

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Мордовский государственный педагогический институт
имени М.Е. Евсевьева»**

СМК 5 – 01 – 2014

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета
ФГБОУ ВПО «Мордовский
государственный педагогический институт
имени М.Е. Евсевьева»

« 11 » ноября 2014 г.
И.о. ректора В. В. Кадакин

**СТРАТЕГИЯ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА
В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ
В ФГБОУ ВПО «МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»**

Саранск
2014

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 2 из 15

Предисловие

1 РУКОВОДИТЕЛЬ РАЗРАБОТКИ – Проректор по учебной работе.

2 РАЗРАБОТЧИК – Учебное управление.

3 УТВЕРЖДЕНО и ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ решением Ученого совета ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева», протокол № 5 от 11 ноября 2014 г.

4 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ.

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 3 из 15

Содержание

1 Область применения.....	4
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Термины и определения.....	5
4 Сокращения.....	5
5 Общие положения.....	6
6 Политика и процедуры для гарантии качества Института	6
7 Оценка уровня знаний студентов	10
8 Гарантии качества образовательных ресурсов и систем поддержки студентов	10
9 Мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций.....	11
10 Гарантии качества профессорско-преподавательского состава	12
11 Система информации и гарантии качества системы информирования...	12
Лист согласования.....	14
Лист регистрации изменений.....	15

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 4 из 15

1 Область применения

1.1 Настоящая Стратегия регламентирует внутривузовскую систему, политику и процедуры гарантии качества и направлена на постоянное улучшение качества подготовки выпускников Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева» всех уровней, специальностей и направлений подготовки.

1.2 На бумажном носителе имеется один контрольный экземпляр Положения, находящийся в учебном управлении.

2 Нормативные ссылки

Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р;
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 661 «Об утверждении Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 03 декабря 2004 №304 «О разработке и внедрении внутривузовской системы управления качеством образования в высших учебных заведениях»;
- Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве, разработанные Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA;

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 5 из 15

– Государственная программа Республики Мордовия «Развитие образования в Республике Мордовия» на 2014-2020 г.;

– План мероприятий, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2012 г. № 2620-р «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки»;

– Устав ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева»;

– ГОСТ Р 52614.2-2006 «Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования»;

– ГОСТ ISO 9001 – 2011.

3 Термины и определения

Гарантии качества образования – это скоординированная деятельность по руководству и управлению образовательной организацией применительно к качеству, которая включает разработку целей и политики в области качества образования, планирование качества, управление качеством, оценку качества и улучшение качества образования.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, Федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования – установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, ресурсного обеспечения образовательного процесса и индивидуальных образовательных достижений обучающихся нормативным требованиям (Федеральным государственным образовательным стандартам), социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния системы образования и динамики ее развития.

4 Сокращения

В настоящем Положении использованы следующие сокращения:

Институт – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева».

ГОС ВПО – государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования.

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 6 из 15

ООП– основная общеобразовательная программа.

ППС – профессорско-преподавательский состав.

ФГОС ВПО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования.

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

5 Общие положения

5.1 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева» (далее – Институт) признает значимость качества образования в своей работе, разрабатывает собственную политику, цели и процедуры гарантии качества реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций. Стратегия, политика и процедуры гарантии качества имеют официальный статус и доступны для общественности. В этом процессе принимают участие преподаватели, студенты и другие заинтересованные лица.

5.2 На основании данного положения Институт реализует комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы преподавателей с целью повышения уровня профессиональной подготовки выпускников.

6 Политика и процедуры для гарантии качества Института

6.1 Политика гарантии качества служит обеспечению эффективности образовательного процесса в соответствии с актуальными и перспективными потребностями личности, общества, государства и включает:

- наличие четко сформулированных, документированных, утвержденных миссии, целей и задач образовательной деятельности;
- интеграцию образовательной, воспитательной и научно-исследовательской деятельности;
- обязанности высшего руководства, кафедр, факультетов, других структурных подразделений и сотрудников Института в отношении гарантии качества образования;
- привлечение сотрудников, студентов, выпускников, работодателей и всех потребителей образовательных услуг Института к процессу обеспечения качества образования, постоянному улучшению преподавания и обучения;
- учет в деятельности вуза федеральных, региональных и национальных требований по гарантии качества;
- ознакомление обучающихся с современными методиками преподавания и технологиями образовательной и научно-исследовательской

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 7 из 15

работы;

- соответствие системы качества признанным моделям обеспечения качества образования, требований и рекомендаций стандартов ИСО серии 9000;
- систематический мониторинг учебных, научных, творческих достижений обучающихся, организация внешних и внутривузовских конкурсов научных работ, предметных олимпиад, творческих конкурсов, научных и научно-практических конференций и пр.

