

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М. Е. Евсевьева»

**Результаты опроса педагогических работников по образовательной
программе высшего образования – программе магистратуры по
направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование профилю
Информатика и информационные технологии в образовании
об удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

Саранск-2023

С целью получения информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в Мордовском государственном педагогическом университете имени М. Е. Евсевьева (далее – МГПУ, университет) в 2022-2023 учебном году был проведен опрос педагогических работников университета на предмет об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава условиями труда выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы вуза во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией вуза различных факторов, обуславливающих удовлетворенность педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и его работниками. Степень удовлетворенности человека местом работы и выполняемыми функциональными обязанностями является важнейшей составляющей трудовой мотивации.

Цель мониторинга: определение степени удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выявить перспективные направления развития профессиональной деятельности педагогических работников университета.

2. Определить значимые критерии условий труда педагогических работников университета.

3. Оценить уровень удовлетворенности педагогических работников университета основными аспектами работы в вузе.

4. Рассмотреть факторы, снижающие эффективную работу педагогических работников университета.

Объект исследования: профессорско-преподавательский состав, участвующий в реализации образовательной программы высшего образования – программе магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование профилю Информатика и информационные технологии в образовании.

Предмет исследования: удовлетворенность педагогических работников различными аспектами профессиональной деятельности.

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса преподавателей образовательной программы в электронной форме в период с 12.12.2022 г. по 26.12.2022 г.

Всего в опросе приняло участие 148 респондентов, что составило 39,0% от общего количества преподавателей и сотрудников МГПУ.

Характеристика участников опроса

Вопросы 1-12. Всего в опросе приняли участие 5 педагогических работников, участвующих в реализации программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование профилю Информатика и информационные технологии в образовании, что составляет 100% от общего количества преподавателей, задействованных в реализации образовательной программы.

Данные о распределении респондентов по полу представлены следующим образом:

Женский		Мужской	
Кол-во	%	Кол-во	%
4	80	1	20

В опросе приняли участие 5 преподавателей, из них 4 женщины и 1 мужчина (рис. 1).

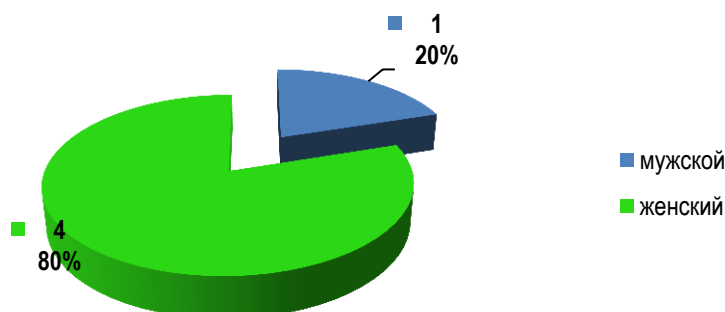


Рис. 1 Распределение респондентов по полу

Данные о распределении респондентов по возрасту представлены следующим образом:

Возраст	Кол-во респондентов	%
моложе 25 лет	0	0
от 25 до 34 лет	0	0
от 35 до 44 лет	1	20
от 45 до 54 лет	3	60
от 55 до 64 лет	1	20
от 65 и старше	0	0

Большинство педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы и принявших участие в опросе, находятся в возрастной категории – старше 45 лет – 3 (60%) респондентов (рис. 2).

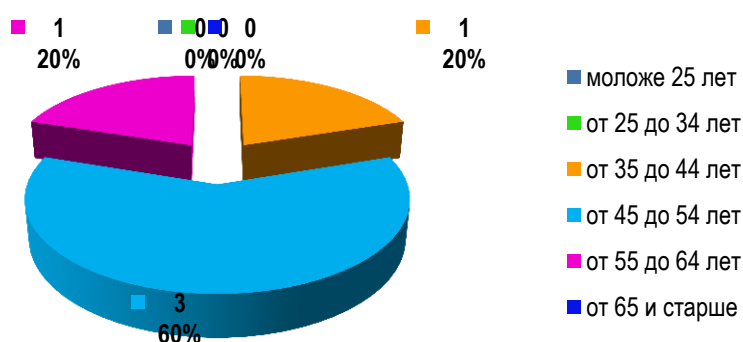


Рис. 2 Распределение респондентов по возрасту

Данные о распределении респондентов по стажу педагогической деятельности в университете представлены следующим образом:

Стаж	Кол-во респондентов	%
до 5 лет	0	0
от 6 до 10 лет	0	0
от 11 до 14 лет	1	20
от 15 до 20 лет	0	0

от 21 до 25 лет	0	0
от 26 до 30 лет	3	60
более 30 лет	1	0

Результаты опроса педагогических работников образовательной программы показали, что наиболее наполненной является группа преподавателей, имеющих трудовой стаж от 21 года.

В основном можно говорить о том, что педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы и принявших участие в опросе, имеют хорошую подготовку и высокую квалификацию (рис. 3):

- 1 преподаватель находится в своей профессии от 11 до 14 лет;
- 3 преподавателя находятся в своей профессии от 26 до 30 лет;
- 1 преподаватель имеет стаж педагогической работы более 30 лет.

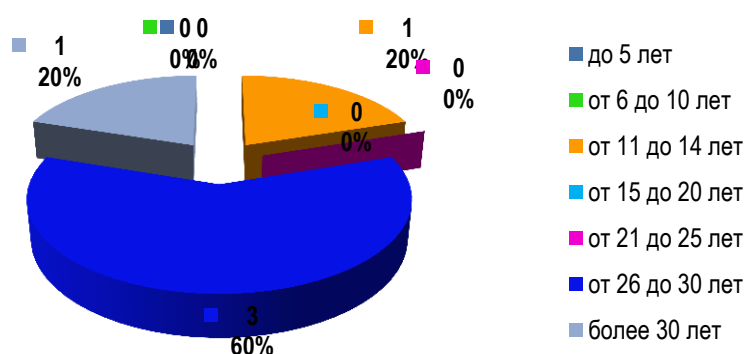


Рис. 3 Распределение респондентов по стажу

Данные о наличии ученой степени респондентов представлены следующим образом (рис. 4):

Наличие ученой степени	Кол-во респондентов	%
кандидат наук	5	100
доктор наук	0	0
без ученой степени	0	0

Все педагогические работники, участвующих в реализации образовательной программы и принявших участие в опросе, имеют ученую степень (рис. 4).

