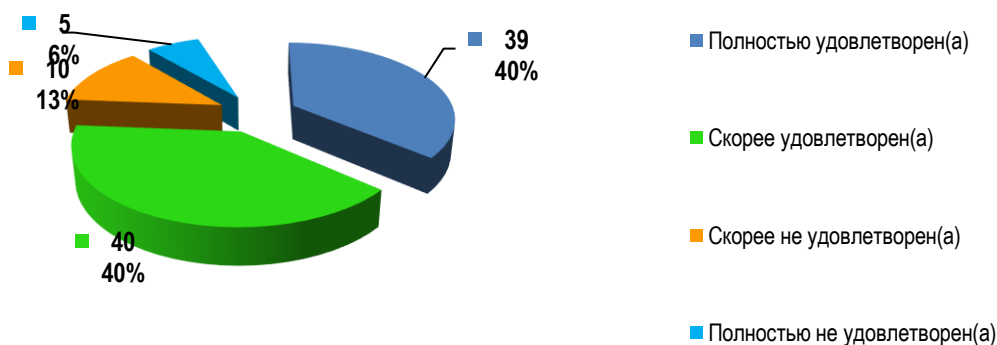
Таким образом, более 70% высоко оценивают возможность будущего трудоустройства по получаемому профилю.

## **VI. Удовлетворенность инфраструктурой университета**

### **35. Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий университета современным техническим оборудованием?**

Показатель	Кол-во	%
Полностью удовлетворен(а)	39	40
Скорее удовлетворен(а)	43	40
Скорее не удовлетворен(а)	10	13
Полностью не удовлетворен(а)	5	6

Согласно полученным результатам большинство студентов – 81 чел., что составляет 80%, указывают на то, что удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий университета современным техническим оборудованием (рис. 137).



**Рис. 137** Информация об удовлетворенности оснащением учебных аудиторий, лабораторий университета современным техническим оборудованием

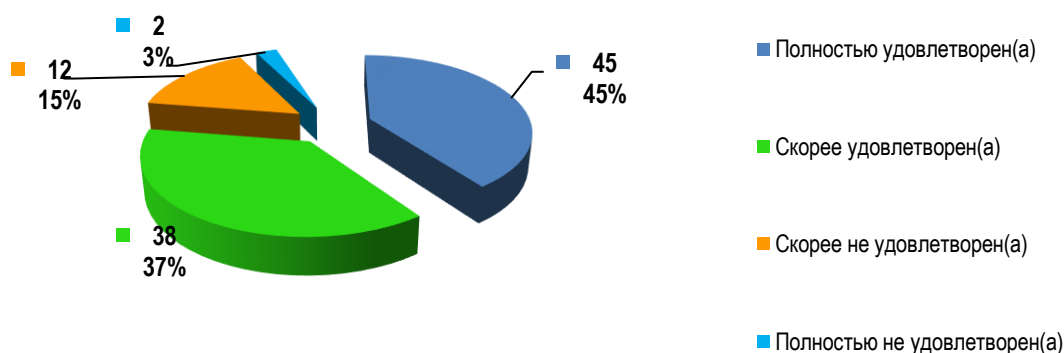
Полностью и частично удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием 80 %, частично (13%) и скорее не удовлетворены 6%.

### **36. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности использования оборудования в университете?**

Показатель	Кол-во	%
Полностью удовлетворен(а)	45	45
Скорее удовлетворен(а)	38	37
Скорее не удовлетворен(а)	12	15
Полностью не удовлетворен(а)	2	3

Согласно полученным результатам большинство студентов – 84 чел., что составляет 82%, указывают на то, что удовлетворены уровнем доступности в университете к использованию оборудования.

(рис. 138).



**Рис. 138** Информация об удовлетворенности уровнем доступности использования оборудования

Удовлетворены уровнем доступности в университете современных цифровых технологий 82% опрошенных. Частично и скорее не удовлетворены 18%.

**37. Оцените удовлетворенность (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) условиями образовательной деятельности по следующим критериям:**

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Организация и качество питания в университете	52 (52%)	27 (23%)	7 (9%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,25
Санитарно-гигиеническое состояние студенческих общежитий	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Социальная защита студентов	45 (56%)	33 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,5
Доступность необходимой информации по организации учебного процесса	54 (55%)	27 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4
Наличие, доступность, состояние санитарно-гигиенических помещений	46 (56%)	32 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,5

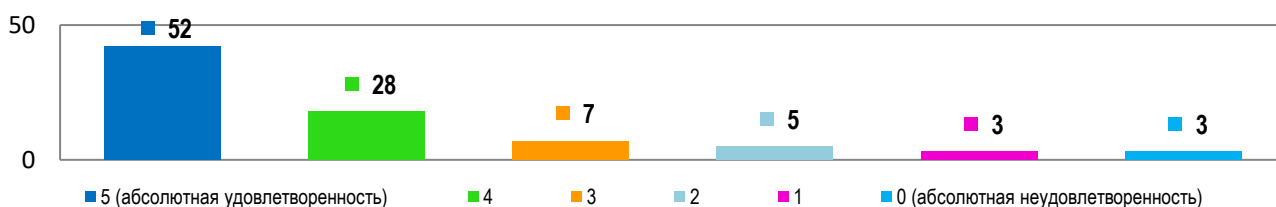
Результаты оценки удовлетворенности условиями образовательной деятельности показывают, что:

- 84 (87%) удовлетворены организацией и качеством питания в университете и 13 (14%) – не удовлетворены (рис. 139, рис. 140);
- 83 (86%) удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием студенческих общежитий и 14 (15%) – не удовлетворены (рис. 141, рис. 142);

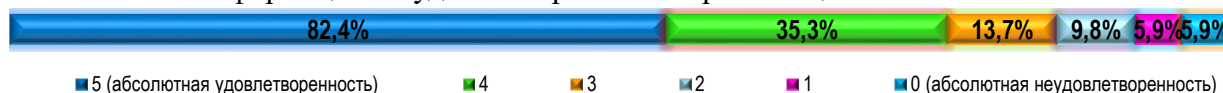
– 87 (90%) удовлетворены системной социальной защитой студентов и только 10 (10%) – не удовлетворены (рис. 143, рис. 144);

– 82 (90%) удовлетворены доступностью необходимой информации по организации учебного процесса и только 16 (12%) – не удовлетворены (рис. 145, рис. 146);

