

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
институт имени М.Е. Евсевьева»**

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО ПСИХОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В МАГИСТРАТУРУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
44.04.04 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ (ПО ОТРАСЛЯМ)**

Магистерская программа
**«Психолого-педагогическое проектирование
в системе профессионального образования»**

Саранск 2018

Пояснительная записка

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (квалификация (степень) «магистр»).

Целью вступительного испытания является определение готовности выпускника (бакалавра/специалиста) к продолжению обучения в магистратуре, выявление уровня его профессиональных компетенций, а также степени сформированности педагогического мышления, необходимого для успешной работы в учреждениях профессионального образования.

Программа вступительных испытаний интегрирует следующие учебные дисциплины: «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Организационная психология», «Психология управления», «Основы профориентологии».

Поступающий в магистратуру должен:

знать:

- классификации и характеристики современных профессий;
- требования к специалисту в различных отраслях труда;
- критерии оценки профессиональной деятельности и профессионального стандарта к специалистам;
- теоретические и практические проблемы психологии труда;
- психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров;
- критерии психологической удовлетворенности трудом;
- основные понятия организационной психологии;
- основные теоретические подходы к проблемам организационного развития, научения, переобучения, воспитания и образования персонала;
- формы, технологии психологической работы на предприятиях;
- особенности взаимосвязи профессиональной деятельности человека и развития его психики (личности);
- психологические компоненты управленческой деятельности;
- особенности личности руководителя как субъекта процесса управления;
- характеристики организации как объекта управления;
- психологические аспекты трудовой мотивации;
- психологические особенности общения руководителя с подчиненными;
- предмет и задачи профориентации как науки;
- сущность профессионального самоопределения и основных понятий профориентации;
- проблемы типологии профессионального и личностного самоопределения;
- специфику профориентационной помощи различным образовательно-возрастным группам.

уметь:

- осуществлять психологический анализ профессиональной деятельности;
- составлять профессио- и психogramмы;
- проводить профессиональную психодиагностику, профотбор и профессиональное консультирование;
- составлять психологические характеристики работников и рекомендации по совершенствованию трудовой деятельности;
- использовать теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем;
- осуществлять самостоятельную аналитическую и научно-исследовательскую работу в области организационной психологии;
- диагностировать социально-психологический климат в организации, личностные и деловые профессионально важные качества руководителя;
- планировать работу с кадрами;
- использовать полученные знания в ходе профессионального самоопределения;
- планировать дальнейшую профессиональную деятельность;

владеть:

- техникой антропометрического метода;
- навыками моделирования системы «человек-машина»;
- системным подходом к проектированию социотехнических систем;
- навыками коммуникации с персоналом;
- методами отбора, оценки и подготовки персонала.

ФОРМА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ И ЕГО ПРОЦЕДУРА

Вступительное испытание состоит из комплексного междисциплинарного экзамена по психологии. Ответы экзаменующихся оцениваются по 100 балльной школе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ В МАГИСТРАТУРУ

Раскрывая ключевые практико-ориентированные вопросы, абитуриенту магистратуры важно отразить практико-ориентированные подходы к реализации основных современных концепций и теорий по заданному вопросу, провести их критический анализ и сопоставление, проиллюстрировать практическими примерами психолого-педагогического сопровождения субъектов образования, обосновывать собственную точку зрения по сути проблемы.

Оценка вступительного испытания в магистратуру проводится на основе следующих **критериев**: содержательная полнота ответа,

доказательность и аргументированность ответа, понимание и осознанность излагаемого материала, самостоятельность суждений, качество использования профессионального языка и системы психолого-педагогических понятий.