6.2 Эффективность реализации стратегии гарантии качества оценивается следующими показателями:

- повышение качества профессиональной подготовки в соответствии с запросами личности студента и социально-экономическим изменениям в обществе и регионе;
- рост количества образовательных программ, реализуемых в интересах развития области и региона, подкрепленных федеральным и региональным финансированием;
- улучшение структуры материально-технической базы вуза;
- рост объема финансируемых научно-исследовательских работ вуза;
- совершенствование информационных и телекоммуникационных технологий как новой организационно-информационной структуры, обеспечивающей развитие всех видов деятельности Института.

6.3 Стратегические направления деятельности института в отношении обеспечения гарантии качества в области образования заключается:

- в расширении контактов с ведущими российскими и зарубежными вузами с целью изучения опыта гарантии качества образования;
- в прохождении процедур лицензирования и государственной аккредитации;
- в активном участии в работе учебно-методических объединений вузов России;
- в открытии новых направлений подготовки, профилей и специальностей по программам высшего и среднего профессионального образования в соответствии с рынком труда и в переходе на новые федеральные государственные образовательные стандарты;
- в непрерывном совершенствовании образовательного процесса путем внедрения новых образовательных технологий, улучшения учебно-методических, материально-технических, информационных ресурсов вуза, развития сетевого взаимодействия и сетевых форм реализации образовательных программ;
- в развитии кадрового потенциала, ответственности сотрудников института за качество своей работы с целью постоянного улучшения образовательной и научно-исследовательской деятельности вуза;
- в привлечении работодателей к разработке и экспертизе ООП, фондов

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 8 из 15

оценочных средств, программ практик; к итоговой государственной аттестации и оценке качества профессиональной подготовки выпускников;

- в проведении постоянного независимого внутривузовского мониторинга качества образования на уровне ректората, факультетов, кафедр;
- в заключении международных договоров на подготовку специалистов для стран ближнего и дальнего зарубежья;
- в организации, проведении и участии в международных мероприятиях (конкурсах, форумах, конференциях, круглых столах, выставках и др.), связанных с педагогическим образованием, всероссийских и международных предметных олимпиадах, конкурсах научных или творческих достижений;
- в постоянном совершенствовании системы менеджмента качества как условия удовлетворения возрастающих требований и ожиданий потребителей образовательных услуг вуза – абитуриентов, родителей, студентов, аспирантов, слушателей, преподавателей, организаций-работодателей, общества, государства.

6.4 Организация системы гарантии качества основывается на системе управления структурными подразделениями Института. В части организации системы управления качеством образования разработана и реализуется Программа стратегического развития ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева» (2012-2016 гг.), политика и цели в области качества.

6.5 Первый уровень организации системы гарантии качества осуществляет ректорат Института по следующим направлениям:

- организация и планирование образовательного процесса;
- качество проведения всех видов учебных занятий;
- качество освоения образовательных программ обучающимися;
- обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами, рабочими программами и другими методическими материалами в соответствии с ГОС ВПО, ФГОС ВПО и ФГОС СПО;
- использование информационно-коммуникационных технологий, технических и программных средств в учебном процессе;
- кадровое обеспечение и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава.

6.6 Второй уровень организации системы гарантии качества осуществляет деканат по следующим направлениям:

- анализ ООП и средств обучения;
- выявление уровня формирования ключевых компетенций студентов, анализ посещаемости занятий, успеваемости и организации самостоятельной работы;
- анализ текущей успеваемости и зачетно-экзаменационных сессий в отношении успеваемости студентов;

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 9 из 15

- анализ качества подготовки выпускников на основе результатов итоговой аттестации;

- анализ деятельности и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава кафедр;

- изучение состояния и использования учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;

- изучение качества внеучебной работы студентов;

- анализ уровня подготовки абитуриентов.

6.7 Третий уровень организации системы гарантии качества осуществляет кафедра по следующим направлениям:

- анализ текущего, промежуточного и итогового контроля освоения ООП;

- контроль посещаемости занятий студентами;

- контроль усвоения студентами практических умений и навыков и их самостоятельной работы;

- контроль качества подготовленности профессорско-преподавательского состава к учебным занятиям и повышения квалификации;

- анализ применения интерактивных методов обучения;

- материально-техническое обеспечение учебного процесса;

- проведение студенческих конкурсов, конференций, научно-исследовательской работы.

6.8 Четвертый уровень организации системы гарантии качества осуществляют студенты и выпускники по следующим направлениям:

- оценка качества преподавания учебных дисциплин профессорско-преподавательским составом посредством анкетирования;

- оценка качества образования выпускниками, имеющими опыт работы профессиональной деятельности.

