

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М. Е. Евсеевьева»

**Результаты опроса педагогических работников по образовательной
программе высшего образования – программе бакалавриата по
направлению подготовки 37.03.01 Психология профилю Психология
об удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

Саранск-2023

С целью получения информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в Мордовском государственном педагогическом университете имени М. Е. Евсеевьева (далее – МГПУ, университет) в 2022-2023 учебном году был проведен опрос педагогических работников университета на предмет об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава условиями труда выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы вуза во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией вуза различных факторов, обуславливающих удовлетворенность педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые корректизы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и его работниками. Степень удовлетворенности человека местом работы и выполняемыми функциональными обязанностями является важнейшей составляющей трудовой мотивации.

Цель мониторинга: определение степени удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности.

Задачи мониторинга:

1. Выявить перспективные направления развития профессиональной деятельности педагогических работников университета.
2. Определить значимые критерии условий труда педагогических работников университета.
3. Оценить уровень удовлетворенности педагогических работников университета основными аспектами работы в вузе.
4. Рассмотреть факторы, снижающие эффективную работу педагогических работников университета.

Объект исследования: удовлетворенность качеством образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава, участвующий в реализации образовательной программы высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология профилю Психология.

Предмет исследования: степень удовлетворенности педагогических работников различными аспектами профессиональной деятельности.

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса преподавателей образовательной программы в электронной форме в период с 12.12.2022 г. по 26.12.2022 г.

Характеристика участников опроса

Вопросы 1-12. Всего в опросе приняли участие 24 педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология профилю Психология, что составляет 80% от общего количества преподавателей, задействованных в реализации образовательной программы.

Данные о распределении респондентов по полу представлены следующим образом:

Женский		Мужской	
Кол-во	%	Кол-во	%
19	79,2	5	20,8

В опросе приняли участие 19 женщин и 5 мужчин (рис. 1).

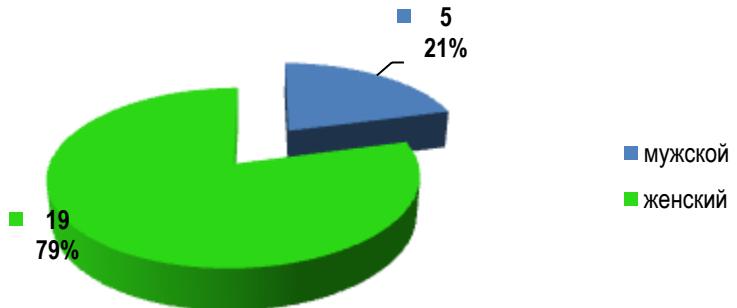


Рис. 1 Распределение респондентов по полу

Данные о распределении респондентов по возрасту представлены следующим образом:

Возраст	Кол-во респондентов	%
моложе 25 лет	–	–
от 25 до 34 лет	3	12,5
от 35 до 44 лет	9	37,5
от 45 до 54 лет	8	33,3
от 55 до 64 лет	4	16,7
от 65 и старше	–	–

Большинство педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы и принявших участие в опросе, находятся в возрастной категории – старше 35 лет – 9 (37,5%) респондентов (рис. 2).

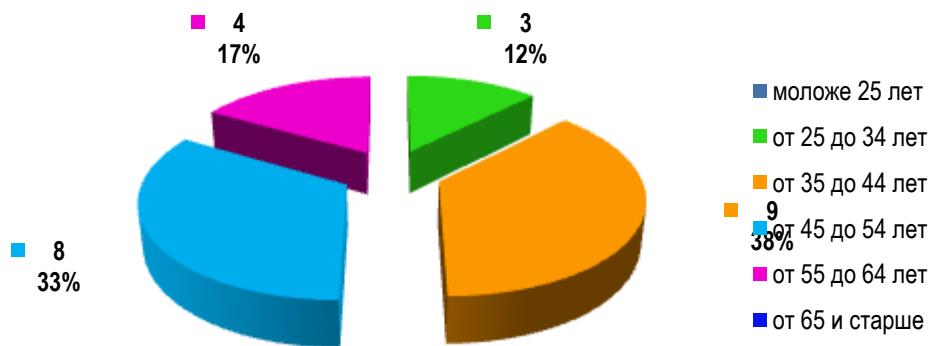


Рис. 2 Распределение респондентов по возрасту

Данные о распределении респондентов по стажу педагогической деятельности в университете представлены следующим образом:

Стаж	Кол-во респондентов	%
до 5 лет	3	12,5
от 6 до 10 лет	2	8,3
от 11 до 14 лет	4	16,7
от 15 до 20 лет	4	16,7

от 21 до 25 лет	5	21,25
от 26 до 30 лет	5	21,25
более 30 лет	1	4,2

Результаты опроса педагогических работников образовательной программы показали, что наиболее наполненной является группа преподавателей, имеющих трудовой стаж более чем 21 год и только у 1 преподавателей оказался стаж более 30 лет (рис. 3).