Общими критериями для выставления оценок являются:

100-90 баллов – ответ самостоятельный и полный, базируется на достижениях современной психологии и опыте их практического применения; выстроен доказательно и аргументированно, излагается осознанно, абитуриент понимает суть излагаемого, демонстрирует владение профессиональным языком и системой психолого-педагогических понятий;

89-76 баллов – ответ самостоятельный и полный, базируется на достижениях современной психологии и опыте их практического применения; выстроен доказательно и аргументированно, излагается осознанно, абитуриент понимает суть излагаемого, демонстрирует владение профессиональным языком и системой психолого-педагогических понятий, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию экзаменаторов;

75-60 баллов – ответ полный, однако наблюдается противоречивость излагаемой позиции, выстроен недостаточно доказательно и аргументированно, допущена существенная ошибка, материал излагается поверхностно, абитуриент раскрывает второстепенную информацию в ущерб базовой части, демонстрирует слабое владение профессиональным языком и системой психолого-педагогических понятий или ответ неполный, несвязный, логически не выстроен (хронологически, тематически, событийно и др.);

59-0 баллов – ответ демонстрирует осведомленность абитуриентом о психологических представлениях на житейском уровне, непонимание основного содержания научного психологического материала и его практического применения, отсутствие владения профессиональным языком и системой психолого-педагогических понятий.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРАТУРУ

№ задания	Отметка по 5-балльной шкале	Критерий	Количество итоговых баллов (50 балльная шкала)	Примечание
1	5	Абитуриент демонстрирует высокий уровень владения теоретическими	41-50	За каждую допущенную терминологическую или

		знаниями; свободно ориентируется в вопросах психологии. В ответе абитуриент апеллирует к первоисточникам, трудам классиков и современных исследователей. Абитуриент проявляет умение доказательно объяснять психологические факты и явления в исторической ретроспективе и с точки зрения новейших достижений психологии. В ответе абитуриента прослеживаются межпредметные связи. Абитуриент обнаруживает умение критично относиться к научной информации, высказывает собственные суждения относительно дискуссионных вопросов. Ответ абитуриента логически выстроен, речь грамотная, осмыслено использует в суждениях научную и профессиональную терминологию, не затрудняется в ответе на вопрос билета.		хронологическую неточность снимается один балл
	4	Абитуриент демонстрирует достаточно высокий уровень овладения теоретическими знаниями, свободно ориентируется в вопросах психологии. В ответе абитуриент	31-40	За каждую допущенную терминологическую или хронологическую неточность снимается один балл

		апеллирует к первоисточникам, трудам классиков и современных исследователей в области психологии. Абитуриент проявляет умение доказательно объяснять психологические факты и явления в исторической ретроспективе и с точки зрения новейших достижений психологии, однако допускает некоторые неточности, которые устраняет с помощью дополнительных вопросов преподавателей. В ответе абитуриента прослеживаются межпредметные связи. Абитуриент обнаруживает умение критично относиться к научной информации, высказывает собственные суждения относительно дискуссионных вопросов. Ответ абитуриента логически выстроен, речь грамотная, осмыслено использует в суждениях научную и профессиональную терминологию, не затрудняется в ответе на вопрос билета.		
	3	Абитуриент знает основной материал, но испытывает трудности в его самостоятельном воспроизведении, ориентируется в вопросах психологии посредством	21-30	За каждую допущенную терминологическую или хронологическую неточность снимается один

		дополнительных вопросов преподавателя. Испытывает трудности в объяснении психологических фактов и явлений в исторической ретроспективе и с точки зрения новейших достижений психологии. В ответе апеллирует к первоисточникам, трудам классиков и современных исследований в области психологии, но не в полном объеме. В ответе абитуриента прослеживаются слабые межпредметные связи. При помощи дополнительных наводящих вопросов преподавателя высказывает собственные суждения относительно дискуссионных вопросов. Допускает неточности в использовании научной и профессиональной терминологии.		балл
	2	Абитуриентом слабо усвоена большая часть материала дисциплины. С трудом ориентируется в вопросах психологии. В ответе не апеллирует к первоисточникам, имеет слабые, отрывочные представления о трудах классиков и современных исследователей. Абитуриент демонстрирует недостаточно сформированные умения	11-20	За каждую допущенную терминологическую или хронологическую неточность снимается один балл