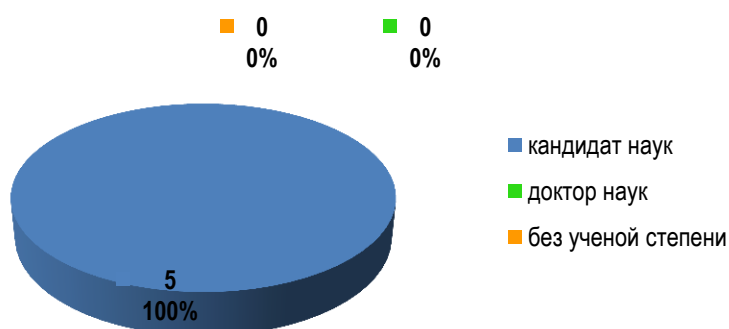


Рис. 4 Информация о респондентах с ученой степенью

Данные о занимаемой должности респондентов представлены следующим образом:

Должность	Кол-во респондентов	%
ассистент	0	0
преподаватель	0	0
старший преподаватель	0	0
доцент	5	100
профессор	0	0

Все участники опроса осуществляют трудовую деятельность в университете в должности (рис. 5а).

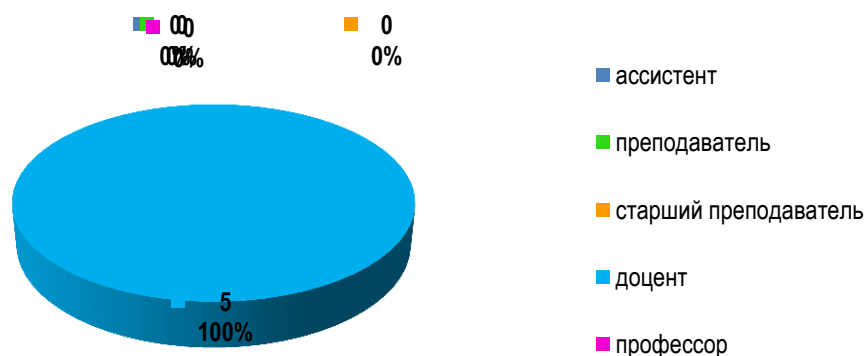


Рис. 5а Информация о должностях, занимаемых респондентами

Данные об условиях выполнения трудовой деятельности респондентов представлены следующим образом:

Условия	Кол-во респондентов	%
Являюсь штатным сотрудником, моя основная должность преподаватель (ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор)	5	100
Являюсь штатным сотрудником, преподаю по внутреннему совместительству	0	0
Не являюсь штатным сотрудником, преподаю по внешнему совместительству	0	0

Все участники опроса являются штатными сотрудниками МГПУ и занимают должности доцента (рис. 5б)

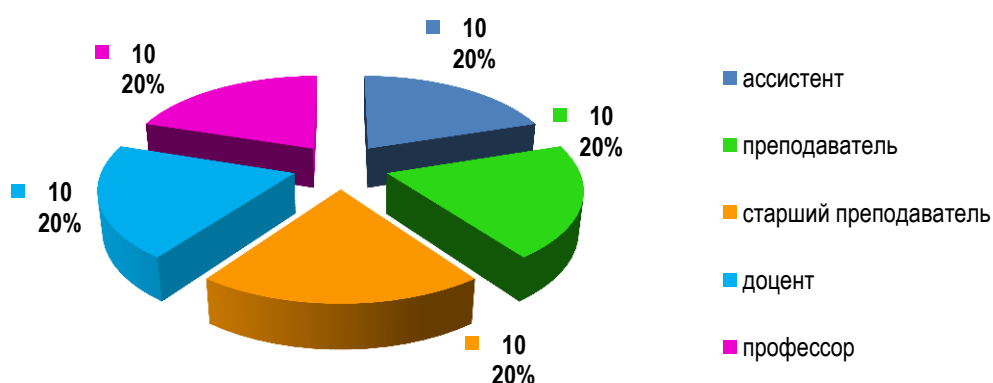


Рис. 5б Информация о распределении преподавателей по месту работы

На вопрос о видах участия при реализации образовательной программы кроме проведения теоретических учебных занятий и организации промежуточной аттестации обучающихся образовательной программы 5 (100%) респондентов подтверждают свое участие в организации практической подготовки обучающихся и 1 (20%) – в проведении государственной итоговой аттестации.

Анализ полученных результатов опроса об удовлетворенности различными аспектами образовательной деятельности

Вопрос 13. Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляете преподавательскую деятельность по образовательной программе?» позволяют констатировать, что все преподаватели полностью удовлетворены предоставленными условиями для своей деятельности (рис. 6).

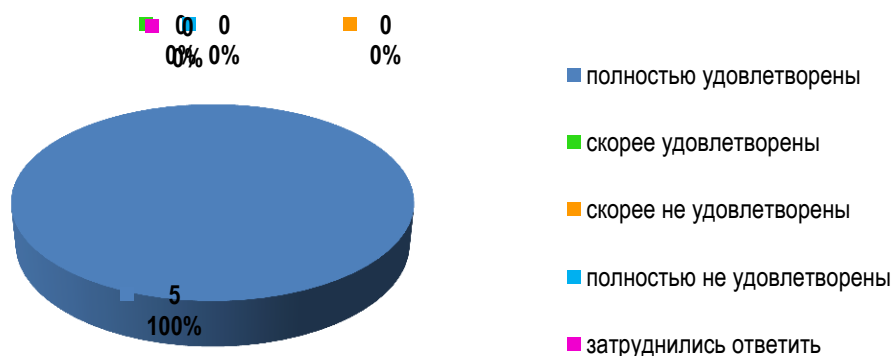


Рис. 6 Удовлетворенность преподавателей условиями работы в МГПУ в целом

Вопрос 14. Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями для профессионального развития преподавателей в университете?» позволяют констатировать, что все преподаватели полностью удовлетворены условиями для своего профессионального развития (рис. 7).

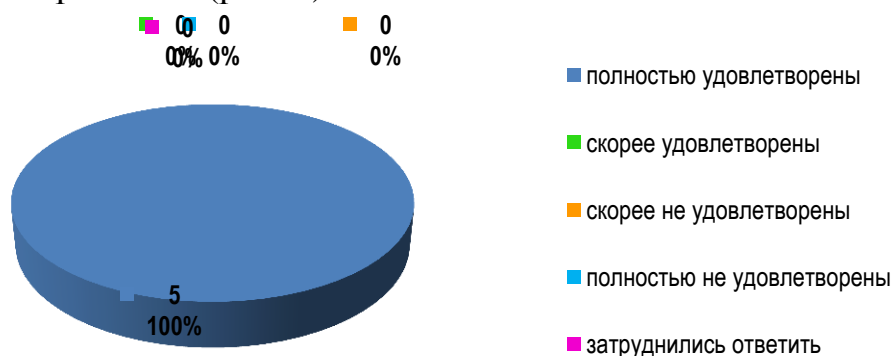


Рис. 7 Удовлетворенность преподавателей условиями для профессионального развития

Вопрос 15. Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы актуальностью и содержанием образовательной программы?» позволяют констатировать, что все преподаватели полностью (рис. 8).