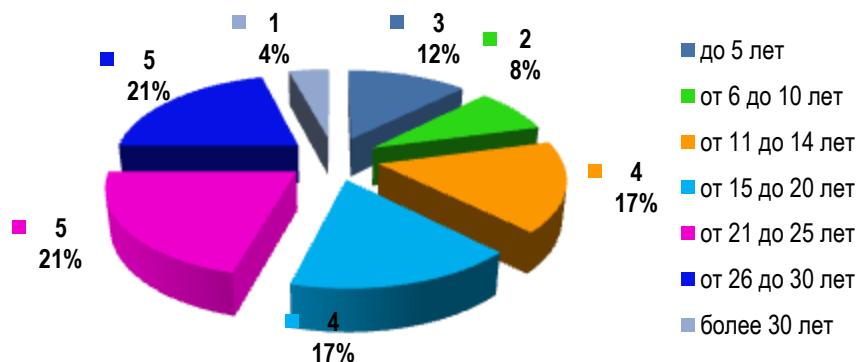


Рис. 3 Распределение респондентов по стажу

Данные о наличии ученой степени респондентов представлены следующим образом (рис. 4):

Наличие ученой степени	Кол-во респондентов	%
кандидат наук	12	50
доктор наук	2	8,3
без ученой степени	10	41,7

Наиболее наполненной является группа педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы и принявших участие в опросе, имеющих ученую степень (14 человек (58,3%) кандидата и доктора наук (рис. 4), а 11 (45,8%) преподавателей обладают научным званием доцента и 2 (8,3%) респондентов – научным званием профессора. Привлечены к реализации образовательной программы без ученой степени 10 (41,7%) опрошенных респондентов (рис. 4).

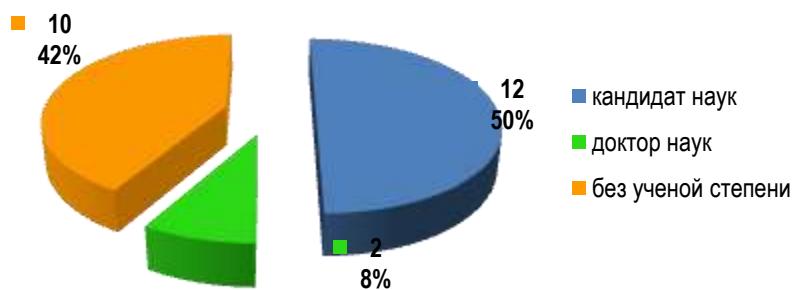


Рис. 4 Информация о респондентах с ученой степенью

Данные о занимаемой должности респондентов представлены следующим образом:

Должность	Кол-во респондентов	%
ассистент	1	4,2
преподаватель	1	4,2

старший преподаватель	9	37,5
доцент	11	45,8
профессор	2	8,3

Большинство участников опроса осуществляют трудовую деятельность в университете в должности доцента – 11 (45,8%) респондентов и старшего преподавателя – 9 (37,5%) респондентов (рис. 5).

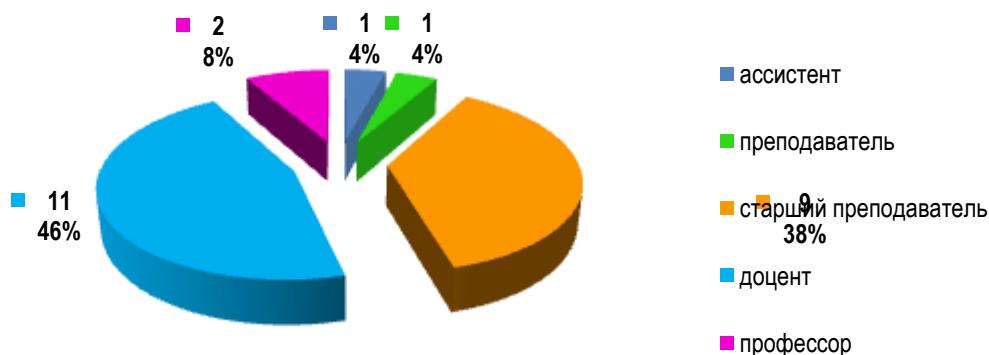


Рис. 5 Информация о должностях, занимаемых респондентами

Данные об условиях выполнения трудовой деятельности респондентов представлены следующим образом:

Условия	Кол-во респондентов	%
Являюсь штатным сотрудником, моя основная должность преподаватель (ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор)	21	87,5
Являюсь штатным сотрудником, преподаю по внутреннему совместительству	3	12,5
Не являюсь штатным сотрудником, преподаю по внешнему совместительству	–	–

Все участники опроса являются штатными сотрудниками МГПУ и занимают различные должности преподавателя, из них 3 (12,5%) респондентов являются штатными сотрудниками университета, но проводят учебные занятия по внутреннему совместительству, поскольку их основная работа связана с выполнением трудовой деятельности в иных структурных подразделениях университета.

На вопрос о видах участия при реализации образовательной программы кроме проведения теоретических учебных занятий и организации промежуточной аттестации обучающихся образовательной программы все респонденты подтверждают свое участие в организации практической подготовки обучающихся и 3 (12,5%) – в проведении государственной итоговой аттестации.

Анализ полученных результатов опроса об удовлетворенности различными аспектами образовательной деятельности

Вопрос 13. Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфорностью условий, в которых осуществляете преподавательскую деятельность по образовательной программе?» позволяют констатировать, что в целом более половины преподавателей полностью удовлетворены предоставленными условиями для своей деятельности (75% опрошенных) или считают, что скорее удовлетворены предоставленными условиями для своей деятельности, чем не удовлетворены – 20,8% опрошенных (рис. 6).

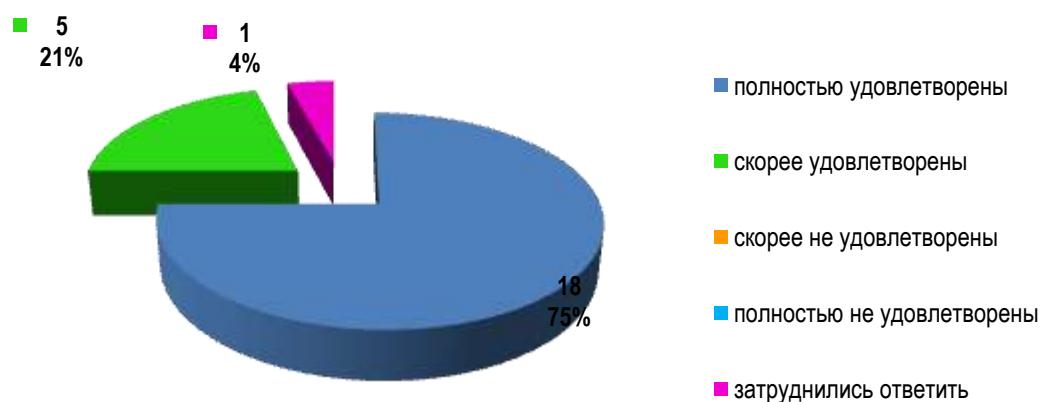


Рис. 6 Удовлетворенность преподавателей условиями работы в МГПУ в целом

Вопрос 14. Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями для профессионального развития преподавателей в университете?» позволяют констатировать, что в целом преподаватели полностью удовлетворены условиями для своего профессионального развития (17 (70,8%) опрошенных) или считают, что скорее удовлетворены, чем не удовлетворены и так ответили 6 (25%) опрошенных (рис. 7).

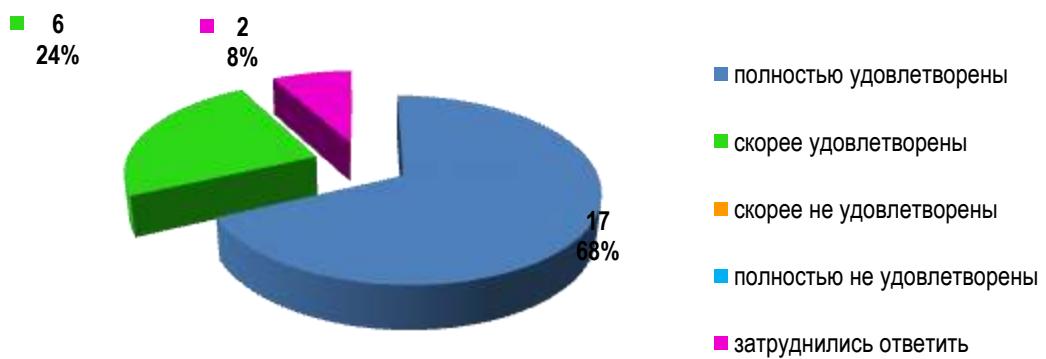


Рис. 7 Удовлетворенность преподавателей условиями для профессионального развития

Вопрос 15. Ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы актуальностью и содержанием образовательной программы?» позволяют констатировать, что в более половины преподавателей полностью удовлетворены (83,3%) или считают, что скорее удовлетворены, чем не удовлетворены (16,7%) (рис. 8).