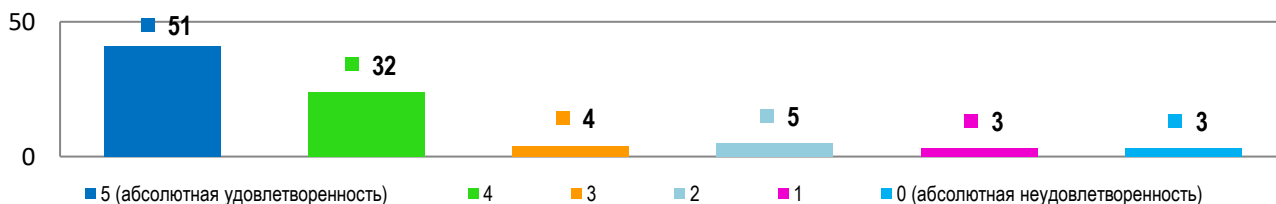
– 87 (90%) удовлетворены доступностью, состоянием санитарно-гигиенических помещений и только 10 (10%) – не удовлетворены (рис. 147, рис. 148);



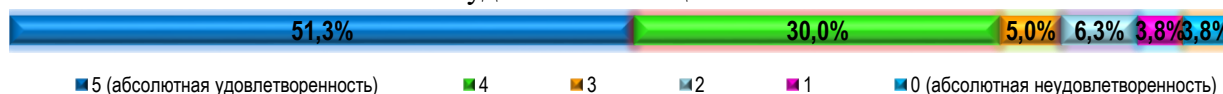
**Рис. 139** Информация об удовлетворенности организацией и качеством питания



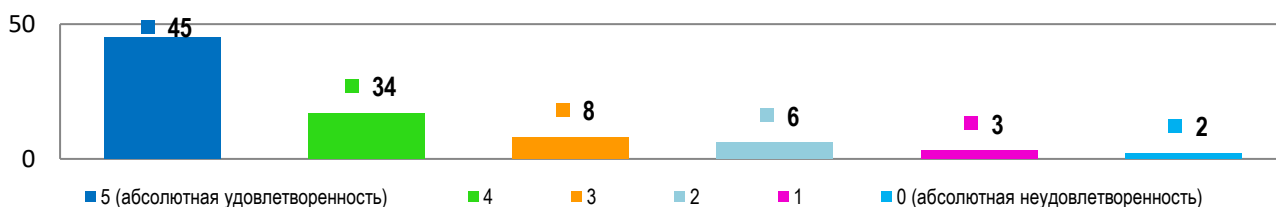
**Рис. 140** Анализ удовлетворенности организацией и качеством питания



**Рис. 141** Информация об удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием студенческих общежитий



**Рис. 142** Анализ удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием студенческих общежитий



**Рис. 143** Информация об удовлетворенности системной социальной защитой студентов

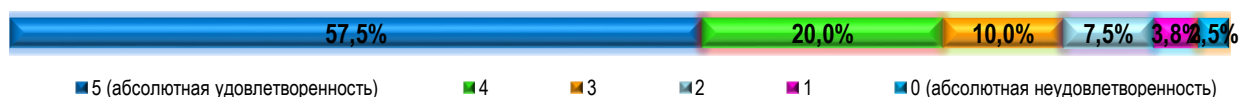


Рис. 144 Анализ удовлетворенности системной социальной защитой студентов

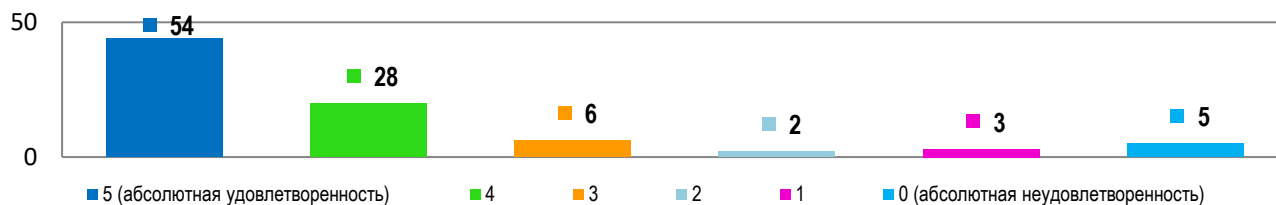


Рис. 145 Информация об удовлетворенности доступностью необходимой информации по организации учебного процесса

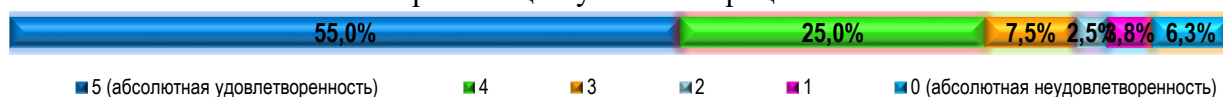


Рис. 146 Анализ удовлетворенности доступностью необходимой информации по организации учебного процесса

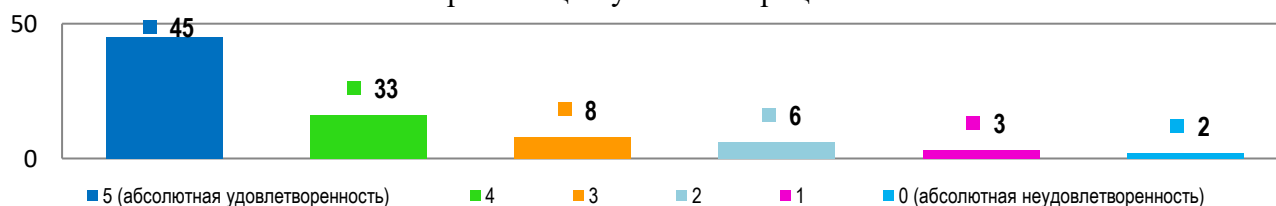


Рис. 147 Информация об удовлетворенности доступностью, состоянием санитарно-гигиенических помещений

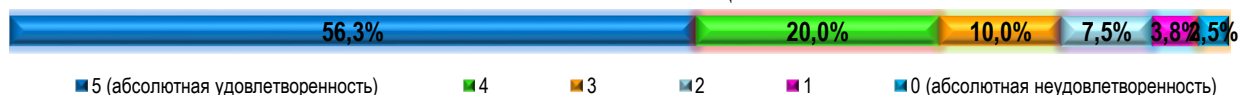


Рис. 148 Анализ удовлетворенности доступностью, состоянием санитарно-гигиенических помещений

Студенты высоко оценивают условия организации образовательной деятельности (средний балл по всем критериям более 4). По всем показателям около 90% опрошенных поставили 4 и 5 баллов.