		доказательно объяснить психологические факты и явления в исторической ретроспективе и с точки зрения новейших достижений психологии. В ответе абитуриента слабо прослеживаются межпредметные связи. Умение критично относиться к научной информации сформировано недостаточно, не имеет собственных суждений относительно дискуссионных вопросов, практически не проявляется собственная профессиональная позиция по рассматриваемым вопросам. Абитуриент слабо владеет научной и профессиональной терминологией. Испытывает значительные затруднения в ответе на вопрос билета.		
	1	Абитуриентом не усвоена большая часть материала, имеются отдельные представления о материале. Не ориентируется в вопросах психологии. В ответе не апеллирует к первоисточникам, имеет слабые, отрывочные представления о трудах классиков и современных исследователей. Абитуриент не проявляет	1-10	За каждую допущенную терминологическую или хронологическую неточность снимается один балл

		умения доказательно объяснить психологические факты и явления. В ответе абитуриента не прослеживаются межпредметные связи. Отсутствует умение критично относиться к научной информации, не имеет собственных суждений относительно дискуссионных вопросов, не проявляется собственная профессиональная позиция по рассматриваемым вопросам. Абитуриент не владеет научной и профессиональной терминологией. Испытывает значительные затруднения в ответе на вопрос билета.		
	0	Абитуриент отказался отвечать	0	

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
КОМПЛЕКСНОГО ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО ПСИХОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В МАГИСТРАТУРУ
44.04.04 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ (ПО ОТРАСЛЯМ)**

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика

Психология труда как отрасль психологической науки. Направления исследования психологии труда. Развитие субъекта деятельности и психология профессионализма. Мотивация, смыслы труда, его субъективная значимость. Теория, методология и методы определения профессиональной пригодности, информационные технологии и человеческие факторы в компьютерных системах. Компоненты психологии труда: психология труда

(в узком смысле), инженерная психология, эргономика, организационная психология, профессиональная ориентация, профессиональное обучение. Требования к практическому использованию методов психологии труда. Принцип объективности. Принцип единства личности и деятельности. Принцип целенаправленности. Закономерности развития и формирования человека как субъекта труда. История развития психологии труда. Труд как процесс функционирования и развития человека как субъекта труда. Теоретико-методологические, психофизиологические, психологические основания труда.

Инженерная психология как научная дисциплина. Объект и предмет исследования инженерной психологии. Методологические основы инженерной психологии. Объективные закономерности процессов информационного взаимодействия человека и техники. Практика проектирования, создания и эксплуатации системы «человек-машина». «Оператор» как субъект труда. Связь инженерной психологии с системотехникой, технологией процессов и правоведением. «Дочерние» ветви инженерной психологии: авиационная психология, космическая психология и т.п.

Эргономика – научно-прикладная дисциплина. Объект, предмет и задачи эргономики. Проблема оптимизации условий труда в системе «человек-машина». Система требований к технике и условиям ее функционирования. Мидиэргономика, миниэргономика, макроэргономика. Направления эргономических исследований: эргономика физической среды, когнитивная эргономика, организационная эргономика.

2. Организационная психология

Организационная психология как отрасль психологического знания. Предмет, цель, задачи и методы организационной психологии. Связь организационной психологии с другими науками. История становления и развития организационной психологии. Модели управления организацией. Применение моделей управления на практике. Мотивация. Современные мотивационные модели.

Личность и поведение человека в сфере производства. Формы индивидуального поведения. Межличностное поведение в организации. Лидерство и руководство, наделение властью. Группа и групповое поведение. Стили руководства. Власть и типология власти. Организационная политика и влияние. Стратегии и тактики индивида и их проявление в групповом поведении. Основы коммуникаций в организации и их значение. Принятие решений в организации: психологическая природа, этапы, индивидуальные различия в принятии решений. Управление конфликтами. Организационные особенности командной деятельности. Признаки эффективной и неэффективной команды. Психологический климат в коллективе.

