

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
С. М. Мумряева
« _____ » _____ 2026 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ПСИХОЛОГИЯ КРИЗИСНЫХ И ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации
Общая трудоемкость: 72 часа

Саранск 2026

«Психология кризисных и проблемных ситуаций»: дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации.

Составители программы:

КАРГИН Михаил Иванович, доцент кафедры психологии семьи и детства, кандидат психологических наук;

ЯШКОВА Аксана Николаевна, доцент кафедры психологии семьи и детства, кандидат психологических наук.

Рецензенты:

МОРОЗОВА Надежда Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии НИ МГУ им. Н. П. Огарева;

ИНЕВАТКИНА Светлана Евгеньевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры специальной педагогики и медицинских основ дефектологии Мордовского государственного педагогического университета имени М.Е. Евсевьева.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к слушателям

Педагогические работники вузов, сферы дошкольного и общего образования, социальные работники, педагоги-психологи, психологи и специалисты, работающие с людьми в кризисных и проблемных ситуациях, имеющие высшее образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования «Образование и педагогические науки», либо высшее образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательной организации.

1.2. Форма освоения программы: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Нормативная трудоемкость программы – 72 часа, где 36 часов – очно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а 36 – внеаудиторная (самостоятельная) работа слушателей, в том числе с применением электронного обучения.

Нормативный срок освоения программы – не менее 2 недель.

1.3. Цель реализации программы

Цель – совершенствование профессиональных компетенций в области консультативной помощи людям разного возраста в кризисных и проблемных ситуациях.

1.4. Планируемые результаты обучения. Реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы качественно изменятся профессиональные компетенции, умения, знания и уровень практического опыта для реализации обобщенной трудовой функции «Развивающая деятельность» По профессиональному стандарту «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-1. Развивающая деятельность А/03.6	ПК-1.1 Готовность осуществлять развивающую	Применение психолого-педагогических технологий (в том	Владеть профессионально й установкой на оказание помощи	Педагогические закономерности организации образовательного

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
	функцию в сфере дошкольного, начального основного общего и среднего общего образования (А/03.6Де4)	числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья; Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся	любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья. Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий	процесса Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся

В результате освоения программы качественно изменятся профессиональные компетенции, умения, знания и уровень практического опыта для реализации обобщенной трудовой функции «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию» по профессиональному стандарту «Психолог в социальной сфере»

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-2. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию А/03.7	ПК-2.1 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации (А/03.7Де4)	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов. Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов. Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и	Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи Оказывать психологическую поддержку	Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи,

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
		создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях	клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций	последствия) Психология зависимости, аддикций, девиантология. Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации

В результате освоения программы качественно изменятся профессиональные компетенции, умения, знания и уровень практического опыта для реализации обобщенной трудовой функции «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса» по профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-3. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса А/0 3.7	ПК-3.1. Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности. (В/05.7Де4)	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности	1. Современные теории и методы консультирования. 2. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития. 3. Этические нормы организации и проведения консультативной работы	1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. 2. Владеть способами оценки

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
				эффективности и совершенствованию консультативной деятельности

В результате освоения программы качественно изменятся профессиональные компетенции, умения, знания и уровень практического опыта для реализации обобщенной трудовой функции «Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам» по профессиональному стандарту «Психолог-консультант»

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
ВД-4. Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам А/03.6	ПК-4.1. Способен к проведению психологическому консультированию населения и трудовых коллективов А/03.6	Опыт практической работы, приближенной к данному виду деятельности	1. Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи 2. Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы 3. Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий 4. Формировать у граждан, обратившихся за	1. Теорию процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования 2. Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью 3. Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы 4. Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения 5. Условия возникновения,

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции (трудовое действие по ПС)	Практический опыт	Умения	Знания
			консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам	виды и негативные последствия психологических травм Виды ограничений к применению методов психологического консультирования 6. Способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов 7. Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования

1.5. Программа разработана на основе профессионального(ых) стандарта(ов):

– Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования), приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н, уровень квалификации – 7;

– Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере», приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н, уровень квалификации – 7;

– Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н, уровень квалификации – 6;

– Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», приказ Минтруда и соцзащиты РФ от 14.09.2022 № 537н, уровень квалификации – 6.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**дополнительной профессиональной образовательной программы повышения
квалификации
«Психология кризисных и проблемных ситуаций»**

Код профессиональных компетенций	№ п/п	Наименование разделов (этапов, тем)	Всего, час.	в том числе				СРС	Форма контроля
				Лекции		Практические			
				очные	с использованием ДОТ	очные	с использованием ДОТ		
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ (20 ЧАСОВ)									
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-5.1	1.	Теоретико-методологические аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях	20	4	2	2	2	10	
	1.1	Методологические аспекты консультативной психологии	4	2				2	Тест 1
	1.2	Методы и техники психологического консультирования	8	2		2		4	Тест 2
	1.3.	Общее предоставление о кризисе, проблеме и кризисной интервенции	8		2		2	4	Тест 3
ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ МОДУЛИ (52ЧАСОВ)									
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-5.1	2.	Прикладные аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях	52		12		14	26	
	2.1	Психологическая помощь при переживании горя (потери, утраты)	8		2		2	4	Компетентностно-ориентированное задания № 1
	2.2	Суицид как проявление кризиса	8		2		2	4	Компетентностно-ориентированное задания № 2

	2.3	Эмоциональные проблемы (страх, тревога, депрессия)	8		2		2	4	Компетентностно-ориентированное задания № 3
	2.4	Психологическая помощь по проблемам, связанными с детьми	8		2		2	4	Компетентностно-ориентированное задания № 4
	2.5	Психология жертв насилия	8		2		2	4	Компетентностно-ориентированное задания № 5
	2.6	Психологическая работа с зависимостями	6		2		2	2	Компетентностно-ориентированное задания № 6
	2.7	Семейные проблемы	6				2	4	Компетентностно-ориентированное задания № 7
		Итого	72	4	14	2	16	36	
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-5.1	Итоговая аттестация		Итоговое тестирование						

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК формируется непосредственно при реализации программы повышения квалификации. Календарный учебный график будет представлен в приказе в форме расписания занятий при наборе группы на обучение.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧАЯ ПРОГРАММА)

Темы, количество часов	Виды учебных занятий, учебных работ, количество часов, уровень освоения	Содержание
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ		
Модуль 1. Теоретико-методологические аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях, 20 часов		
Тема 1.1. Методологические аспекты консультативной психологии, 4 часа	Лекция, 2 часа, О	Модели консультирования. Предмет, цели и задачи психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования. Теоретические направления в психологическом консультировании. Принципы психологического консультирования.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 2 часа, П	Выделить общие проблемы психологического консультирования. Проанализировать их и предложить пути решения данных проблем. Подготовка к тестированию
Тема 1.2. Методы и техники психологического консультирования, 8 часов	Лекция, 2 часа, О	Понятие методов и техник психологического консультирования. Понятие о структуре процесса психологического консультирования. Этапы психологического консультирования.
	Практическое занятие, 2 часа, Р	Основные вопросы процесса психологического консультирования. Организационные вопросы психологического консультирования.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 4 часа, П	Рассмотреть практические проблемы, которые могут возникнуть у консультанта в психологическом консультировании. Подготовка к тестированию
Тема 1.3. Общее представление о кризисе, проблеме и кризисной интервенции, 8 часов	Лекция, 2 часа, О	Понятие «кризиса», его виды кризиса. Цели психолога в кризисных ситуациях. Разделение проблемной и кризисной ситуаций. Виды психологических кризисов.
	Практическое занятие, 2 часа, Р	Описать восемь базовых принципов кризисной интервенции и предложить модели решения кризисных проблем.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 4 часа, П	Описать модели решения кризисных и проблемных ситуаций. Подготовка к тестированию
ПРАКТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ		
Модуль 2. Прикладные аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях, 52 часа		
Тема 2.1. Психологическая помощь при переживании горя (потери, утраты) 8 часов	Лекция, 2 часа, О	Определение понятие горя. Страх, гнев, вина, стыд. Критические периоды времени. Симптомы горя. Нормальные и патологические симптомы горя.
	Практическое занятие, 2 часа, П	Специфика оказания психосоциальной помощи. Принципы психоконсультирования в рамках экзистенциально-гуманистической психотерапии. Клише, которые нужно избегать в работе с людьми, пережившими горе.