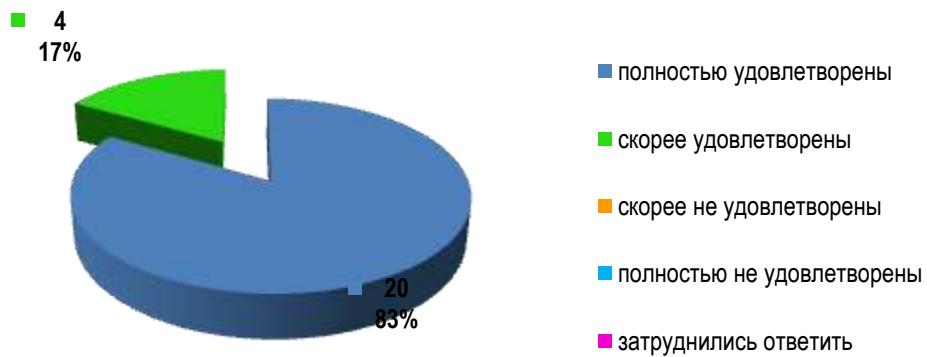


Рис. 8 Удовлетворенность преподавателей актуальностью и содержанием образовательной программы

Вопрос 16. Ответы на вопрос «Имеете ли вы в доступе всю необходимую информацию, касающуюся учебного процесса и внеучебных мероприятий университета?» позволяют сделать вывод об удовлетворенности своевременным информированием и открытостью и доступностью указанной информации всех опрошенных респондентов. Отсутствуют респонденты, указавшие на отсутствие своевременного получения информации.

Вопрос 17. Анализ ответов на вопрос «Достаточно ли полно отражена информация по образовательной программе на сайте МГПУ?» показывает, что все преподаватели (100% респондентов) отмечают полноту отражения указанной информации на сайте университета.

Вопрос 18. Данные об оценке удовлетворенности (по 5-балльной шкале из расчета, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности) качеством инфраструктуры МГПУ по следующим критериям представлены следующим образом:

Критерии	Шкала оценивания						Средний балл
	5	4	3	2	1	0	
фондом библиотеки	16 (66,7%)	6 (25%)	2 (8,3%)	–	–	–	4,6
ресурсами ЭОИС	20 (83,3%)	3 (12,5%)	1 (4,2%)	–	–	–	4,8
оборудованием	19 (79,2%)	4 (16,6%)	1 (4,2%)	–	–	–	4,7
учебными лабораториями	16 (66,7%)	6 (25%)	2 (8,3%)	–	–	–	4,6
учебными аудиториями	16 (66,7%)	6 (25%)	2 (8,3%)	–	–	–	4,6
помещениями кафедр	16 (66,7%)	5 (21,2%)	2 (8,3%)	1 (4,2%)	–	–	4,5

Анализ ответов указывает, на то, что:

- 16 (66,7%) преподавателей полностью удовлетворены фондом библиотеки (рис. 9, рис. 10);
- 20 (83,3%) преподавателей абсолютно удовлетворены ресурсами ЭОИС (рис. 11, рис. 12);

- 19 (79,2%) преподавателей удовлетворены имеющимся оборудованием (рис. 13, рис. 14);
- 16 (66,7%) преподавателей удовлетворены учебными лабораториями (рис. 15, рис. 16);
- 16 (66,7%) преподавателей удовлетворены учебными аудиториями (рис. 17, рис. 18);
- 16 (66,7%) преподавателей удовлетворены помещениями кафедр и 1 (4,2%) – скорее не удовлетворены (рис. 19, рис. 20).