Организационная культура: понятие, элементы, характеристика. Психологический и экономический контракты, их влияние на формирование организационной культуры предприятия. Организационная культура и ее

влияние на поведение людей в организации. Стресс: определение, причины, виды, влияние на трудовую деятельность и возможности адаптации личности к изменениям. Психологическое консультирование в рамках организации. Организационное развитие: теоретические основы, методы, психологические аспекты. Функции психолога в организации. Цели и задачи профессионального отбора. Оценка деятельности.

3. Психология управления

Цели, задачи, содержание, специфика психологии управления. Связь с другими науками. Краткая история психологии управления. Школы управления. Уровни управления. Основные функции управления.

Понятие власти в организации. Основные формы власти. Взаимосвязь форм власти и организационной культуры.

Психологический анализ профессиональной деятельности руководителя. Функции руководителя. Профессионально важные психологические качества руководителя. Западный и восточный подходы к подготовке руководителей.

Типология руководителей. Сущность лидерства. Основные подходы к его пониманию: функциональный, ситуационный, интегративный. Теории и стили лидерства. Модели руководства. Имидж руководителя и самопрезентация. Деловая карьера: ее типы и построение. Гендерный подход в изучении лидерства и руководства.

Общение и его роль в деятельности руководителя и подчиненных. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения. Профессиональное общение руководителя. Психологические закономерности ведения деловой беседы. Психологические особенности деловых переговоров и публичных выступлений. Психологические особенности деловых совещаний. Тайм-менеджмент. Деловое общение в контексте организационной культуры.

Специфика управленческих решений. Виды управленческих решений. Модели принятия управленческих решений. Индивидуальные и групповые методы решения управленческих задач. Психологические особенности передачи управленческой информации исполнителям. Стимулирование и контроль за исполнением решений. Делегирование полномочий. Понятие мотивации и ее роли в управлении. Мотивирование персонала как одна из основных функций руководителя. Теории трудовой мотивации. Особенности влияния материального поощрения на трудовую мотивацию. Влияние психологических особенностей человека на трудовую мотивацию. Стимулирование сотрудников как основной метод развития мотивации. Диагностика трудовой мотивации. Конфликты в управлении. Виды конфликтов. Структура и стадии протекания конфликта. Причины и условия, вызывающие межличностные конфликты. Способы разрешения конфликтов в организации. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликта. Диагностика способа поведения в конфликтной ситуации.

Основные направления кадровой политики организации. Российский кадровый рынок. Психологический отбор и оценка персонала. Методы

оценки и обучения руководителей. Беседа с кандидатом на работу. Составление резюме. Массовый и индивидуальный отбор: основные технологии. Внешний и внутренний рекрутинг. Развитие кадрового потенциала организации. Кадровый резерв организации.

4. Основы профориентологии

Профориентация как междисциплинарная отрасль научного знания. Предмет, цели, задачи профориентологии. Становление и развитие профориентации в России и за рубежом. Современное состояние профориентологии как науки. Виды профориентации. Принципы профессиональной ориентации. Психологические проблемы профессиональной ориентации. Основные цели и задачи профессионального самоопределения. Типологии профессионального и личностного самоопределения. Типы и уровни самоопределения. Активность и активизация в профессиональном самоопределении. Многомерность пространств самоопределения.

Соотношение понятий «профориентация», «профконсультация», «профессиональное самоопределение», «личностное самоопределение», «профессиональный выбор». Факторы выбора профессии. Профессиональное самоопределение в контексте отечественных и зарубежных исследований.

Общее представление о системе обеспечения профессионального самоопределения. Концептуальные уровни помощи человеку в профессиональном и личностном самоопределении. Основные принципы профессионального самоопределения.

Многоаспектность понятия профессии. Профессия как исторически развивающаяся система. Классификация профессий по типу, классам, отделам и группам (по Е. А. Климову). Карта мира профессий. Описательно-психологические характеристики типов профессий. Программа-схема ориентировочного изучения профессии в целях профессионального самоопределения.