	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 4 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося по проблемам при переживания горя (потери, утраты), определять стратегию поведения с таким клиентом. Компетентностно-ориентированное задание № 1
Тема 2.2. Суицид как проявление кризиса, 8 часов	Лекция, 2 часа, О	Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. Природные факторы, медицинские, индивидуально-психологические. Задачи психолога при консультировании суицидальных клиентов.
	Практическое занятие, 2 часа, П	Признаки суицидальной опасности. Оценка степени опасности (летальности) ситуации. Действия по отношению к суицидальному клиенту, общие принципы интервенции.
	Самостоятельная работа, с онлайн-курсом, 4 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося с проблемой суицида, определить стратегию поведения с таким клиентом, предложить методы и техники работы с такой категорией клиентов. Компетентностно-ориентированное задание № 2
Тема 2.3 Эмоциональные проблемы (страх, тревога, депрессия), 8 часов	Лекция, 2 часа, О	Разделение патологии эмоций и нормального проявления эмоций и чувств. Эмоциональные нарушения, причины, виды. Уединение и депрессия. Психотические и непсихотические депрессии. Тревога и страх.
	Практическое занятие, 2 часа, П	Цели психолога в работе с депрессивными клиентами. Состояние страха и тревоги. Тактика консультанта в работе с клиентом, испытывающим страх.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 4 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося с проблемой тревоги, определить стратегию поведения с таким клиентом, предложить методы и техники работы с такой категорией клиентов. Компетентностно-ориентированное задание № 3
Тема 2.4. Психологическая помощь по проблемам, связанными с детьми, 8 часа	Лекция, 2 часа, О	Общие принципы работы с родителями при оказании помощи. Основные проблемы дошкольников. Школьные проблемы. Примерный алгоритм (этапы) беседы с родителями.
	Практическое занятие, 2 часа, П	Примерный алгоритм (этапы) беседы с родителями. Типичные причины обращения за помощью, связанные с самими родителями. Три направления психоконсультирования в области детско-родительских отношений.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 4 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося с проблемой детей подросткового возраста, определить стратегию поведения с клиентами, дети которых имеют проблемы с наркотиками. Компетентностно-ориентированное задание № 4
Тема 2.5. Психология жертв насилия, 8 часов	Лекция, 2 часа, О	Классификации видов и форм насилия. Консультирование жертв сексуального насилия. Принципы телефонной (консультативной) помощи жертвам изнасилования. Домашнее (семейное) насилие. Мифы о семейном насилии. Причины семейного насилия. Циклы насилия

	Практическое занятие, 2 часа, П	Причины семейного насилия. Циклы насилия Психологическая помощь по вопросу семейного насилия.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 4 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося с проблемой семейного насилия, определить стратегию поведения с клиентом в ситуации семейного насилия, предложить методы и техники работы с такой категорией клиентов. Компетентностно-ориентированное задание № 5
Тема 2.6 Психологическая работа с зависимостями, 6 часа	Лекция, 2 часа, О	Общее представление о зависимости и со-зависимости. Наркомания, алкоголизм. Понятие об «аддиктивном» поведении. «Узлы» процесса аддикции.
	Практическое занятие, 2 часа, П	Помощь клиентам с зависимостями и их родственникам.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 2 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося с зависимым поведением, определить стратегию поведения с клиентом, предложить методы и техники работы с такой категорией клиентов. Компетентностно-ориентированное задание № 6
Тема 2.7 Семейные проблемы, 6 часа	Практическое занятие, 2 часа, П	Психологическая помощь семье. Типы супружеских проблем. Концепции, определяющие основные подходы к разрешению супружеских проблем. Построение супружеских пар.
	Самостоятельная работа с онлайн-курсом, 4 часа, П	Сформулировать психологическую проблему клиента, обратившегося по семейным проблемам, определить стратегию поведения с клиентом по семейным проблемам, предложить методы и техники работы с такой категорией клиентов. Компетентностно-ориентированное задание № 7