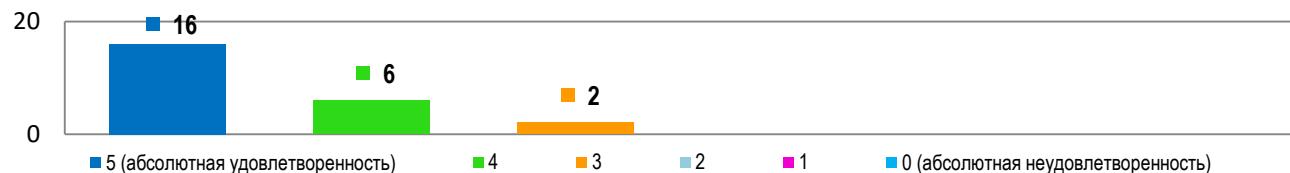


Рис. 9 Оценка удовлетворенности преподавателей фондом библиотеки



Рис. 10 Анализ удовлетворенности преподавателей фондом библиотеки

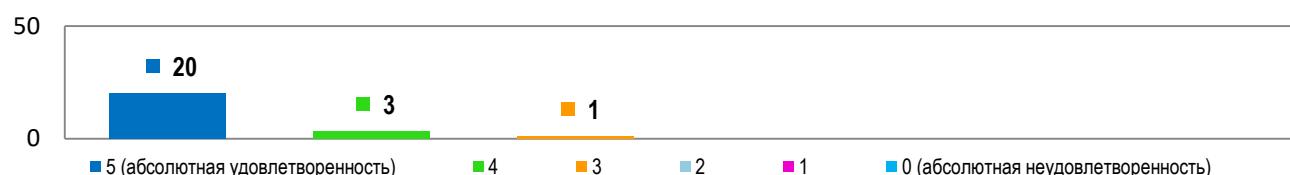


Рис. 11 Оценка удовлетворенности преподавателей ресурсами ЭОИС



Рис. 12 Анализ удовлетворенности преподавателей ресурсами ЭОИС

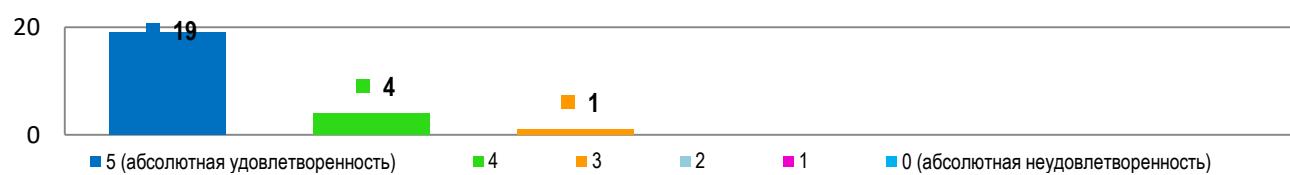


Рис. 13 Оценка удовлетворенности преподавателей оборудованием



Рис. 14 Анализ удовлетворенности преподавателей оборудованием

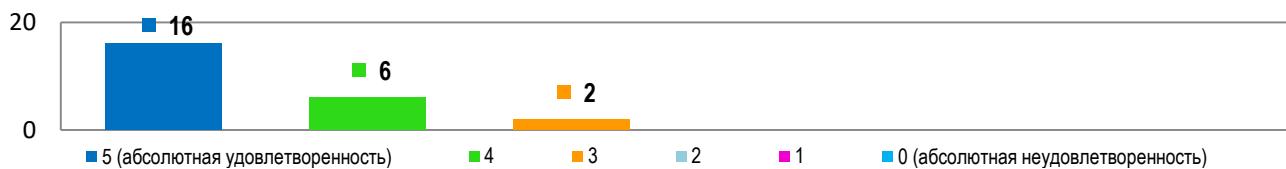


Рис. 15 Оценка удовлетворенности преподавателей учебными лабораториями



Рис. 16 Анализ удовлетворенности преподавателей учебными лабораториями

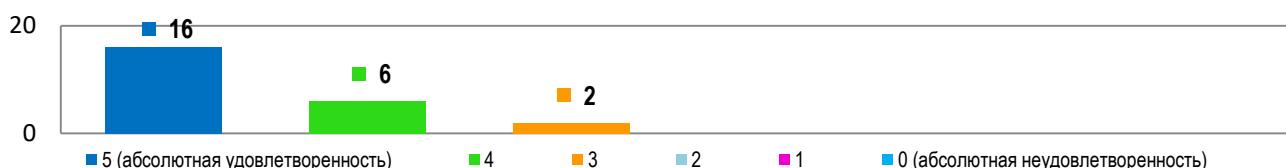


Рис. 17 Оценка удовлетворенности преподавателей учебными аудиториями



Рис. 18 Анализ удовлетворенности преподавателей учебными аудиториями

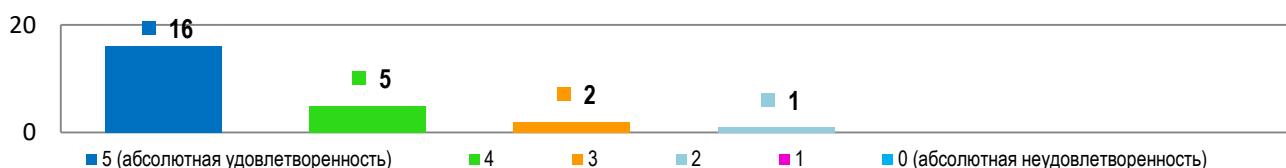


Рис. 19 Оценка удовлетворенности преподавателей помещениями кафедр



Рис. 20 Анализ удовлетворенности преподавателей помещениями кафедр

Среди имеющейся инфраструктуры университета педагогические работники в большей степени выразили удовлетворенность ресурсами ЭИОС и оборудованием в учебных аудиториях (средний балл по перечисленным критериям составляет 4,8).

Детальный анализ ответов педагогических работников различных аспектов преподавательской деятельности и взаимодействия со студентами показывает следующее.

При оценке удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности необходимо уровень подготовки обучающихся образовательной программы и степень их вовлеченности в учебный процесс.

Вопросы 19-20 касаются оценки удовлетворенности уровнем подготовки и степенью вовлеченности обучающихся образовательной программы в образовательный процесс.

Так, на рисунке 21 представлены данные о том, насколько участники опроса удовлетворены уровнем подготовки обучающихся образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология профилю Психология.