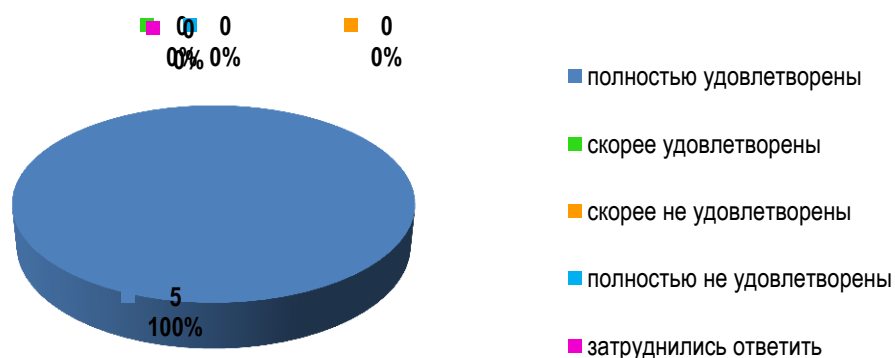


Рис. 8 Удовлетворенность преподавателей актуальностью и содержанием образовательной программы

Вопрос 16. Ответы на вопрос «Имеете ли вы в доступе всю необходимую информацию, касающуюся учебного процесса и внеучебных мероприятий университета?» позволяют сделать вывод об удовлетворенности своевременным информированием и открытостью и доступностью указанной информации (5 (100%) опрошенных респондентов). Отсутствуют респонденты, указавшие на отсутствие своевременного получения информации.

Вопрос 17. Анализ ответов на вопрос «Достаточно ли полно отражена информация по образовательной программе на сайте МГПУ?» показывает, что подавляющее большинство преподавателей (5 (100%) респондентов) отмечают полноту отражения указанной информации на сайте университета.

Вопрос 18. Данные об оценке удовлетворенности (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) качеством инфраструктуры МГПУ по следующим критериям представлены следующим образом:

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
фондом библиотеки	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5,00
ресурсами ЭОИС	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5,00
оборудованием	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5,00
учебными лабораториями	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5,00
учебными аудиториями	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5,00
помещениями кафедр	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5,00

Анализ ответов указывает, на то, что:

– 5 (100%) преподавателей удовлетворены фондом библиотеки и 0 (0%) – не удовлетворены (рис. 9, рис. 10);

– 5 (100%) преподавателей удовлетворены ресурсами ЭОИС и *0 (0%) – не удовлетворены (рис. 11, рис. 12);

– 5 (100%) преподавателей удовлетворены имеющимся оборудованием и *0 (0%) – не удовлетворены (рис. 13, рис. 14);

– 5 (100%) преподавателей удовлетворены учебными лабораториями и *0 (0%) – не удовлетворены (рис. 15, рис. 16);

– 5 (100%) преподавателей удовлетворены учебными аудиториями и *0 (0%) – не удовлетворены (рис. 17, рис. 18);

– 5 (100%) преподавателей удовлетворены помещениями кафедр и *0 (0%) – не удовлетворены (рис. 19, рис. 20).