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

О – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

Р – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

П – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1 Паспорт фонда оценочных средств

Вид контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Контролируемые компетенции (или их части)
Текущий контроль	Тест 1, 2, 3 Компетентностно-ориентированные задания 1-7 <u>Продуктом, применимым в практике,</u> являются материалы самостоятельно выполненных заданий:	Тест 1, 2, 3 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1 Задание № 1-7 – ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1

	№ 1 – Решение практических задач и ситуаций № 2 – Решение практических задач и ситуаций № 3 – Решение практических задач и ситуаций № 4 – Решение практических задач и ситуаций № 5 – Решение практических задач и ситуаций № 6 – Решение практических задач и ситуаций № 7 – Решение практических задач и ситуаций	
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование	ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.1

Тестовые задания по тесту 1

Выбрать правильный вариант ответа

1. Определите, к какому механизму психологического консультирования означает данная фраза: умение быть свободным от стереотипов в поведении и мыслях и действовать творчески, каждый раз опираясь на себя и ситуацию и сбрасывая привычные роли – это:

- А) осознание;
- Б) **спонтанность;**
- В) переживание;
- Г) коммуникация.

2. Термин «переживание» был выделен:

- А) Р. Мэем;
- Б) А. Адлером;
- В) **В. Франклом;**
- Г) З. Фрейдом.

3. Определите, к какому механизму психологического консультирования относится следующая фраза: достижение клиентом глубокого понимания самого себя и своей психической жизни, а именно ее интрапсихического уровня:

- А) **Осознание;**
- Б) Спонтанность;
- В) Переживание;
- Г) Коммуникация.

4. Трансформирование цели жизни клиента: помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми. Выберите теорию консультирования:

А) **адлерианское направление;**

Б) поведенческий подход;

В) когнитивный подход;

Г) гуманистический подход.

5. Исправление неадекватного поведения и обучение эффективному поведению. Выберите теорию консультирования:

А) адлерианское направление;

Б) **поведенческий подход;**

В) когнитивный подход;

Г) гуманистический подход.

Тестовые задания по тесту 2

Выбрать правильный вариант ответа

1. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Поощрение» осуществляется следующей фразой:

А) **я понимаю;**

Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;

В) вы чувствуете, что...;

Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

2. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Повторение» осуществляется следующей фразой:

А) я понимаю;

Б) **если я правильно понимаю, Вы считаете ...;**

В) вы чувствуете, что...;

Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное...

3. Фраза консультанта «Дайте же проявиться этому чувству. Вы замечаете, как Вам становится легче, когда Вы можете в полной мере пережить это разочарование» относится к следующему образцу коммуникации:

А) информирование;

Б) **понимание эмоций;**

В) когнитивное понимание;

Г) учение

4. Помогут определить чего не хочет клиент следующие вопросы:

А) Чему препятствует эта трудность?

Б) Что Вам нужно сделать, чтобы ситуация стала еще хуже?

В) **Как Вы хотите себя чувствовать в подобных ситуациях в будущем?**

5. Понять смысл, цели консультирования помогут следующие вопросы:

А) **Чему препятствует эта трудность?**

Б) Что Вам нужно сделать, чтобы ситуация стала еще хуже?

В) Как Вы хотите себя чувствовать в подобных ситуациях в будущем?

Тестовые задания по тесту 3

Выбрать правильный вариант ответа

1. Обратившийся к нам в момент кризиса человек вполне компетентен и способен выбрать свой собственный жизненный курс. Это относится к следующему базовому принципу кризисной интервенции.

А) безотлагательная интервенция;

Б) самоопределение;

В) действие;

Г) ограничение целей.

2. Если кризис таит в себе опасности, ограничивает возможности для развития, поэтому интервенция не может быть отсрочена. Это относится к следующему базовому принципу кризисной интервенции.

А) безотлагательная интервенция;

Б) самоопределение;

В) действие;

Г) ограничение целей.