Ответы педагогических работников распределились следующим образом:

Показатели	Полностью удовлетворены»	В основном удовлетворены	Частично удовлетворены	Полностью не удовлетворены
Способностями обучающихся к самоорганизации и саморазвитию	8 (33,3%)	8 (33,3%)	6 (25%)	2 (8,3%)
Способностями обучающихся к системному и критическому мышлению	9 (37,5%)	8 (33,3%)	7 (29,2%)	—
Коммуникативными навыками	13 (54,2%)	3 (12,5%)	5 (21,2%)	3 (12,5%)
Способностями обучающихся к командной работе и лидерскими качествами	9 (37,5%)	8 (33,3%)	7 (29,2%)	—
Уровнем практической подготовки обучающихся	9 (37,5%)	7 (29,2%)	7 (29,2%)	1 (4,2%)
Уровнем теоретической подготовки обучающихся	10 (41,7%)	5 (21,2%)	8 (33,3%)	1 (4,2%)



Рис. 21 Данные об удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки обучающихся

Данные об удовлетворенности преподавателей образовательной программы уровнем профессиональной подготовки обучающихся представлены на рисунках 22-27.



Рис. 22 Данные об удовлетворенности преподавателей способностями обучающихся к самоорганизации и саморазвитию



Рис. 23 Данные об удовлетворенности преподавателей способностями обучающихся к системному и критическому мышлению



Рис. 24 Данные об удовлетворенности коммуникативными навыками обучающихся

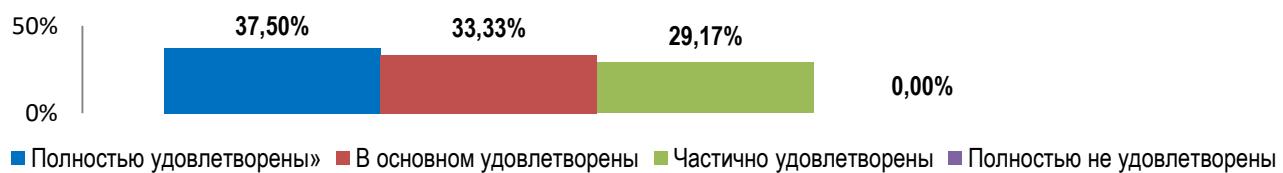


Рис. 25 Данные об удовлетворенности преподавателей способностями обучающихся к командной работе и лидерскими качествами



Рис. 26 Данные об удовлетворенности уровнем практической подготовки обучающихся

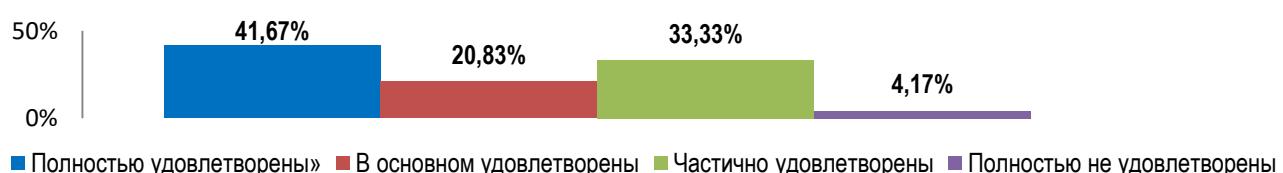


Рис. 27 Данные об удовлетворенности уровнем теоретической подготовки

Исходя из анализа полученных данных, можно сделать вывод, что большинство преподавателей довольны указанными характеристиками

обучающихся образовательной программы. Есть и единичные отрицательные мнения о таких показателям, как «Способности обучающихся к самоорганизации и саморазвитию» (8,3%), «Коммуникативные навыки» (12,5%), «Уровень практической подготовки обучающихся» (4,2%) и про «Уровень теоретической подготовки обучающихся» (4,2%).