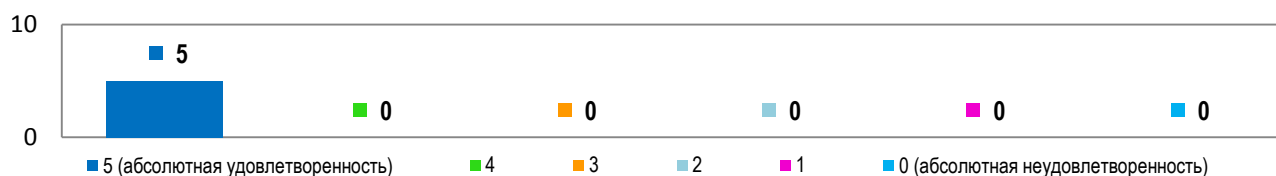


Рис. 9 Оценка удовлетворенности преподавателей фондом библиотеки

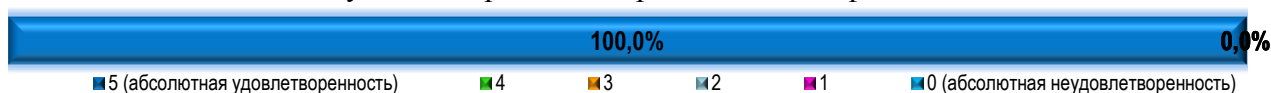


Рис. 10 Анализ удовлетворенности преподавателей фондом библиотеки

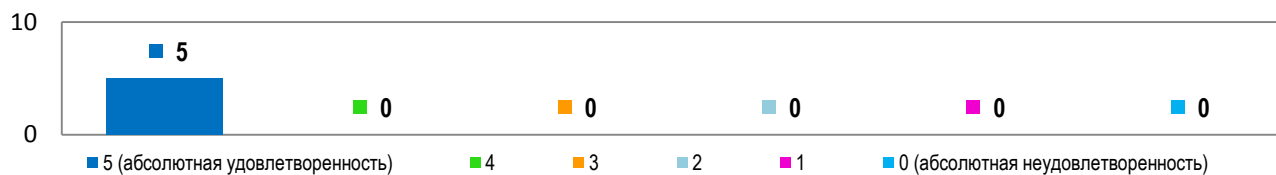


Рис. 11 Оценка удовлетворенности преподавателей ресурсами ЭОИС

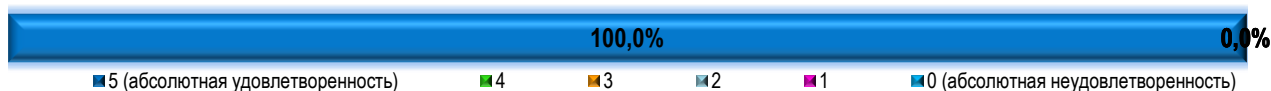


Рис. 12 Анализ удовлетворенности преподавателей ресурсами ЭОИС

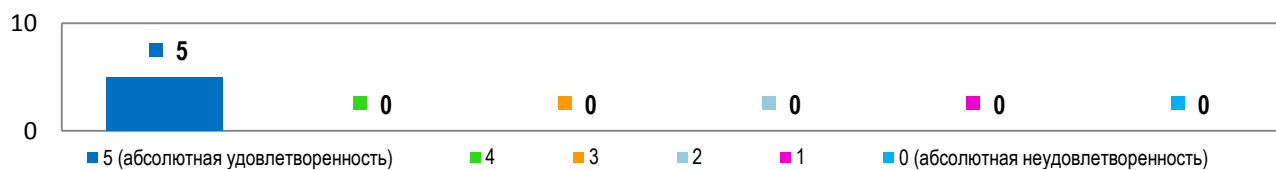


Рис. 13 Оценка удовлетворенности преподавателей оборудованием



Рис. 14 Анализ удовлетворенности преподавателей оборудованием

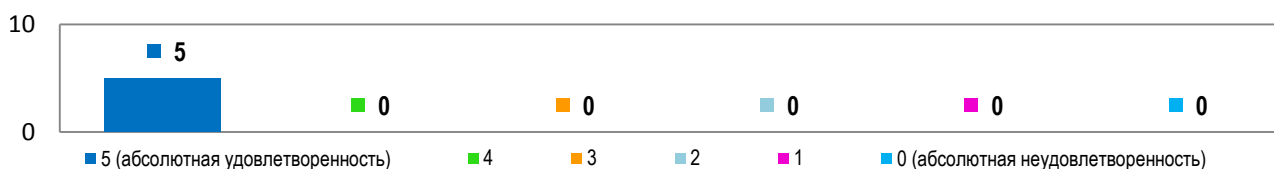


Рис. 15 Оценка удовлетворенности преподавателей учебными лабораториями

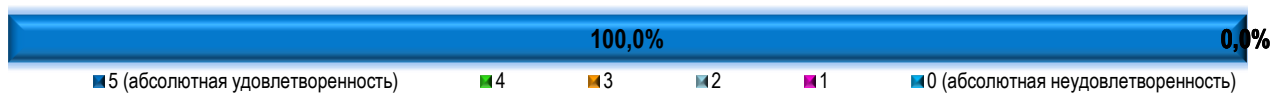


Рис. 16 Анализ удовлетворенности преподавателей учебными лабораториями

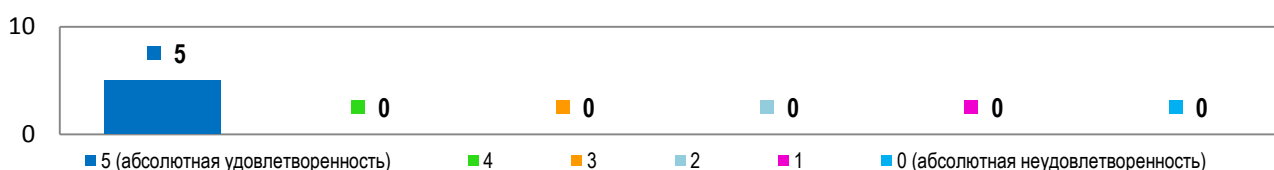


Рис. 17 Оценка удовлетворенности преподавателей учебными аудиториями



Рис. 18 Анализ удовлетворенности преподавателей учебными аудиториями

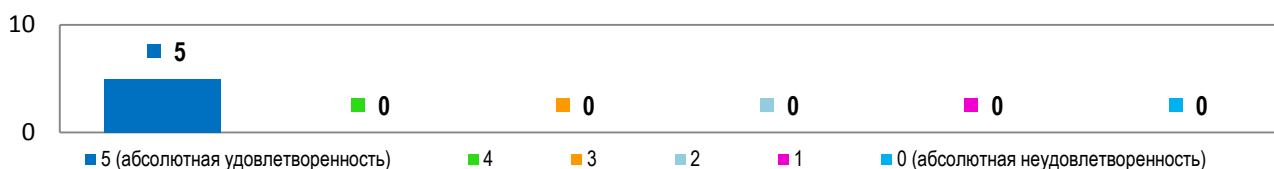


Рис. 19 Оценка удовлетворенности преподавателей помещениями кафедр

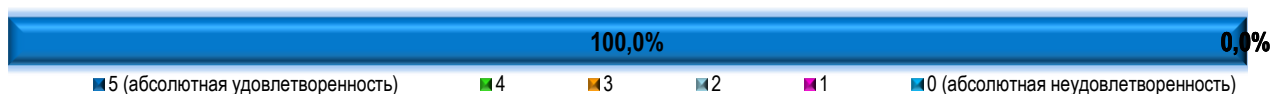


Рис. 20 Анализ удовлетворенности преподавателей помещениями кафедр

Среди имеющейся инфраструктуры университета педагогические работники в большей степени выразили удовлетворенность ресурсами ЭИОС, фондом библиотеки, для проведения учебных занятий (средний балл по перечисленным критериям составляет 5).

Детальный анализ ответов педагогических работников различных аспектов преподавательской деятельности и взаимодействия со студентами показывает следующее.

При оценке удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности необходимо уровень подготовки обучающихся образовательной программы и степень их вовлеченности в учебный процесс.

Вопросы 19-20 касаются оценки удовлетворенности уровнем подготовки и степенью вовлеченности обучающихся образовательной программы в образовательный процесс.

Так, на рисунке 21 представлены данные о том, насколько участники опроса удовлетворены уровнем подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование профилю Информатика и информационные технологии в образовании.

Ответы на педагогических работников распределились следующим образом:

Показатели	Полностью удовлетворены»	В основном удовлетворены	Частично удовлетворены	Полностью не удовлетворены
Способностями обучающихся к самоорганизации и саморазвитию	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Способностями обучающихся к системному и критическому мышлению	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Коммуникативными навыками	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Способностями обучающихся к командной работе и лидерскими качествами	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Уровнем практической подготовки обучающихся	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Уровнем теоретической подготовки обучающихся	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)



Рис. 21 Данные об удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки обучающихся

Данные об удовлетворенности преподавателей образовательной программы уровнем профессиональной подготовки обучающихся представлены на рисунках 22-27:

– сведения об удовлетворенности способностями обучающихся к самоорганизации и саморазвитию представлены на рисунке 22:

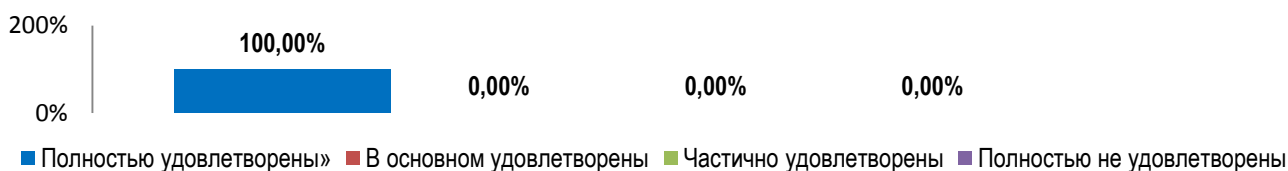


Рис. 22 Данные об удовлетворенности преподавателей способностями обучающихся к самоорганизации и саморазвитию