3. При кризисной интервенции специалист очень активно участвует во всем, что происходит с клиентом, для того чтобы оценить ситуацию и сформулировать план действий. Это относится к следующему базовому принципу кризисной интервенции.

А) безотлагательная интервенция;

Б) самоопределение;

В) действие;

Г) ограничение целей

4. К жизненным кризисам относятся

А) женитьба или замужество;

Б) некто шел по улице и попал под машину;

В) женщину изнасиловали;

Г) человек внезапно тяжело заболел

5. К случайным кризисам, или кризисам обстоятельств относятся

А) женитьба или замужество;

Б) некто шел по улице и попал под машину;

В) смерть;

Г) рождение

Компетентностно-ориентированное задание № 1.

Молодая вдова пришла на консультацию по настоянию друзей, которые твердили, что смешно, что она уже три года как оплакивает своего умершего мужа, вместо того чтобы встречаться с людьми и, может быть, найти нового мужа и отца для ее маленьких детей. Психолог сказал, что да, нужно ей оставаться дома и оплакивать умершего мужа, сказав, что такая любовь редка в наши дни, когда

куда-то спешат, не испытывают глубоких чувств и быстро забывают старую любовь. В процессе беседы он стал восхищаться ее верностью. Когда она добавила, что по меньшей мере раз в неделю посещает могилу мужа, то видимо ждала, что консультант ответит, что это слишком часто. Однако он попросил ее подумать, не мало ли это, не «ускользает» ли ее привязанность к нему.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Компетентностно-ориентированное задание № 2

Девочка (13 лет) стала часто уединяться и была молчалива с подругой. Мама беспокоится к ней приставала с вопросами, чтобы выяснить настроение и проблемы. Дочка в очередном напряженном разговоре с мамой выкрикнула: «Мне что, повеситься, чтобы вы от меня отстали». Родители стали ещё больше обеспокоены мыслями и словами ребенка. Решили обратиться к психологу.

1. Сформулировать возможную проблему родителей и психологический её контекст.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Компетентностно-ориентированное задание № 3

Молодой человек обратился к психологу с проблемой, которая существенно мешает ему жить и работать. Он не может долго оставаться один в комнате. Как только он оказывается на работе в кабинете без людей, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело и возникает отрицательный фон профессиональной деятельности.

1. Сформулировать проблему клиента и психологический её контекст.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Компетентностно-ориентированное задание № 4

На консультировании обратились родители по поводу 12-летней дочери. Родители отзывались о ней как об «идеальном ребенке с ровным и предсказуемым поведением». В школе она была лучшей ученицей и хорошо ладила со сверстниками. Все изменилось совсем недавно, когда старший брат решительно ушел из дома, разругавшись очень сильно с отцом. Девочка потеряла аппетит, стала плохо спать. Исчезло ее прежнее усердие, домашние задания оставались невыполненными, а в школе, как жаловались учителя, она все время «летала в облаках». В разговоре с психологом девочка плакала и была в негативном состоянии, когда она вспоминала брата.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Компетентностно-ориентированное задание № 5

Женщина, 45 лет пришла к психологу. Ее постоянно бил муж-алкоголик. Она корила себя за то, что сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что-то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. А оно, без сомнения, имело ценность, иначе бы она этого не делала. Но поначалу она была совершенно не в состоянии увидеть эту ценность.

Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Компетентностно-ориентированное задание № 6

Родители стали замечать табачный запах от одежды ребенка (15 лет). В семье никто не курит и не хотелось бы, чтобы курил сын. В личных вещах сына мама ничего не находит для курения, но и не осмеливается на эту тему заговорить. В голове стали появляться мысли о курении не только сигарет.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и её психологический контекст.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Компетентностно-ориентированное задание № 7

Мужчина обратился к психологу с проблемой о том, что он женат, у него есть дети, однако он встретил другую женщину и не знает, что делать. Очень долго думает о разводе, но не может решиться на разговор с женой. Семья его ему нравится.

1. Сформулировать заявленную проблему клиента и её психологический контекст.

2. Раскрыть этапы оказания помощи при данной проблеме.