Субъект профессионального самоопределения. Основные этапы развития субъекта труда. Кризисы развития субъектов профессионального самоопределения. Биографические кризисы личности. Проблемы формирования профессионального самосознания субъектов труда. Основные варианты и фазы развития профессионала. Психологические факторы профессиональной адаптации. Профессиональное становление личности.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Теоретические вопросы

1. Раскрыть сущность и структуру профессиональной деятельности.
2. Описать психологические механизмы формирования деятельности.
3. Соотнести понятия «профессиограмма», «психограмма», «модель специалиста», «формула профессии».
4. Выделить и охарактеризовать уровни анализа трудовой деятельности.

5. Охарактеризовать основные этапы развития субъекта труда (по Е. А. Климову).

6. Определить сущность проблемы формирования индивидуального стиля профессиональной деятельности.

7. Раскрыть сущность проблемы формирования личности профессионала.

8. Раскрыть сущность профессиональной направленности человека. Привести примеры профессиональной направленности.

9. Охарактеризовать виды профессиональной деятельности.

10. Раскрыть проблемы развития профессионального самосознания.

11. Выделить и охарактеризовать кризисы профессионального становления.

12. Раскрыть сущность мотивов трудовой деятельности. Привести примеры мотивов трудовой деятельности.

13. Охарактеризовать особенности профессионального самоопределения личности.

14. Раскрыть психологические основы трудового коллектива.

15. Раскрыть сущность и виды профессионального образования.

Примерные практико-ориентированные задания

Задание 1

Один из студентов заявил педагогу, что он не испытывает удовлетворения от учебы в колледже, она ему не по душе, и в частности ему не нравится именно предмет педагога, с кем ведется диалог.

Как Вы отреагируете на подобное заявление студента? Какую стратегию действий вы предпочтете в данной ситуации?

Задание 2

На одном производстве секретарь сделала рассылку приказа о режиме работы организации по отделам с недельным опозданием. В итоге, неделю рабочие трудились на 1 час дольше установленного времени.

Какие можно сделать прогнозы в профессиональной деятельности секретаря? Обоснуйте ответ. Какие качества личности способствуют своевременно выполнять профессиональную функцию?

Задание 3

Человек в своем поведении отличается дисциплинированностью, высокой нравственностью, обладает эмпатией, рефлексией, развитыми коммуникативными и организаторскими способностями. В школьные годы увлекался рисованием пейзажей, разведением кактусов. Круг общения – узкий, но со стабильными близкими и друзьями.

Какие профессии могут подойти такому человеку? Обоснуйте ответ. Может ли личность по указанным качествам подняться вверх по карьере?

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики / под ред. В. А. Бодрова, А. Л. Журавлева. – М. : Институт психологии РАН, 2014. – 616 с.
2. Занковский, А. Н. Организационная психология : учеб. пособие / А. Н. Занковский. – М. : Форум, 2013. – 648 с.
3. Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения : учеб. пособие для студентов вузов / Е. А. Климов. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 2013. – 302 с.
4. Носкова, О. Г. Психология труда : учеб. пособие / О. Г. Носкова. – М. : Академия, 2014. – 384 с.
5. Организационная психология / под ред. Г. В. Суходольского. – Харьков : Изд-во Гуманитарный центр, 2015. – 256 с.
6. Пряжников, С. Н. Психологический смысл труда : учеб. пособие / Н. С. Пряжников – М. : МПСИ, 2014. – 536 с.
7. Пряжникова, Е. Ю. Профориентация : учеб. пособие для студ. вузов / Е. Ю. Пряжникова, Н. С. Пряжников. – Академия, 2013. – 150 с.
8. Сергеев, С. Ф. Инженерная психология и эргономика / С. Ф. Сергеев. – М. : НИИ школьных технологий, 2015. – 176 с.