**38. Оцените (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) сопровождение образовательного процесса по следующим критериям:**

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных,	39 (36%)	25 (31%)	11 (14%)	14 (17%)	4 (5%)	4 (5%)	4

внеучебных мероприятиях)							
Доступ к современным информационным технологиям (возможность использовать ресурсы сети Интернет и пр.)	54 (55%)	27 (25%)	6 (7%)	2 (3%)	3 (4%)	5 (6%)	4,2
Оснащенность и укомплектованность библиотеки учебной и методической литературой	52 (52%)	27 (23%)	7 (9%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,25
Состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и пр.)	51 (51%)	31 (30%)	4 (5%)	5 (6%)	3 (4%)	3 (4%)	4,1
Организация самостоятельной работы (наличие помещений, оснащенность оборудованием, программным обеспечением и пр.)	47 (42%)	35 (36%)	6 (7%)	5 (6%)	2 (3%)	2 (3%)	4,1
Оснащенность спортивной инфраструктуры (спортзал, стадион, фитнес-центр, бассейн и т.п.) для занятий физкультурой и спортом	55 (56%)	23 (21%)	8 (9%)	6 (7%)	3 (4%)	2 (3%)	4,2

Результаты оценки удовлетворенности сопровождением образовательного процесса показывают, что:

– 65 (85%) удовлетворены уровнем информационного обеспечения (информированием об учебных, научных, внеучебных мероприятиях) и 15 (13%) – не удовлетворены (рис. 149, рис. 150);

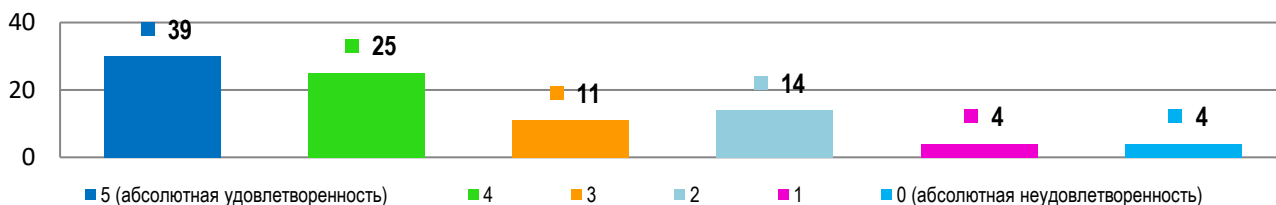
– 70 (90%) удовлетворены доступностью использования современных информационных технологий и 10 (10%) – не удовлетворены (рис. 151, рис. 152);

– 67 (77%) удовлетворены оснащенностью и укомплектованностью библиотеки учебной и методической литературой и только 13 (12,5%) – не удовлетворены (рис. 153, рис. 154);

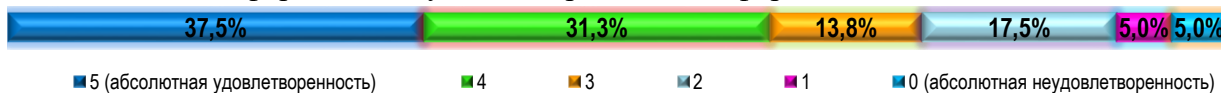
– 69 (89%) удовлетворены состоянием аудиторного фонда и только 11 (10,05%) – не удовлетворены (рис. 155, рис. 156);

– 69 (89%) удовлетворены организацией самостоятельной работы (наличием помещений, оснащенностью оборудованием, программным обеспечением и пр.) и только 11 (9,9%) – не удовлетворены (рис. 157, рис. 158);

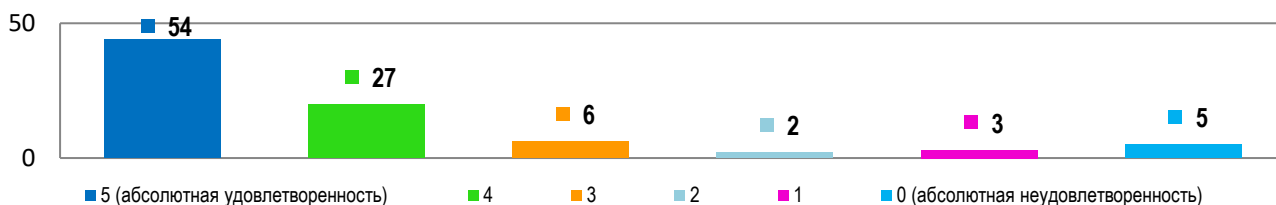
– 69 (90%) удовлетворены оснащенностью спортивной инфраструктуры (спортзала, стадиона, фитнес-центра, бассейна и т.п.) для занятий физкультурой и спортом и только 11 (10,9%) – не удовлетворены (рис. 159, рис. 160).



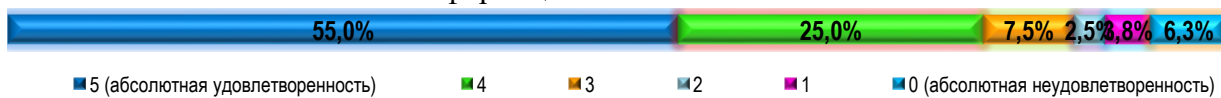
**Рис. 149** Информация об удовлетворенности информационным обеспечением



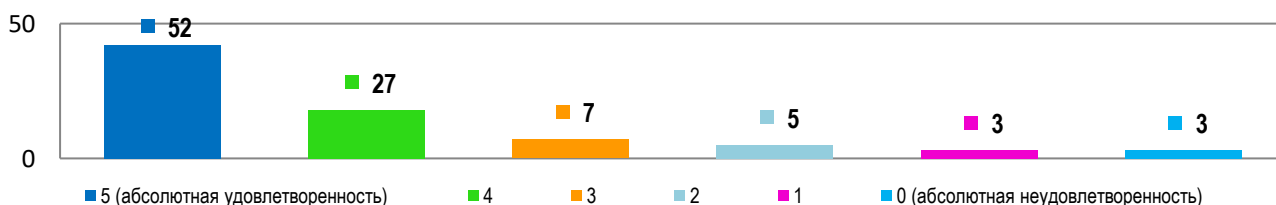
**Рис. 150** Анализ удовлетворенности информационным обеспечением