Тестовые задания для итогового тестирования

Выбрать правильный вариант ответа

1. Прием техники активного выслушивания и фразы консультанта «Обобщение» осуществляется следующей фразой:

А) я понимаю;

Б) если я правильно понимаю, Вы считаете ...;

В) вы чувствуете, что...;

Г) похоже, что из того, что Вы сказали, самое главное

2 Консультативный контакт составляет сущность процесса

консультирования; особенно подчеркиваются искренность, теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и «передача» этих установок клиентам. Усвоенные во время консультативного контакта навыки клиент переносит на другие отношения. Выберите теорию консультирования:

- А) адлеровское направление;
- Б) поведенческий подход;
- В) когнитивный подход;
- Г) **гуманистический подход.**

3. «Мне кажется, что Ваша теперешняя реакция как-то связана с Вашим старым опытом, к которому Вы постоянно обращаетесь в подобных ситуациях. И еще мне кажется, что здесь Вы принимаете одного человека за другого». К какому образцу коммуникации относится эта реплика?

- А) **«Когнитивное понимание»;**
- Б) «Понимание эмоций»;
- В) «Переживание эмоций»;
- Г) «Учение»;
- Д) «Поддержка».

4. В своей работе специалист должен предоставить клиенту поддержку, а именно быть «с ним», то есть помочь ему пройти через процесс преодоления кризиса. Это относится к следующему базовому принципу кризисной интервенции.

- А) безотлагательная интервенция;
- Б) самоопределение;
- В) **поддержка;**
- Г) ограничение целей

5. К случайным кризисам, или кризисам обстоятельств относятся

- А) женитьба или замужество;
- Б) **человек внезапно тяжело заболел;**
- В) смерть;
- Г) рождение

6. Молодая вдова пришла на консультацию по настоянию друзей, которые твердили, что смешно, что она уже три года как оплакивает своего умершего мужа, вместо того чтобы встречаться с людьми и, может быть, найти нового мужа и отца для ее маленьких детей. Консультант занял позицию полной поддержки ее выбора оставаться дома и оплакивать умершего мужа, сказав, что такая любовь редка в наши дни, когда куда-то спешат, не испытывают глубоких чувств и быстро забывают старую любовь. Он восхищался ее верностью весьма экспансивно. Когда она добавила, что, по меньшей мере, раз в неделю посещает могилу мужа, то видимо ждала, что консультант ответит, что это слишком часто. Однако он попросил ее подумать, не мало ли это, не «ускользает» ли ее привязанность к нему. Назовите технику консультирования:

- А) **техника парадоксального намерения;**

- Б) техника «Бархатный коток»;
- В) техника переименования симптома.

7. *Клиент:* Я пью слишком много, и, кажется, не могу остановиться.
Консультант: Это хорошо – вы не остаетесь, как большинство пьющих, без осознания своей ситуации, вы уже понимаете проблему. Более того, вы уже предприняли шаги, чтобы прекратить это, а не просто пассивно осознаете свои недостатки.

Клиент: Я уже близок к тому, чтобы сдать.

Консультант: Да, вы действительно готовы пережить свое отчаяние, рассказывая о нем здесь. Назовите технику консультирования:

- А) техника «Бархатный коток»;
- Б) техника парадоксального намерения;
- В) техника переименования симптома.

8. Женщина, которую постоянно бил муж-алкоголик, корила себя за то, что она сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что-то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. Когда она переименовала симптом, то это звучало так: «Готовность выносить даже плохое обращение, лишь бы знать, что у моих дочерей есть дом». Она начала больше ценить себя, и ей стало несравненно легче. Увидев позитивную цель действия, она также стала догадываться, что могут быть менее болезненные способы обеспечения дома для своих дочерей. Назовите технику консультирования:

- А) техника переименования симптома;
- Б) техника парадоксального намерения;
- В) техника «Бархатный коток»;
- Г) техника утилизация.

9. Какой совет Вы дадите психологу, работающему с жертвой насилия. Что надо делать?