– сведения об удовлетворенности способностями обучающихся к системному и критическому мышлению представлены на рисунке 23:

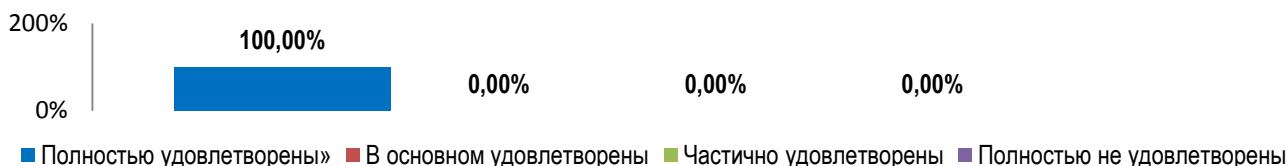


Рис. 23 Данные об удовлетворенности преподавателей способностями обучающихся к системному и критическому мышлению

– сведения об удовлетворенности коммуникативными навыками обучающихся представлены на рисунке 24:

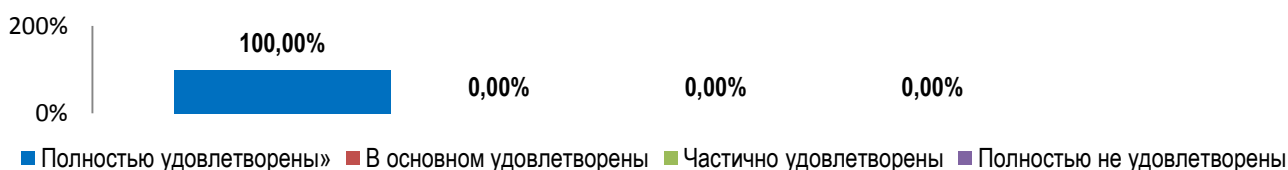


Рис. 24 Данные об удовлетворенности коммуникативными навыками обучающихся

– сведения об удовлетворенности способностями обучающихся к командной работе и лидерскими качествами представлены на рисунке 25:

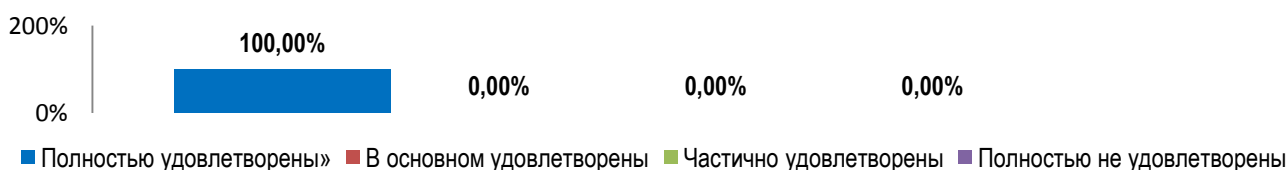


Рис. 25 Данные об удовлетворенности преподавателей способностями обучающихся к командной работе и лидерскими качествами

– сведения об удовлетворенности уровнем практической подготовки обучающихся представлены на рисунке 12:

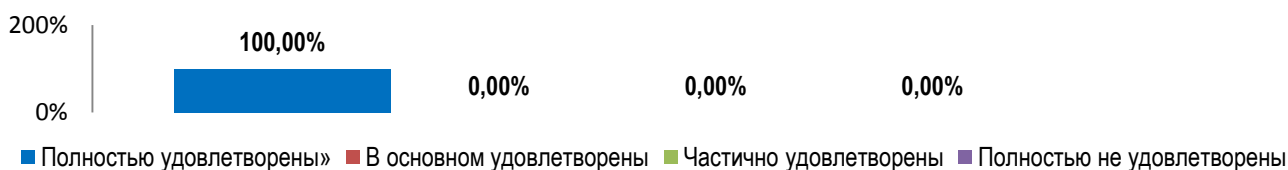


Рис. 26 Данные об удовлетворенности уровнем практической подготовки обучающихся

– сведения об удовлетворенности уровнем теоретической подготовки обучающихся представлены на рисунке 27:

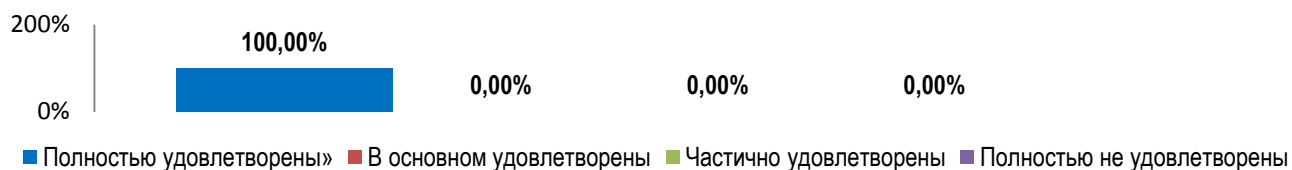


Рис. 27 Данные об удовлетворенности уровнем теоретической подготовки

Исходя из анализа полученных данных, можно сделать вывод, что ни один преподаватель не выбрал вариант ответа «полностью не удовлетворен» ни по одной из предложенных для оценки характеристик обучающихся образовательной программы.

В целом уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, участвующего в опросе, уровнем подготовки студентов достаточно высок – с разной степенью уверенности на это указали подавляющее большинство респондентов.

Уровень удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности напрямую зависит от проявления интереса студентов к изучению учебных дисциплин и выполнения необходимого объема предлагаемых заданий для самостоятельной работы.

Вопрос 20. Ответы на вопрос об оценке проявления интереса обучающихся образовательной программы к изучению дисциплин и выполнению заданий для самостоятельной работы распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Значительная часть студентов заинтересована учебной дисциплиной, но не полностью выполняет задания для самостоятельной работы	0	0
Значительная часть студентов не заинтересована учебной дисциплиной и выполняет лишь часть заданий для самостоятельной работы	0	0
Значительная часть студентов не заинтересована учебной дисциплиной, практически не выполняет задания для самостоятельной работы	0	0
Значительная часть студентов глубоко заинтересована учебной дисциплиной и выходит за рамки образовательной программы	5	100
Значительная часть студентов демонстрирует высокую заинтересованность в изучении учебной дисциплины и полностью выполняет задания для самостоятельной работы	5	100
Значительная часть студентов демонстрирует высокую заинтересованность в изучении учебной дисциплины в сочетании с систематическим невыполнением заданий для самостоятельной работы	5	100

Значительная часть студентов демонстрирует высокую заинтересованность в изучении учебной дисциплины в сочетании с редким невыполнением заданий для самостоятельной работы	0	0
---	---	---

Преподаватели образовательной программы отмечают высокую степень заинтересованности обучающихся в освоении учебных дисциплин. По мнению профессорско-преподавательского состава, участвующего в опросе, значительная часть обучающихся проявляет высокую заинтересованность предметом, при освоении учебной дисциплины выходит за рамки обязательной программы.