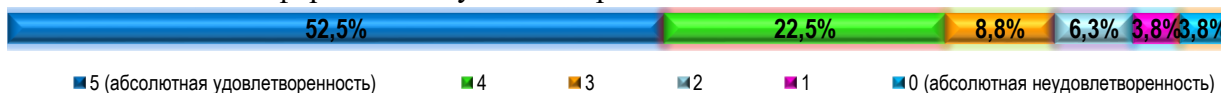
**Рис. 151** Информация об удовлетворенности доступностью использования современных информационных технологий



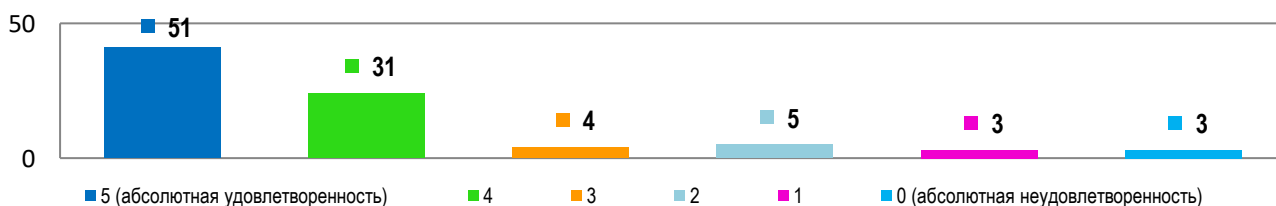
**Рис. 152** Анализ удовлетворенности доступностью использования современных информационных технологий



**Рис. 153** Информация об удовлетворенности оснащенностью библиотеки

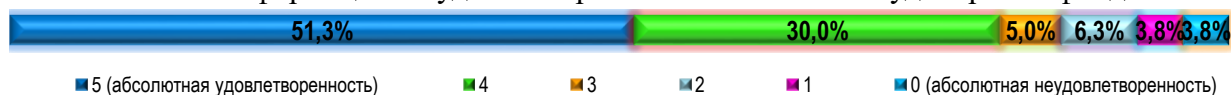


**Рис. 154** Анализ удовлетворенности оснащенностью библиотеки

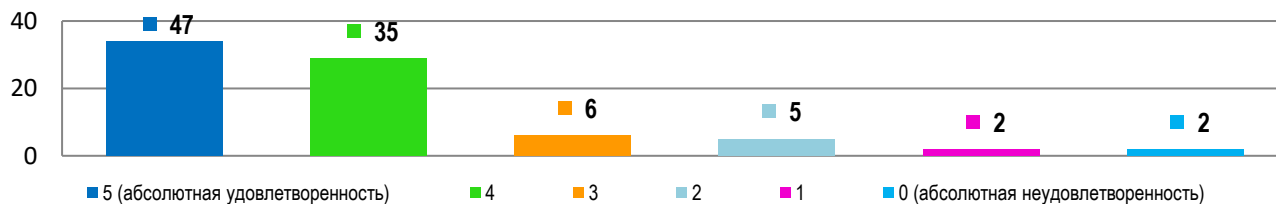




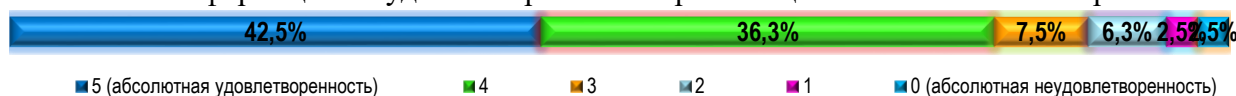
**Рис. 155** Информация об удовлетворенности состоянием аудиторного фонда



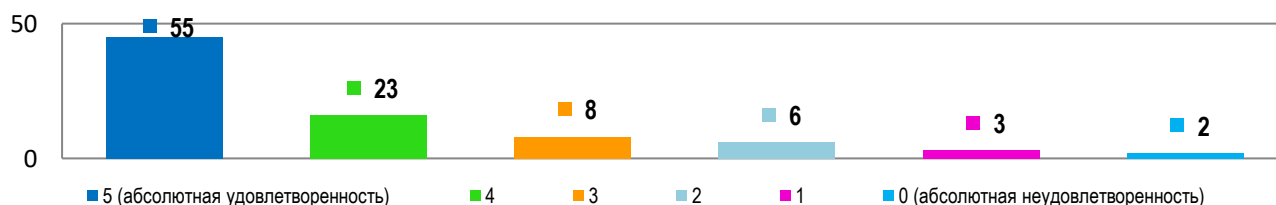
**Рис. 156** Анализ удовлетворенности состоянием аудиторного фонда



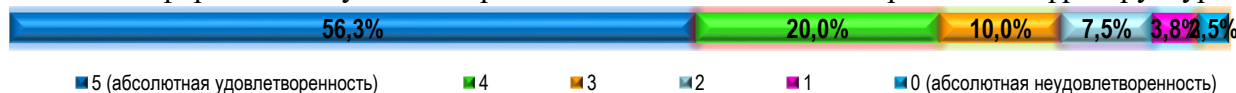
**Рис. 157** Информация об удовлетворенности организацией самостоятельной работы



**Рис. 158** Анализ удовлетворенности организацией самостоятельной работы



**Рис. 159** Информация об удовлетворенности оснащённостью спортивной инфраструктуры



**Рис. 160** Анализ удовлетворенности оснащённостью спортивной инфраструктуры

Студенты высоко оценивают сопровождение образовательного процесса (средний балл по всем критериям более 4). По всем показателям около 90% опрошенных поставили 4 и 5 баллов.

### 39. Чувствуете ли Вы себя в университете безопасно?

Показатель	Кол-во	%
Да	90	91
Нет	7	9

Согласно полученным результатам большинство студентов – 73 чел., что составляет 91%, указывают на безопасность (рис. 161).

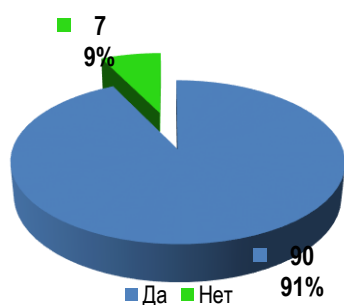


Рис. 162 Информация о соблюдении мер безопасности

Удовлетворены соблюдением мер безопасности в университете 91% опрошенных, 9% – не удовлетворены.

**40. Считаете ли Вы, что в МГПУ создана комфортная среда и благоприятная атмосфера для обучающихся?**

Показатель	Кол-во	%
Да	91	90
Нет	9	10

Согласно полученным результатам большинство студентов – 91 чел., что составляет 90%, указывают на то, что в МГПУ создана комфортная среда и благоприятная атмосфера для обучающихся (рис. 162).