- А) будьте хорошим слушателем;
- Б) нужно спрашивать, почему она не кричала и не оказывала сопротивление;
- В) нужно спрашивать, спровоцировала ли она что-нибудь своим действием или во что она была одета;
- Г) нужно давать советов и принимать за клиента решения

10. Какой совет Вы дадите психологу, работающему с жертвой насилия. Что не надо делать

- А) давать советов и принимать за клиента решений;
- Б) помогите жертве понять, что это только потрясение, что она поправится;
- В) необходимо, чтобы жертва пересказывала случившееся как можно меньше.

11. Определите правильную точку зрения на самоубийства, описанную в психологической литературе:

- А) клиент, говорящий о самоубийстве, не совершит его;
- Б) самоубийство совершают без предупреждения;
- В) **идуший на самоубийство, делает многочисленные намеки в отношении своих намерений;**
- Г) тот, кто совершает самоубийство, непременно хочет умереть.

12. Какая **неправильная точка зрения** на самоубийство описанная в психологической литературе:

- А) большинство самоубийц не знают, хотят они жить или умереть;
- Б) **склонный к самоубийству всегда готов его совершить;**
- В) они играют со смертью в удачу, надеясь, что их кто-то спасет.

13. Ролевая позиция консультанта в медицинской модели я заключается в следующем:

- А) **«врач», который лечит больного; «воспитатель» или «перевоспитатель», корректирующий дефекты в развитии личности клиента;**
- Б) собеседник в диалоге;
- В) «проводник» переживания.

14. Ролевая позиция клиента в психологической модели заключается в следующем:

- А) больной», «неполноценный», «с защитным поведением», «комплексами»;
- Б) объект для воздействия знающего консультанта;
- В) совокупность результатов диагностических процедур;
- Г) **субъект переживания и проживания критической жизненной ситуации.**

15. Конечная цель в психологической модели:

- А) устранение психопатологических синдромов;
- Б) борьба с переживанием, страданием, устранение его;
- В) клиент выполняет решение консультанта;
- Г) защита клиента от страдания;
- Д) **проживание переживания.**

5.2. Критерии оценки качества освоения программы

За каждое текущее тестирование по теме (по модулю № 1) слушатель получает по 5 баллов (за каждый правильный вопрос 1 балл). Максимальное количество баллов по тестированию - 15 баллов.

За пройденную лекцию по модулю № 2 слушатель получает 5 баллов. Максимальное количество баллов - 35 баллов.

За выполнение каждого компетентностно-ориентированного задания по модулю № 2 слушатель получает по 5 баллов (максимальное количество баллов - 35).

Основные показатели оценки компетентностно-ориентированного задания

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Компетентностно-ориентированное задание	1.Соответствие структуры и содержания задания	1.1 Решение дано с учетом содержания ситуации. 1.2 В решении даны ответы на поставленные задачи.
		2.Оформление решения по заданию	2.1 Решение лаконично описано. 2.2 Решение логично описано. 2.3 Решение соответствует рациональности.

Шкала оценивания по каждому критерию:

0 – критерий не представлен;

0,5 балла – критерий представлен частично;

1 балл – критерий представлен полностью.

Максимальное количество баллов – 5 баллов за каждое задание

За итоговое тестирование слушатель получает максимально 15 баллов (за каждый правильный ответ 1 балл).

Всего слушатель за все формы набирает 100 баллов. Слушатель получает отметку «зачтено» и считается успешно закончившим обучение, если набранная им с итоговой аттестацией сумма баллов не менее 60 баллов.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, психолого-педагогическую квалификацию и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью. Преподаватели должны иметь ученую степень и/или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

6.2. Требования к материально-техническим условиям реализации программы

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы слушателей, предусмотренных учебным планом, представлена в таблице.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Кабинет практического психолога № 303 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс № 305 учебного корпуса № 1	Практические занятия	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры, электронные ресурсы
аудитория № 307 учебного корпуса № 1	Лекции	мультимедийный проектор, экран, доска, компьютеры

Материально-техническая база вуза, обеспечивающая проведение онлайн-занятий со слушателями, предусмотренных учебно-тематическим планом:

- учебные аудитории, оснащенные компьютерами, имеющими подключение к системе Интернет и программное обеспечение, позволяющее работать с системой дистанционного образования MOODLE,
- мультимедийные средства поддержки обучения, адаптированные под современные форматы и требования;
- ресурсы для обучения людей с ограниченными возможностями;
- информационные базы как общеразвивающего, так и профессионального профиля;
- поисковые и библиотечные системы.