В целом уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, участвующего в опросе, уровнем подготовки студентов достаточно высок – с разной степенью уверенности на это указали подавляющее большинство респондентов. В первую очередь это можно отнести к способности обучающихся к системному и критическому мышлению, способностями обучающихся к командной работе и лидерскими качествами – все опрошенные респонденты либо полностью удовлетворены, либо в основном удовлетворены, либо отмечают частичную удовлетворенность.

Уровень удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности напрямую зависит от проявления интереса студентов к изучению учебных дисциплин и выполнения необходимого объема предлагаемых заданий для самостоятельной работы, личностного потенциала студентов к овладению человековедческой профессией.

Вопрос 20. Ответы на вопрос об оценке проявления интереса обучающихся образовательной программы к изучению дисциплин и выполнению заданий для самостоятельной работы распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Значительная часть студентов заинтересована учебной дисциплиной, но не полностью выполняет задания для самостоятельной работы	7	29,2
Значительная часть студентов не заинтересована учебной дисциплиной и выполняет лишь часть заданий для самостоятельной работы	–	–
Значительная часть студентов не заинтересована учебной дисциплиной, практически не выполняет задания для самостоятельной работы	–	–
Значительная часть студентов глубоко заинтересована учебной дисциплиной и выходит за рамки образовательной программы	2	8,3
Значительная часть студентов демонстрирует высокую заинтересованность в изучении учебной дисциплины и полностью выполняет задания для самостоятельной работы	8	33,3
Значительная часть студентов демонстрирует высокую заинтересованность в изучении учебной дисциплины в сочетании с систематическим невыполнением заданий для самостоятельной работы	7	29,2
Значительная часть студентов демонстрирует высокую заинтересованность в изучении учебной дисциплины в сочетании с редким невыполнением заданий для самостоятельной работы	–	–

Преподаватели образовательной программы отмечают высокую степень заинтересованности обучающихся в освоении учебных дисциплин. По мнению профессорско-преподавательского состава, участвующего в опросе, значительная часть обучающихся проявляет заинтересованность предметом, при освоении учебной дисциплины выходит за рамки обязательной программы (41,7%) и лишь 29,2% респондентов считают, что обучающиеся демонстрируют заинтересованность в изучении предметов в сочетании с частичным невыполнением необходимого объема заданий для самостоятельной работы.

Вопросы 21-22 касались указания преподавателями основных достоинств в подготовке и сильных сторон обучающихся, осваивающих образовательную программу в МГПУ, а также основных недостатков в подготовке и слабых сторон обучающихся, осваивающих образовательную программу в МГПУ.

Ответы респондентов на вопрос 21 об указании основных достоинств в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу, распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Высокий уровень теоретической подготовки	11	45,8
Высокий уровень практической подготовки	1	4,2
Владение современными методами и технологиями деятельности	6	25
Готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	1	4,2
Высокий уровень дисциплины	3	12,5
Желание работать в сфере образования	1	4,2
Желание к саморазвитию и самоорганизации	2	8,3
Способность работать в коллективе, команде	1	4,2
Навыки творческой деятельности, креативность	1	4,2
Способность эффективно представлять себя и презентовать результаты своей деятельности	1	4,2
Владение коммуникативными навыками	1	4,2
Соответствие профессиональному стандарту	1	4,2
Профессионализм	1	4,2
Другое	—	—

Анализ данных позволяет констатировать, что для педагогических работников университета основными достоинствами в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу, являются высокий уровень теоретической подготовки (указали 45,8% преподавателей), высокий уровень владения современными методами и технологиями деятельности (указали 25%) преподавателей) (рис. 28-29).

Несколько ниже преподаватели отмечают у обучающихся образовательной программы уровень практической подготовки, готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации, желание работать в сфере образования, способности работать в коллективе, команде, способности эффективно представлять себя и презентовать результаты своей деятельности, владения коммуникативными навыками, профессионализма.