Вопросы 21-22 касались указания преподавателями основных достоинств в подготовке и сильных сторон обучающихся, осваивающих образовательную программу в МГПУ, а также основных недостатков в подготовке и слабых сторон обучающихся, осваивающих образовательную программу в МГПУ.

Ответы респондентов на вопрос 21 об указании основных достоинств в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу, распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Высокий уровень теоретической подготовки	4	80
Высокий уровень практической подготовки	4	80
Владение современными методами и технологиями деятельности	4	80
Готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	2	40
Высокий уровень дисциплины	5	100
Желание работать в сфере образования	4	80
Желание к саморазвитию и самоорганизации	4	80
Способность работать в коллективе, команде	3	60
Навыки творческой деятельности, креативность	4	80
Способность эффективно представлять себя и презентовать результаты своей деятельности	4	80
Владение коммуникативными навыками	5	100
Соответствие профессиональному стандарту	5	100
Профессионализм	4	80
Другое:	0	0

Анализ данных позволяет констатировать, что для педагогических работников университета основными достоинствами в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу, являются высокий уровень дисциплины, владение коммуникативными навыками, соответствие профессиональному стандарту (указали 5 (100%) преподавателей) (рис. 28-29).

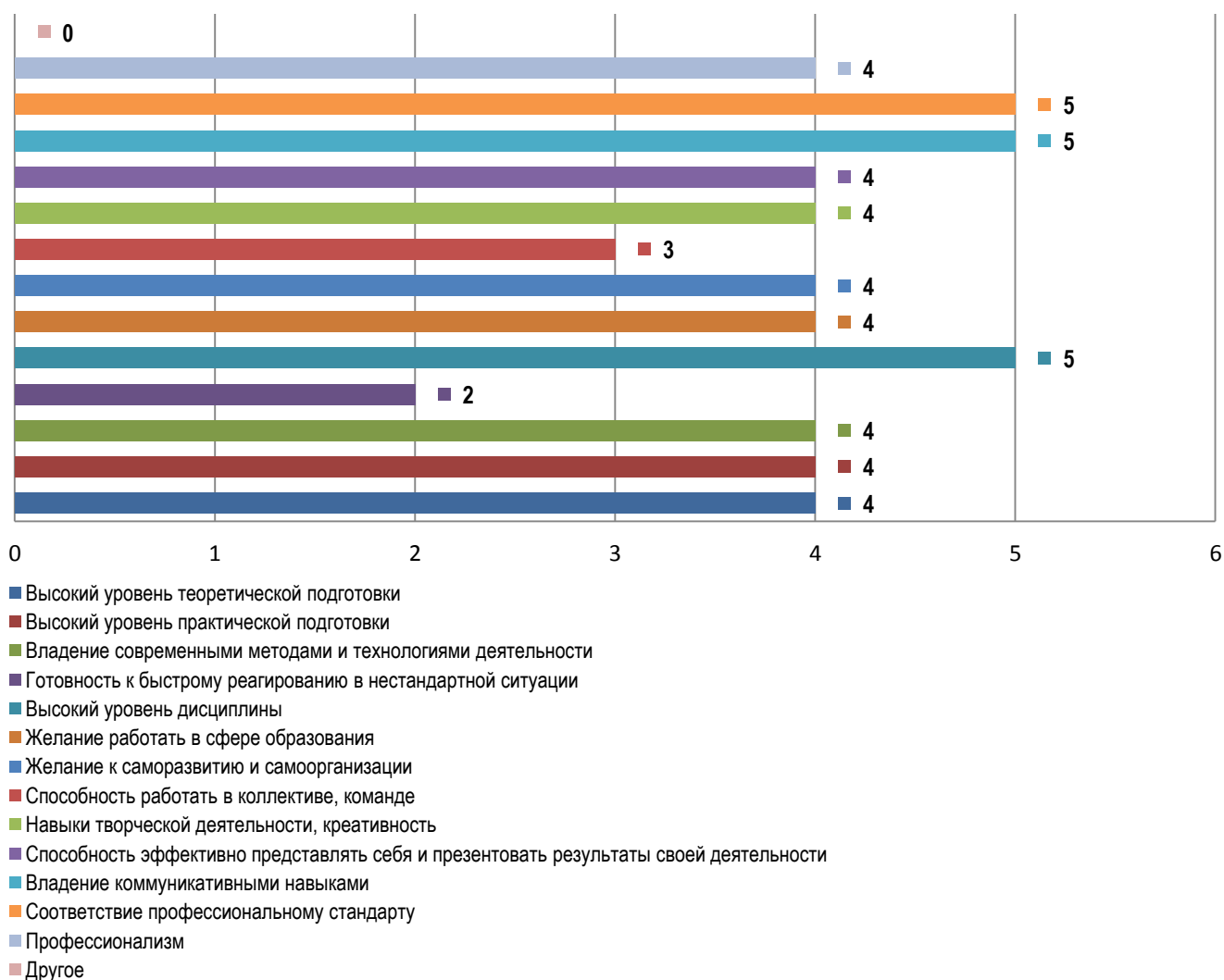


Рис. 28 Информация об основных достоинствах в подготовке обучающихся образовательной программы



Рис. 29 Анализ оценки достоинств в подготовке обучающихся

Ответы респондентов на вопрос 22 об указании основных недостатках в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу, распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Отсутствие желания работать	1	20
Низкий уровень теоретической подготовки	0	0
Недостаточный уровень практической подготовки	0	0
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	0	0
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	0	0
Низкий уровень дисциплины	0	0
Недостатки отсутствуют	4	80
Другое:	0	0

К слабым сторонам подготовки студентов могут быть отнесены «отсутствие желания работать» (рис. 30-31). Но такие характеристики студентам участники опроса давали лишь в единичных случаях. Подавляющее большинство преподавателей образовательной программы указали на отсутствие слабых сторон в подготовке обучающихся по образовательной программе.