6.9 Пятый уровень организации системы гарантии качества осуществляют работодатели по итогам практик и работе выпускников Института.

6.10 В Институте существуют следующие процедуры оценки качества подготовки выпускников:

- вступительные испытания абитуриентов;

- входной контроль готовности первокурсников к вузовскому обучению;

- текущий контроль успеваемости;

- независимые внутривузовские мониторинговые мероприятия на уровне учебного управления, деканата, кафедры;

- промежуточная аттестация;

- междисциплинарные ректорские контрольные работы;

- итоговая аттестация с привлечением к оценке качества образования работодателей;

- тестирование обучающихся в форме Федерального интернет-экзамена;

- анализ итогов прохождения студентами практик.

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 10 из 15

7 Оценка уровня знаний студентов

7.1 Качество знаний студентов в Институте оценивается на основе критериев, изложенных в Правилах приема в МордГПИ, положении о зачетно-экзаменационной сессии, положении о межсессионной аттестации студентов, положении о практике студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата, положения об итоговой государственной аттестации выпускников, положении об организации и порядке проведения Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования, положении о независимом мониторинге качества образования студентов.

7.2 Оценка студентов является важнейшим элементом организации учебной деятельности. Уровень знаний обучающихся оценивается на профессиональной основе с учетом современных достижений в области образования.

7.3 Составленные в соответствии с планируемыми результатами процедуры оценки качества образования студентов гарантируют объективность оценочного процесса, строятся на основе четких критериев и коллективного суждения преподавателей кафедры или экзаменаторов, учитывая причины отсутствия обучающихся на занятиях (по уважительным или неуважительным причинам).

7.4 Построение учебного процесса на основе балльно-рейтинговой системы способствует открытости информации об используемой стратегии оценивания качества знаний студентов, о формах и сроках отчетности, о критериях оценки.

7.5 Обучающимся представляется возможность высказать свое мнение о предоставляемых Институтом услугах, участвовать в мониторинге эффективности образовательных и дополнительных услуг и влиять на их улучшение.

7.6 Процедуры оценки уровня знаний студентов составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям ООП, соответствуют своему назначению (диагностическому, текущему или итоговому); проводятся специалистами, которые осознают влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и успехи студентов в достижении знаний, умений и навыков, необходимых для присвоения им искомой квалификации; позволяют принимать во внимание возможные последствия экзаменационных требований.

8 Гарантии качества образовательных ресурсов и систем поддержки студентов

8.1 Ресурсы, используемые для организации учебно-воспитательного процесса, являются достаточными и соответствуют требованиям ГОС и ФГОС

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 11 из 15

для каждой реализуемой программы высшего и среднего профессионального образования, предполагают совершенствование и наращивание информационного фонда, дальнейшую автоматизацию библиотечных процессов, оснащение комплектования библиотечно-информационного комплекса необходимыми обучающими материалами, научными изданиями.

8.2 Студентам Института обеспечен свободный доступ ко всем ресурсам обучения – кадровым, информационным, библиотечным.

8.3 Официальный сайт Института обеспечивает свободный доступ к нормативной документации (лицензия и свидетельство о государственной аккредитации, локальные акты, ГОС, ФГОС) и электронным образовательным ресурсам по основным образовательным программам.

8.4 Доступ каждого студента к корпоративной информационной системе Инфо-вуз позволяет использовать для обучения и контроля качества внутривузовские фонды оценочных средств, учебно-методические и контрольно-измерительные материалы.

9 Мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций

9.1 Гарантии качества основных образовательных программ Института обеспечиваются:

- контролем над разработкой и ежегодным утверждением Ученым советом учебных планов;
- установлением соответствия ООП и учебных планов требованиям ГОС, ФГОС ВПО и ФГОС СПО;
- требованиями, предъявляемыми к различным формам обучения (очная, очно-заочная, заочная);
- доступными ресурсами обучения;
- постоянным мониторингом успеваемости, научно-исследовательских и творческих достижений обучающихся;
- прохождением процедур общественно-профессиональной и государственной аккредитации образовательных программ;
- постоянным взаимодействием с работодателями, представителями рынка труда и профессиональным сообществом педагогических работников;
- разработкой гибких образовательных маршрутов в соответствии с потребностями участников образовательных отношений;
- участием студентов в процедурах оценки качества.