6.3. Учебно-методическое обеспечение программы

а) основная литература

1. *Шарапов, А. О.* Кризисная психология : учебник для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 538 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11580-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/587673>

2. *Шарапов, А. О.* Психология личности в кризисных состояниях : учебник для среднего профессионального образования / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 223 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-19515-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/589824>

3. *Шнейдер, Л. Б.* Основы консультативной психологии : учебник для вузов / Л. Б. Шнейдер. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 228 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12235-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/586241>

б) дополнительная литература

1. Каргин, М. И. Основы консультативной психологии : учебное пособие / М. И. Каргин ; Мордовский государственный педагогический университет. – 2-е издание, доп. и перераб. – Саранск : РИЦ МГПУ, 2022. – ISBN 978-5-8156-1437-6. – 1 электрон. опт. диск. Текст : электронный

2. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 213 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14834-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/544479>

3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 222 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07244-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539457> .

4. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 356 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12382-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/538577>

5. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08656-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540151>

6. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 212 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11584-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/542699>

6.4. Информационное обеспечение программы

- <http://psylib.kiev.ua> - Библиотека Фонда развития психической культуры
- http://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/index.shtml - Вестник практической психологии образования – журнал
- <http://www.prometeus.nsc.ru/guide/guide/sci11.ssi> – Все о психологии : организации, аудио и видеоматериалы, публикации –.
- <http://www.psychology.net.ru> – Мир Психологии
- http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml – Психологическая наука и образование PSYEDU.ru - электронный журнал:

- <http://mon.gov.ru/dok/proj/7786/> – Сайт Министерства образования и науки РФ -
- http://www.centrobrrstov.ru/index.php?option=com_k2&view=itemlist&task=category&id=287:программы&Itemid=357 – Сайт МОУ Методический центр образования г. Ростов-на-Дону
- <http://www.psycheya.ru> – Сайт по психологии
- http://www.psychology.org/links/Paradigms_and_Theories/ – Энциклопедия психологии

6.5. Общие требования к организации образовательного процесса

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Психология кризисных и проблемных ситуаций» рассчитана на 72 часа. Содержание курса направлено на актуализацию и формирование теоретических знаний и умений в области оказания помощи людям разного возраста в кризисных и проблемных ситуациях.

Структурно программа включает 2 модуля.

1. Теоретико-методологические аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях.

В данном разделе раскрывается сущность консультативной психологии, систематизируются знания слушателей по основным направлениям и видам психологического консультирования. Раздел направлен на актуализацию мотивов профессиональной деятельности, проработку личностных барьеров деятельности психолога-консультанта в сфере практической психологии.

2. Прикладные аспекты оказания психологической помощи людям в кризисных и проблемных ситуациях

В данном разделе рассматриваются и моделируются организационные и методические вопросы, связанные с консультированием кризисных и проблемных ситуаций. Обсуждаются возможные проблемы людей и специфика деятельности консультанта в этих ситуациях.

Особенностями программы являются:

- модульная структура;
- компетентностный подход к обучению;
- выполнение компетентностно-ориентированных заданий, требующих практического применения знаний и умений, полученных в ходе изучения модулей;
- возможность формирования индивидуальной траектории обучения;
- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- применение электронных образовательных ресурсов (дистанционное обучение).

В связи с применением дистанционных технологий при реализации программы возрастает объем самостоятельной работы слушателей. Эта работа выполняется в произвольном временном режиме без непосредственного участия преподавателя. Слушатели после оформления на программу получают доступ к учебным материалам, которые изучаются согласно учебному плану. Вместе с тем к каждому слушателю прикрепляется преподаватель, к которому слушатель может обратиться с вопросами по телефону, электронной почте или в групповом чате мессенджера Max.

Онлайн-занятия и защита внеаудиторной самостоятельной работы может проводиться на образовательной платформе «Сферум» или лично в вузе.