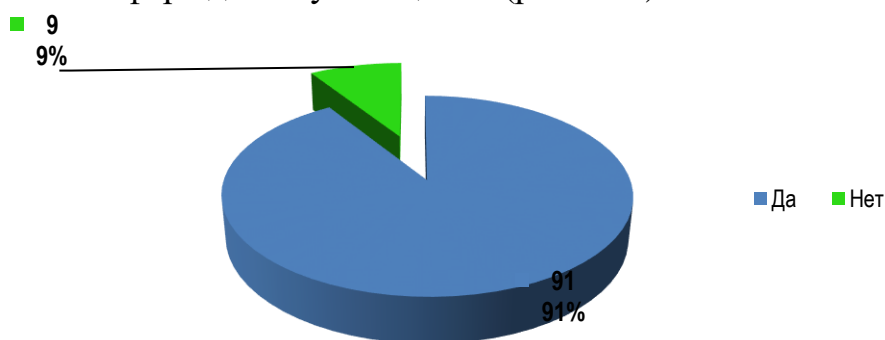


Рис. 162 Информация о соблюдении мер безопасности

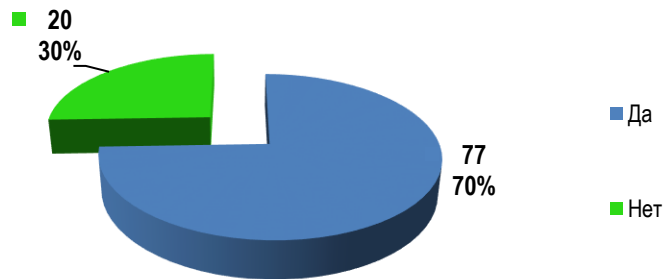
90% опрошенных считают, что в университете создана комфортная среда и благоприятная атмосфера для обучающихся, 10% опрошенных так не считают.

**41. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?**

Показатель	Кол-во	%
Да, считаю условия удовлетворительными (я не имею установленную группу инвалидности)	77	70
Да, считаю условия удовлетворительными (я имею установленную группу инвалидности)	0	0
Нет, считаю условия неудовлетворительными (я не имею установленную группу инвалидности)	20	30
Нет, считаю условия неудовлетворительными (я	0	0

имею установленную группу инвалидности)		
---	--	--

70% обучающихся удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (рис. 163).



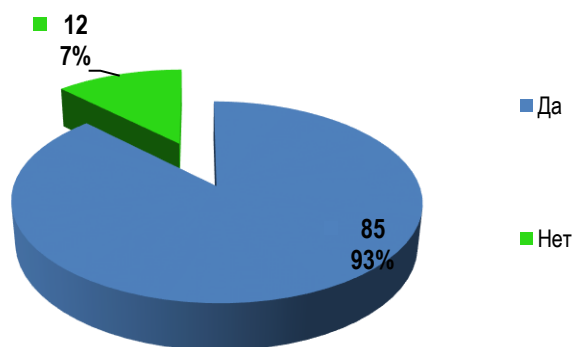
**Рис. 163** Информация об удовлетворенности доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Таким образом, можно сделать вывод по разделу VI о том, что сопровождение учебного процесса высоко оценивают по всем параметрам более 90% опрошенных. Большинство студентов удовлетворены оснащением учебного процесса.

## VII. Внеучебная деятельность и досуг

**42. Считаете ли Вы, что образовательный процесс в университете способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?**

Показатель	Кол-во	%
Да	85	93
Нет	12	7

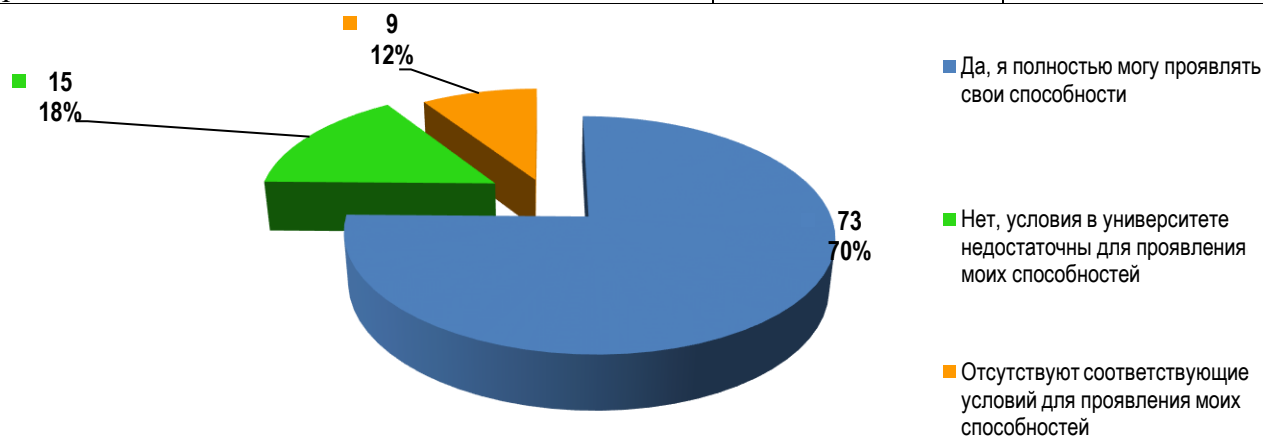


**Рис. 164** Информация об удовлетворенности возможностью раскрытию и реализации индивидуальных способностей

93% опрошенных считают, что образовательный процесс в университете способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей студентов (рис. 164).

**43. Располагают ли условия в университете к творческому развитию личности?**

Показатель	Кол-во	%
Да, я полностью могу проявлять свои способности	73	70
Нет, условия в университете недостаточны для проявления моих способностей	15	18
Отсутствуют соответствующие условия для проявления моих способностей	9	12

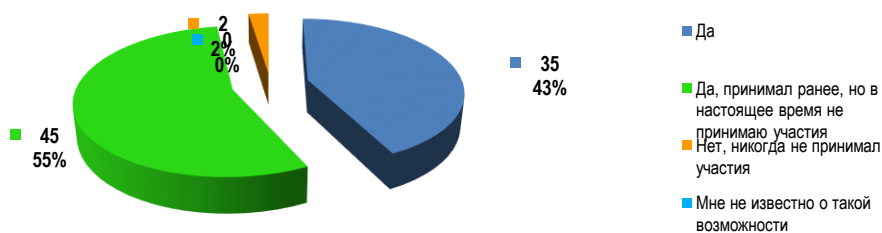


**Рис. 165** Информация об удовлетворенности возможностью творческого развития

70% опрошенных считают, что для обучающихся в университете созданы все условия для творческого развития (рис. 165).