9.2 Периодическая оценка программ и квалификаций предполагает:

- увеличение количества образовательных программ, реализуемых в интересах региона, подкрепленных федеральным и региональным финансированием;
- расширение спектра образовательных программ, направлений,

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 12 из 15

профилей, специализаций, дополнительных образовательных услуг, направленных на удовлетворение образовательных потребностей обучающихся;

– осуществление научно-обоснованных мониторинговых исследований качества подготовки кадров на основе требований ГОС, ФГОС ВПО, ФГОС СПО и аккредитационных показателей.

10 Гарантии качества профессорско-преподавательского состава

10.1 Главным ресурсом образовательного процесса является профессорско-преподавательский состав. Преподаватели института обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми компетенциями и опытом для передачи знаний студентам в рамках учебного процесса.

10.2 Преподаватели распределены по кафедрам с закреплением дисциплин, соответствующих их квалификации.

10.3 Прием на работу преподавателей и сотрудников осуществляется на основе представленных руководителями структурных подразделений резюме, отражающих уровень компетенции принимаемых работников.

10.4 Профессорско-преподавательский состав института имеет возможность проходить курсы повышения квалификации не реже одного раза в 3 года и заниматься самообразованием.

10.5 Механизмы и критерии оценки компетентности профессорско-преподавательского состава Института определены положением о процедуре проведения конкурсного отбора на замещение должностей профессорско-преподавательского состава в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева», должностными инструкциями и требованиями ФГОС.

10.6 Оценка профессиональной компетентности преподавателей происходит посредством посещения занятий деканом, заведующим кафедрой, коллегами; анализа выполнения индивидуальных планов работы с учетом достижений в научной и творческой деятельности; анализа учебно-методической документации, в том числе рабочих программ, УМКД, фондов оценочных средств и пр.

11 Система информации и гарантия качества системы информирования

11.1 Для сбора, анализа и использования информации, необходимой для эффективной организации гарантии качества ООП всех уровней, Институт располагает следующими средствами:

– учебно-методическая документация (журналы посещения занятий, зачетно-экзаменационные ведомости, зачетные книжки, учебные карточки);

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 13 из 15

- результаты анкетирования студентов, выпускников, абитуриентов, работодателей, профессорско-преподавательского состава);
- ежегодные отчеты о деятельности Института;
- Модуль комплексной оценки Института;
- статистические данные ежегодного рейтинга вузов Российской Федерации;
- другие информационно-аналитические материалы.

11.2 Регулярное участие Института по отдельным образовательным программам в Федеральном интернет-экзамене позволяет на основе информационно-аналитических карт и результатов педагогических измерений сравнивать качество подготовки студентов Института с другими вузами, повышать уровень самосознания и находить новые методы самосовершенствования.

11.3 Стартовой площадкой для обеспечения эффективной гарантии качества подготовки специалистов в области образования выступает процедура самообследования в рамках подготовки к государственной аккредитации.

11.4 Система информирования охватывает удовлетворенность студентов и выпускников образовательными программами, востребованность выпускников Института на рынке труда, рост эффективности преподавания и уровня успеваемости студентов, рост достижений обучающихся в научно-исследовательской и творческой деятельности, доступность ресурсов обучения, основные показатели полномасштабной деятельности Института.

11.5 Информация о деятельности размещена на сайте Института и доступна потенциальным и реальным заказчикам и потребителям образовательных услуг, общественности, другим заинтересованным лицам и организациям. Публикуемая объективная информация содержит данные о реализуемых ООП, творческих и научно-исследовательских достижениях студентов, аспирантов и выпускников Института.

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 14 из 15

Лист согласования

1 РАЗРАБОТАНО

Учебным управлением
наименование подразделения

Исполнитель
Заместитель начальника
учебного управления
по мониторингу и контролю
качества образования


подпись, дата

О. В. Бурляева

2 СОГЛАСОВАНО:

Начальник Учебного управления


подпись, дата

Т.М. Рыбина

Проректор по учебной работе


подпись, дата

М. П. Миронова

Начальник юридического отдела


подпись, дата

М. А. Святкина

Зав. сектором службы качества


подпись, дата

О.П. Бурканова

3 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

МордГПИ	Стратегия внутривузовской гарантии качества в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева»	СМК 5 - 01 - 2014
		стр. 14 из 15

Лист согласования

1 РАЗРАБОТАНО

Учебным управлением
наименование подразделения

Исполнитель
Заместитель начальника
учебного управления
по мониторингу и контролю
качества образования


подпись, дата

О. В. Бурляева

2 СОГЛАСОВАНО:

Начальник Учебного управления


подпись, дата

Т.М. Рыбина

Проректор по учебной работе


подпись, дата

М. П. Миронова

Начальник юридического отдела


подпись, дата

М. А. Святкина

Зав. сектором службы качества


подпись, дата

О.П. Бурканова

3 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