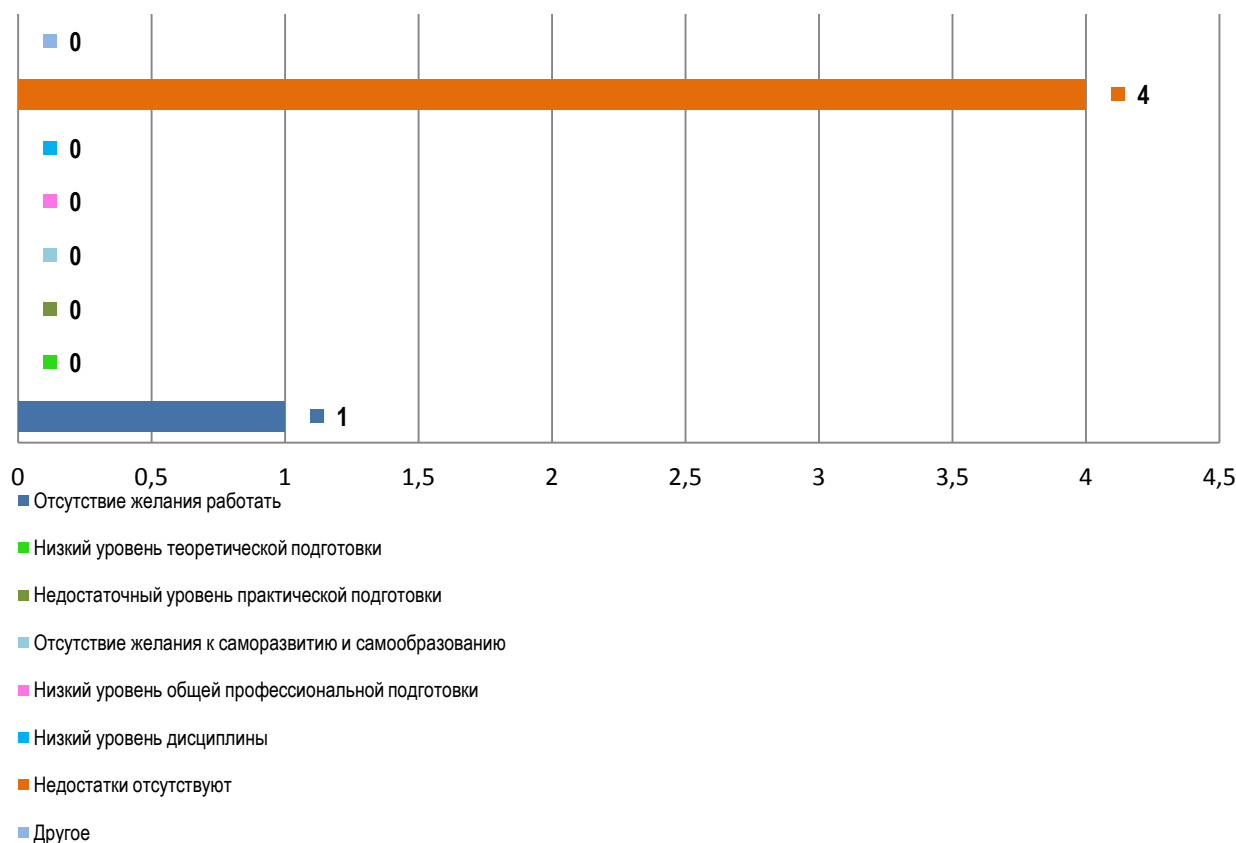


Рис. 30 Информация о недостатках в подготовке обучающихся образовательной программы



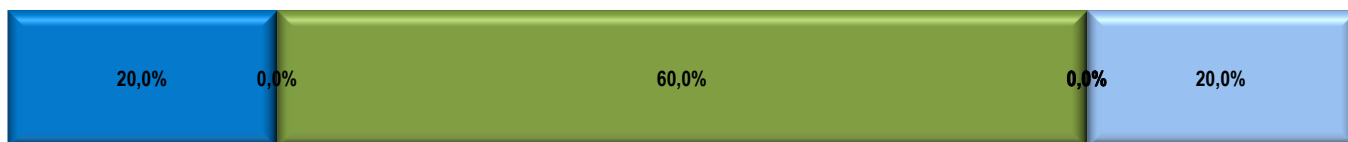
- Отсутствие желания работать
- Низкий уровень теоретической подготовки
- Недостаточный уровень практической подготовки
- Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
- Низкий уровень общей профессиональной подготовки
- Низкий уровень дисциплины
- Недостатки отсутствуют
- Другое

Рис. 31 Анализ сведений о наличии недостатков в подготовке обучающихся

Анализ предложений преподавателей по улучшению уровня подготовки обучающихся представляется следующим образом (рис. 32-33):



Рис. 32 Информация об изменениях, необходимых для повышения качества подготовки обучающихся образовательной программы



- Актуализация образовательной программы в соответствии с новыми технологиями
- Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся
- Регулярное проведение мастер-классов для обучающихся на базе организации
- Улучшение материально-технической базы
- Повышение профессионального уровня преподавательского состава
- Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава
- Другое
- Отсутствует необходимость изменения образовательной программы

Рис. 33 Анализ сведений об изменениях, необходимых для повышения качества подготовки обучающихся образовательной программы

Так, анализ ответов преподавателей на вопрос 25 об указании дополнительных знаний, которые необходимо развивать у обучающихся, показывает что:

– у обучающихся, по мнению преподавателей, необходимо развивать такие дополнительные знания и умения, как, в первую очередь, знание современных педагогических технологий дополнительного образования, умение вовлечь обучающихся к участию в конкурсах, проектах.

Вопрос 25. Анализ данных об указании дополнительных знаний, умений, которые необходимо развивать, представлен следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Знание законодательства Российской Федерации, в т.ч. в сфере образования	0	0
Навыки делового общения	0	0
Знание профессионального программного обеспечения	1	20
Знание иностранного языка	0	0
Умение организовать работу с одаренными детьми	2	40
Умение вовлечь обучающихся к участию в конкурсах, проектах	4	80
Умение работать в команде, самопрезентация	2	40
Умение работать в сотрудничестве	0	0
Навыки разработки дополнительных образовательных программ	2	40
Умение строить траекторию профессионального роста	1	20
Способность к саморазвитию	3	60
Знание современных педагогических технологий дополнительного образования	5	100
Другое:	0	0

Анализ данных позволяет констатировать, что значительная часть опрошенных – 5 (100%) преподавателей указали на значимость таких качеств как знание современных педагогических технологий дополнительного образования (рис. 34-35).