#### 44. Принимаете ли Вы участие в органах студенческого самоуправления?

Показатель	Кол-во	%
Да	35	43
Да, принимал ранее, но в настоящее время не принимаю участия	45	55
Нет, никогда не принимал участия	2	2
Мне не известно о такой возможности	0	0

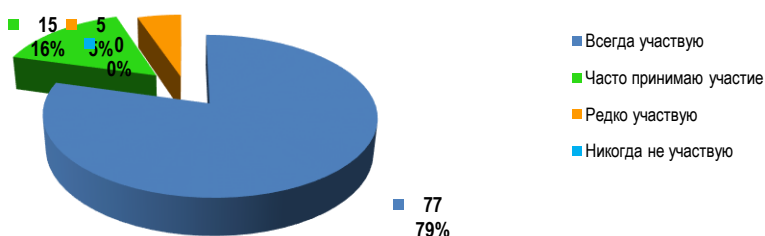


**Рис. 166** Информация об участии в органах студенческого самоуправления

Результаты показывают, что 43% опрошенных задействованы в органах самоуправления университета. (рис. 166).

**45. Укажите степень Вашего участия в различных мероприятиях, проводимых в МГПУ:**

Показатель	Кол-во	%
Всегда участвую	77	79
Часто принимаю участие	15	16
Редко участвую	5	5
Никогда не участвую	0	0



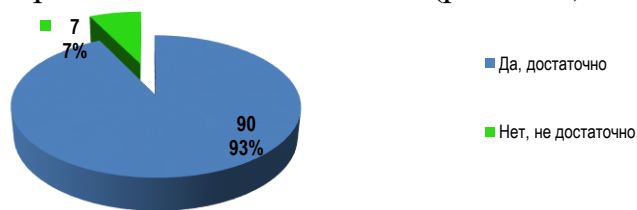
**Рис. 167** Информация об участии в мероприятиях

77% опрошенных принимают участие в различных мероприятиях университета, .... (рис. 167).

**46. Как Вы считаете, достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в университете в течение года?**

Показатель	Кол-во	%
Да, достаточно	90	93
Нет, не достаточно	7	7

93% обучающихся удовлетворены количеством культурно-массовых мероприятий, проводимых университетом в течение года (рис. 168).



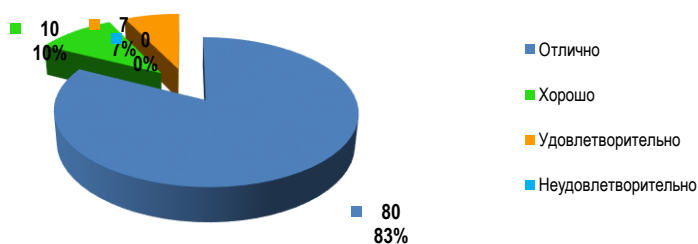
**Рис. 168** Информация об удовлетворенности культурно-массовыми мероприятиями

**47. Как Вы оцениваете организацию культурно-массовых мероприятий?**

Показатель	Кол-во	%
Отлично	80	83
Хорошо	10	10
Удовлетворительно	7	7
Неудовлетворительно	0	0

83% обучающихся оценили качество организации культурно-массовых мероприятий, проводимых университетом на отлично (рис. 169).

Средняя оценка качества организации культурно-массовых мероприятий, проводимых университетом составляет – 4,9.

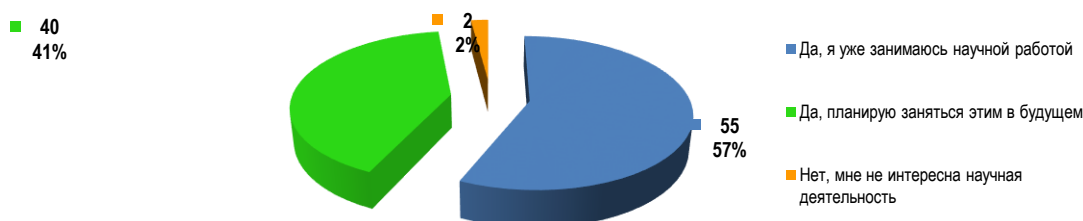


**Рис. 169** Информация об оценке качества организации культурно-массовых мероприятий

#### 48. Заинтересованы ли Вы в научной деятельности?

Показатель	Кол-во	%
Да, уже занимаюсь научной работой	55	57
Да, планирую заняться этим в будущем	40	41
Нет, мне не интересна научная деятельность	2	2

57% обучающихся указали на то, что уже занимались научной работой, 41% обучающихся указали на то, что планируют заняться этим в будущем, 2% обучающихся указали на то, что им это не интересно (рис. 170).