Дополнительная литература:

9. Баркова, Г. П. Психология управления/ Г. П. Баркова. – М. : Лаборатория книги, 2012. [Электронный ресурс, Университетская библиотека online, доступ с сайта : <http://www.biblioclub.ru>]
10. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология : учебник / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2009. – 352 с.
11. Замедлина, Е. А. Организационная культура : учеб. пособие / Е. А. Замедлина. – М. : ИД РИОР, 2009. – 126 с.
12. Захарова, Л. Н. Психология управления : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. – М. : Логос, 2012. [Электронный ресурс, Университетская библиотека online, доступ с сайта : <http://www.biblioclub.ru>]
13. Зеер, Э. Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург, 1997. – 356 с.
14. Зеличенко, А. И. К вопросу о классификации мотивационных факторов трудовой деятельности и профессионального выбора / А. И. Зеличенко, А. Г. Шмелев // Вестник МГУ. Сер. 14 «Психология». – 1987. – № 4. – С. 143-172.
15. Иванова, Е. М. Психотехнология изучения человека в трудовой деятельности / Е. М. Иванова. – М. : Изд-во МГУ, 2005. – 145 с.
16. Йовайша, Л. А. Проблемы профессиональной ориентации школьников / Л. А. Йовайша. – М. : Знание, 1983. – 235 с.
17. Кабаченко, Т. С. Психология управления. Управленческая деятельность : учеб пособие / Т. С. Кабаченко. – М. : Роспедагентство, 1996. – 146 с.
18. Каменская, В. Г. Социально-психологические основы управленческой деятельности / В. Г. Каменская. – М. : Академия, 2002. – 158 с.

19. Климов, А. Е. Введение в психологию труда / А. Е. Климов. – М. : Изд-во МГУ, 2005. – 243 с.
20. Климов, Е. А. Как выбирать профессию / Е. А. Климов. – М. : Педагогика, 1990. – 274 с.
21. Климов, Е. А. Психология профессионала / Е. А. Климов. – М. ; Воронеж, 1996. – 324 с.
22. Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения / Е. А. Климов. – М. : Знание, 2004. – 248 с.
23. Ломов, Б. Ф. Вопросы общей, педагогической и инженерной психологии: учебное пособие / Б. Ф. Ломов. – М. : Педагогика, 1991. – 296 с.
24. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации / отв. ред. А.Ф. Кудряшов. – Петрозаводск, 1992. – 235 с.
25. Манухина, С. Ю. Основы профориентации [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / С. Ю. Манухина. – М. : Евразийский открытый ин-т, 2011. – 128 с. – Режим доступа : <http://www.biblioclub.ru>
26. Машков, В. Н. Психология управления / В. Н. Машков. – СПб. : Изд-во Михайлова, 2002. – 254 с.
27. Морозов, А. В. Управленческая психология : учебник для вузов / А. В. Морозов. – М. : Академический Проект : Фонд «Мир», 2008. – 288 с.
28. Островский, Э. В. Психология управления : учеб. пособие / Э. В. Островский. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 249 с.
29. Практикум по инженерной психологии и эргономике. – М. : Академия, 2003. – 400 с.
30. Прошицкая, Е. Н. Джон Голланд о выборе профессии / Е. Н. Прошицкая // Школа и производство. – 1993. – № 4. – С. 72-78.
31. Пряжников, Н. С. Деловая игра как способ активизации учащихся в профессиональном самоопределении / Н. С. Пряжников // Вопросы психологии. – 1984. – № 4. – С. 81-87.
32. Психология труда : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. А. В. Карпова. – М. : ВЛАДОС, 2005. – 352 с.
33. Соломанидина, Т. О. Организационная культура компании : учеб. пособие / Т. О. Соломанидина. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 624 с.
34. Спивак, В. А. Организационное поведение и управление персоналом / В. А. Спивак. – СПб. : Питер, 2007. – 289 с.
35. Чистякова, С. Н. Основы профессиональной ориентации школьников : учеб. пособие для учащихся пед. училищ / С. Н. Чистякова. – М. : Просвещение, 1983. – 261 с.
36. Шихи, Г. Возрастные кризисы. Ступени личностного роста / Г. Шихи. – СПб. : Речь, 1999. – 225 с.