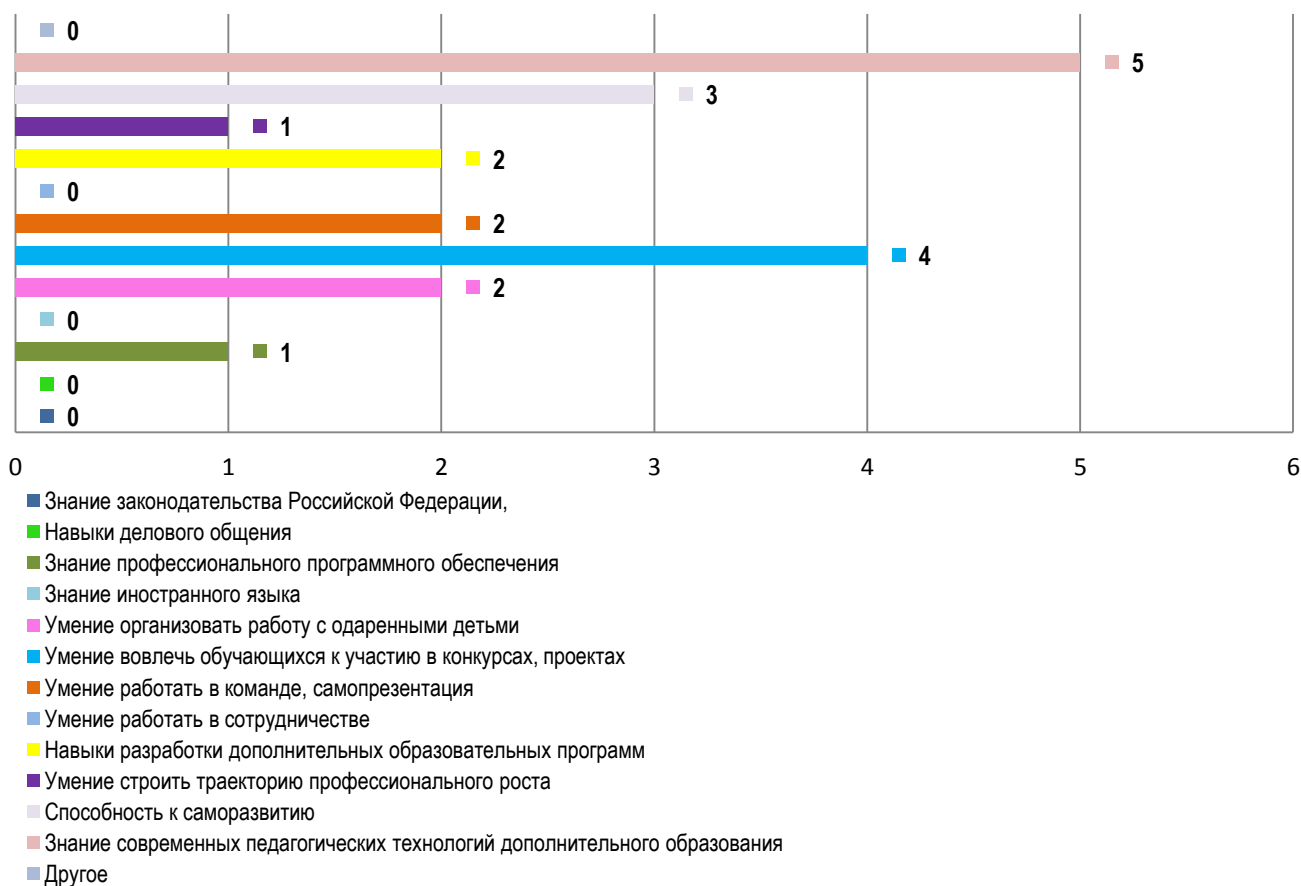


Рис. 43 Информация о потребности в дополнительных знаниях

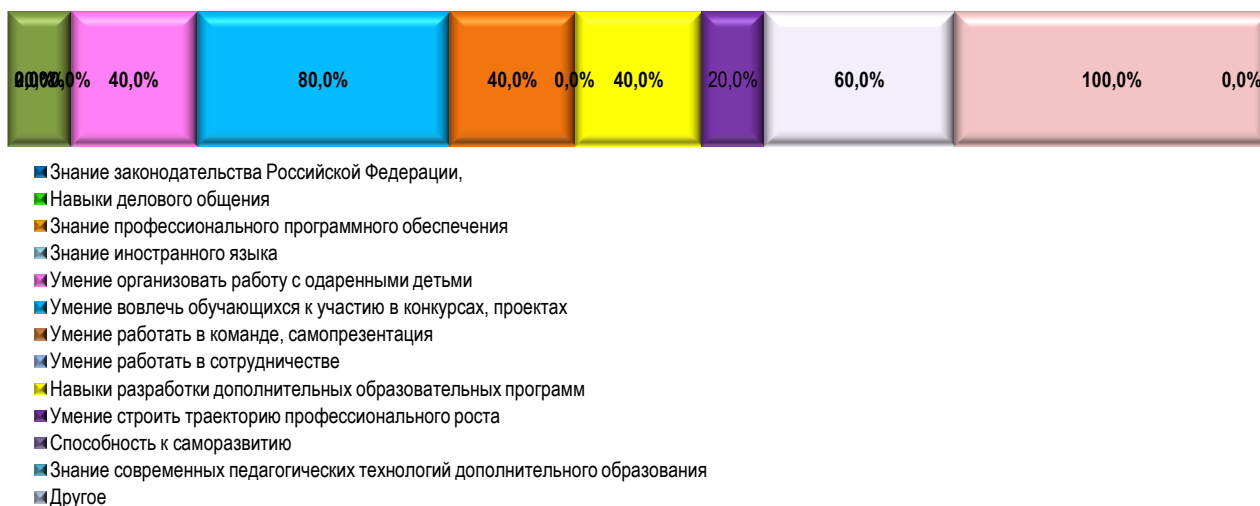


Рис. 44 Анализ потребностей преподавателей в дополнительных знаниях обучающихся

Педагогические работники отмечают высокий уровень профессиональной подготовки в МГПУ.

Преподавателями высоко оцениваются качество подготовки обучающихся образовательной программы, в достаточной степени удовлетворены профессиональной подготовкой, коммуникативными качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому

мышлению. При этом преподаватели акцентируют внимание на необходимости уделять особое внимание развитию практических навыков и умений будущих педагогов.

Основные выводы и рекомендации по результатам опроса

Результаты анкетирования педагогических работников на предмет удовлетворенности качеством образовательной деятельности показали, что общая удовлетворенность различными сторонами образовательного процесса по образовательной программе направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование профилю Информатика и информационные технологии в образовании находится на достаточно высоком уровне.

Достаточно высоко педагогическими работниками оцениваются:

1) содержание образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование профилю Информатика и информационные технологии в образовании и организация образовательного процесса, в том числе организация практик;

2) инфраструктура и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием;

Результаты опроса свидетельствуют о том, что подавляющая часть профессорско-преподавательского состава университета (100%) считают, что работают в современной и динамично развивающейся перспективной организации с большим потенциалом.

Значительная часть педагогических работников, участвующих в оценке удовлетворенности качеством образовательной деятельности в МГПУ, полностью удовлетворены.

Руководитель образовательной программы



А. А. Зубрилин

И. о. заведующего кафедрой



С. С. Голяев

Декан факультета



М. В. Ладощкин