**Рис. 170** Информация о заинтересованности обучающихся в научной деятельности

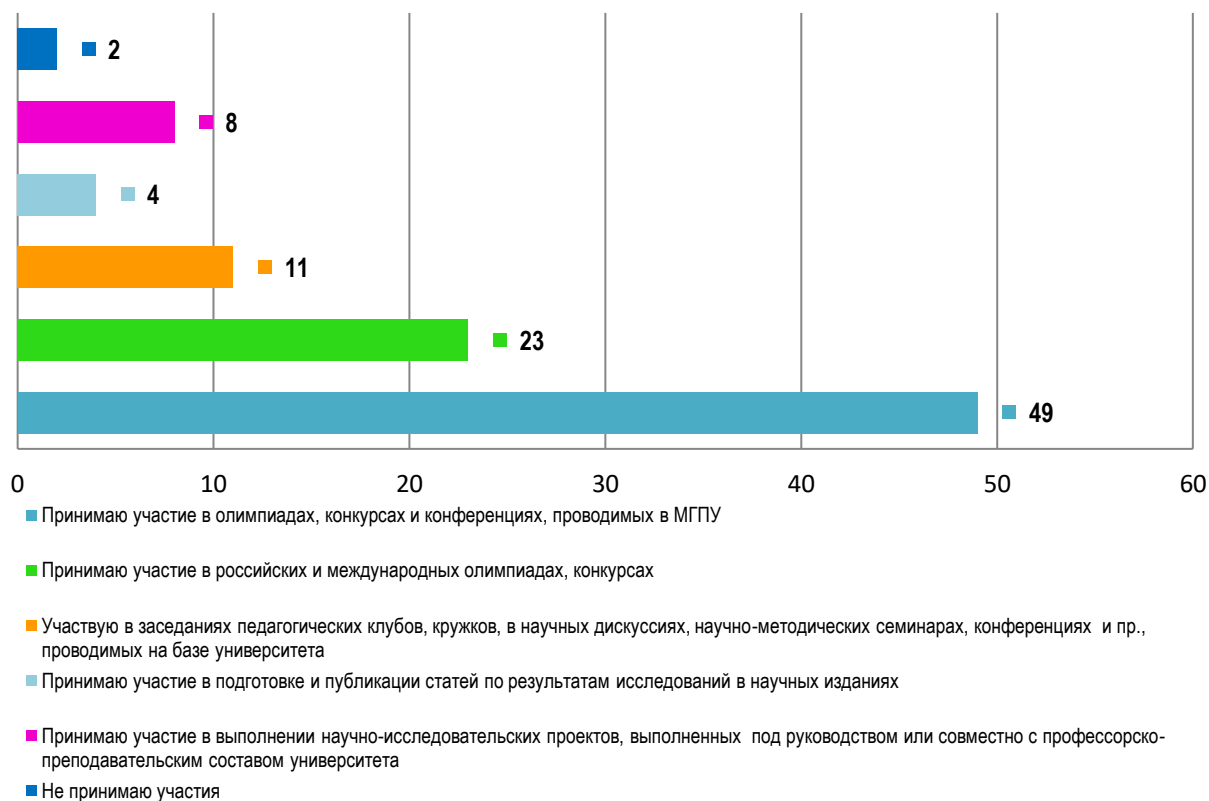
Интерес к научной деятельности проявляют 57% опрошенных, еще 41% планируют заняться наукой в будущем.

#### 49. Занимаетесь ли Вы научно-исследовательской деятельностью?

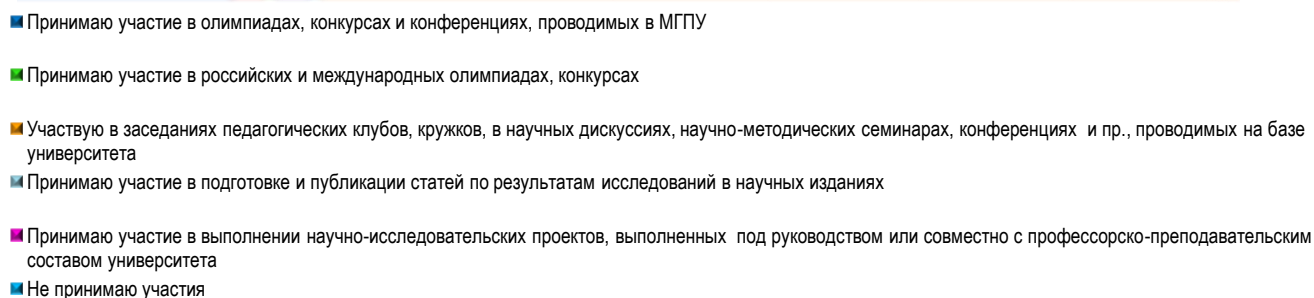
Показатель	Кол-во	%
Принимаю участие в олимпиадах, конкурсах и конференциях, проводимых в МГПУ	49	50
Принимаю участие в российских и международных олимпиадах, конкурсах	23	25
Участвую в заседаниях педагогических клубов, кружков, в научных дискуссиях, научно-методических семинарах, конференциях и пр., проводимых на базе университета	11	10
Принимаю участие в подготовке и публикации статей по результатам исследований в научных изданиях	4	5
Принимаю участие в выполнении научно-исследовательских проектов, выполненных под руководством или совместно с	8	8

профессорско-преподавательским составом университета		
Не принимаю участия	2	2

Из результатов опроса следует, что среди обучающихся 49 (50%) респондентов указывают, что принимают участие в научно-исследовательской деятельности (рис. 171, рис. 172).



**Рис. 171** Количественный анализ участия в научно-исследовательской деятельности



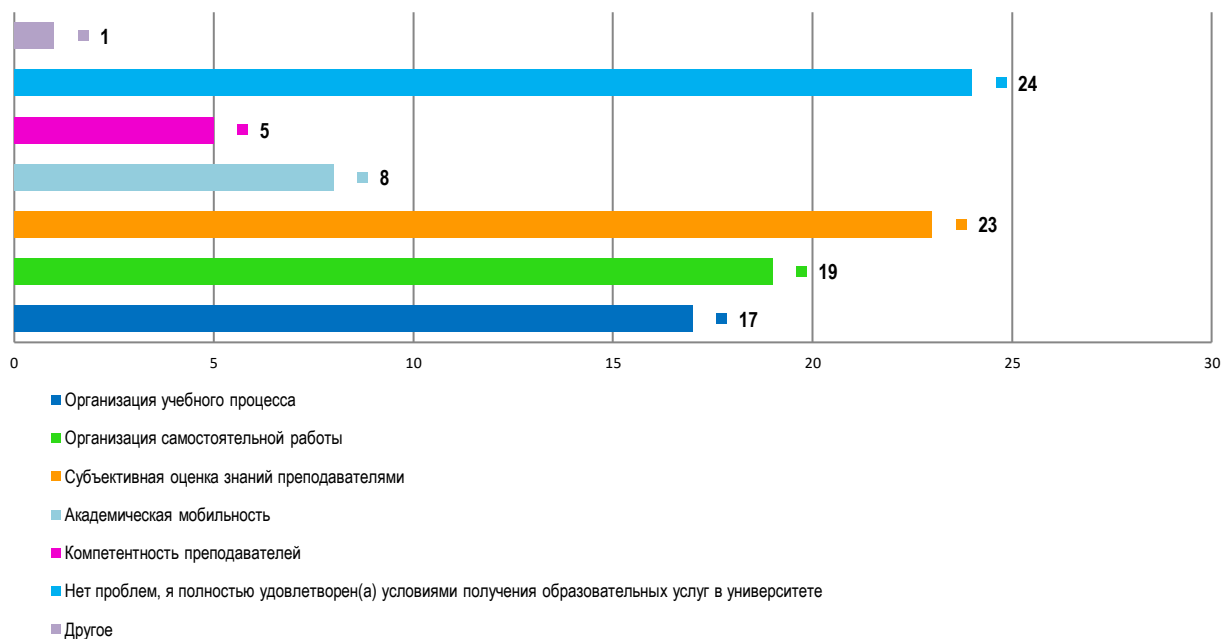
**Рис. 172** Анализ участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности

## 50. Какие проблемы Вас особенно волнуют в настоящее время?

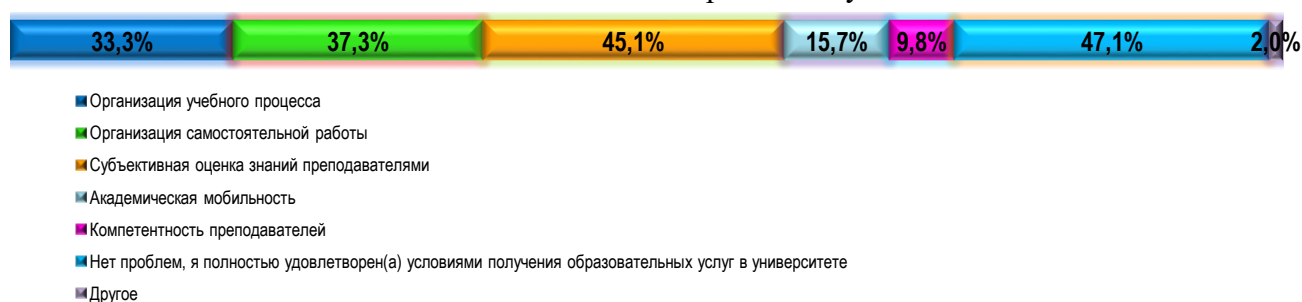
Показатель	Кол-во	%
Организация учебного процесса	17	17
Организация самостоятельной работы	19	23
Субъективная оценка знаний преподавателями	23	24

Академическая мобильность	8	8
Компетентность преподавателей	5	5
Нет проблем, я полностью удовлетворен(а) условиями получения образовательных услуг в университете	24	24
Другое: вариант 1 –3; вариант 2 – 5	1	1

Опрошенные студенты выделили круг проблем, которые их наиболее волнуют. Из результатов опроса следует, что 27 (40%) респондентов указывают на то, что их устраивают условия получения образовательных услуг в университете (рис. 173, рис. 174).



**Рис. 173** Количественный анализ проблем обучающихся



**Рис. 174** Анализ проблем обучающихся

Таким образом, можно сделать следующий вывод по разделу VII: студентов вполне устраивает внеучебная деятельность и досуг.

### **51. Есть ли у Вас идеи по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и (или) организации внеучебной работы в университете?**

Среди пожеланий, высказанных обучающимися, следует отметить налаживание международных контактов, связанных с учебным процессом.



## **Выводы и рекомендации по результатам опроса обучающихся**

Результаты анкетирования обучающихся показали, что общая удовлетворенность студентов МГПУ различными сторонами образовательного процесса по образовательной программе направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профилю Иностранный язык (английский) находится на достаточно высоком уровне, что подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в организации образовательного процесса по деятельности по образовательной программе имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что МГПУ предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.

Достаточно высоко студентами оцениваются:

- 1) качество обучения, которое понимается как востребованная профессия и знания, которые предоставляет вуз;
- 2) содержание образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профилю Иностранный язык (английский) и организация образовательного процесса, в том числе организация практик;
- 3) качество преподавания;
- 4) инфраструктура и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием.

Большинство студентов считают обучение в университете интересным, признают осозанным выбор профессии и места обучения, высоко оценивают перспективы трудоустройства, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей.

Анализ данных показывает, что более половины (90,5%) опрошенных полностью удовлетворены профессиональными умениями и качествами преподавателей. Особенно отмечают доступность и качество консультаций преподавателей по вопросам, связанным с подготовкой курсовых и дипломных работ, а также высокий уровень владения преподавателями содержанием образовательных программ. Однако не все студенты регулярно посещают занятия, а также признаются, что занимаются на занятиях посторонними делами. Необходимо совершенствовать технологии и методики обучения, методы активизации познавательной активности студентов. Производственная практика в вузе является неотъемлемой частью в организации учебного процесса.

Результаты опроса свидетельствуют, что большинство студентов образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01

Педагогическое образование профилю Иностранный язык (английский) полностью удовлетворены организацией и проведением производственной практики, но, тем не менее, 9,5% считают, что необходимо увеличить заинтересованность самой организации – базы практики в деятельности студентов.

Как показал опрос, студенты в основном достаточно высоко оценивают свои шансы трудоустройства согласно своему образованию.

Значительная часть студентов образовательной программы высоко оценивают сопровождение учебного процесса: организацию учебных занятий, научно-исследовательскую работу и компетентность преподавателей. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе 89,7%.

Обучающиеся по образовательной программе по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профилю Иностранный язык (английский) от 4,5 до 4,7 баллов оценили организацию учебного процесса, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Можно сделать вывод, качество образования в университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании (87% от общего числа обучающихся).

Обучающиеся по образовательной программе по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профилю Иностранный язык (английский) от 4,5 до 4,9 баллов оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам.

Комфортность предоставления услуг в университете обучающиеся оценили не ниже 4,4 балла. Также высоко оценили качество оборудования помещений университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (не ниже 4,9). Обучающиеся удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (оценка не ниже 4,6 средняя оценка). Обучающиеся демонстрируют удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников университета, организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в университете (самый низкий балл 4,7). Участники анкетирования считают, что компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки, соответствуют их профессиональной деятельности (самый низкий балл 4,5), также отмечают высокий уровень теоретической подготовки, полученной ими в университете, и соответствующий требованиям, предъявляемым при трудоустройстве (самый низкий балл 4,6). Можно сделать вывод, что качество образования в университете соответствует ожиданиям обучающихся, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности в 2023 году.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Для повышения уровня удовлетворенности студентов МГПУ по образовательной программе 44.03.01 Педагогическое образование профилю Иностранный язык (английский) необходимо:

1. Совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность.

2. Обновление содержания, технологий реализации образовательных программ.

3. Продолжить работу по совершенствованию инфраструктуры вуза, условий организации обучения студентов.

4. Обеспечить системные мониторинги удовлетворенности обучающихся условиями организации образовательного процесса в университете и учитывать полученные данные при принятии управленческих решений.

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 44.03.01 Педагогическое образование профиль Иностранный язык (английский) рассмотрены на заседании совета факультета иностранных языков от 26.12.2023 (протокол №4).

Руководитель образовательной программы




Е. А. Давыдова

Заведующий кафедрой



А. А. Ветошкин

Декан факультета



С. И. Пискунова