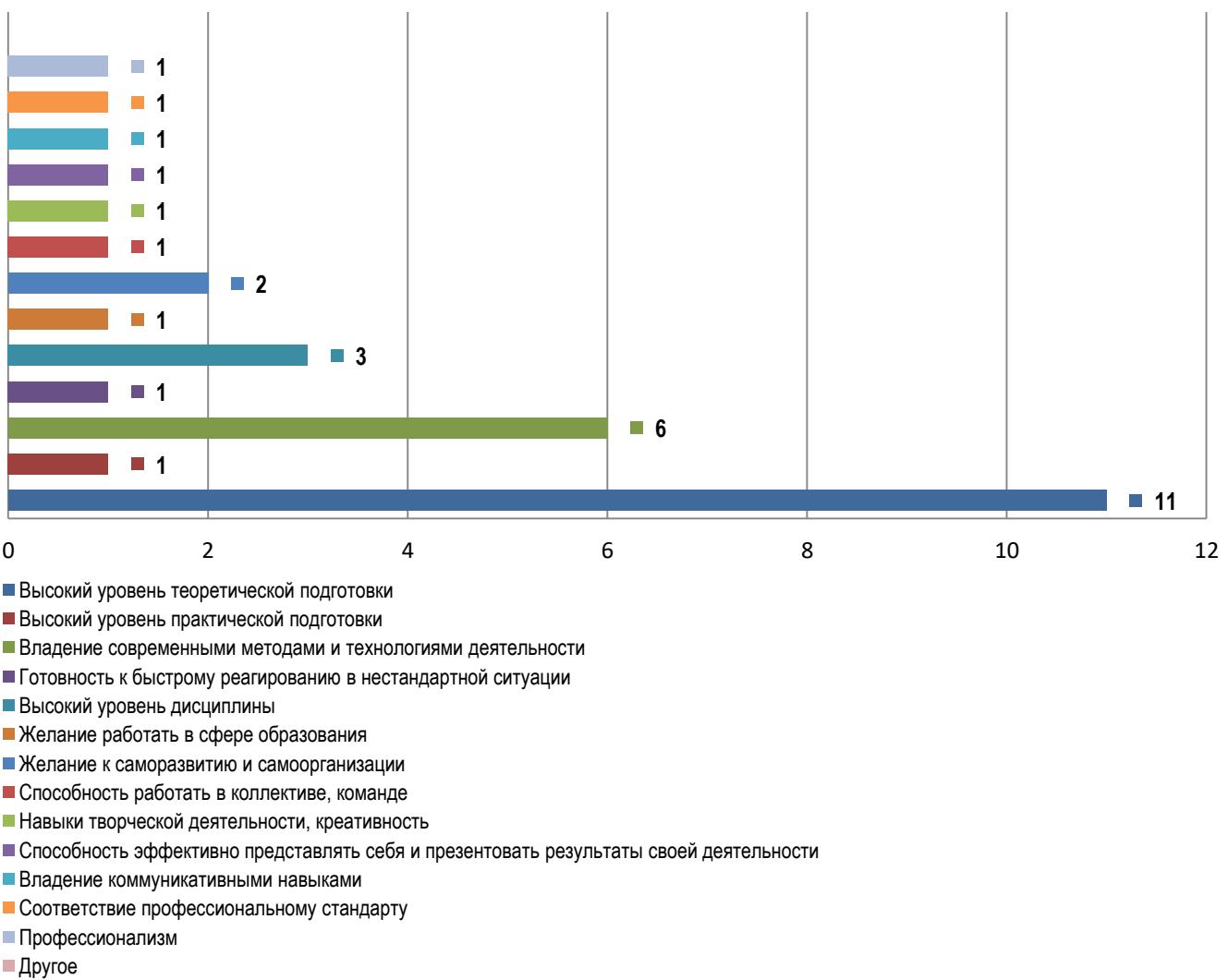


Рис. 28 Информация об основных достоинствах в подготовке обучающихся образовательной программы



Рис. 29 Анализ оценки достоинств в подготовке обучающихся

Ответы респондентов на вопрос 22 об указании основных недостатках в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу, распределились следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Отсутствие желания работать	3	12,5
Низкий уровень теоретической подготовки	—	—
Недостаточный уровень практической подготовки	—	—
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	7	29,2
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	—	—
Низкий уровень дисциплины	—	—
Недостатки отсутствуют	14	58,3
Другое	—	—

К слабым сторонам подготовки студентов могут быть отнесены «отсутствие желания работать», и «отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию» (рис. 30). Подавляющее большинство преподавателей образовательной программы указали на отсутствие слабых сторон в подготовке обучающихся по образовательной программе.

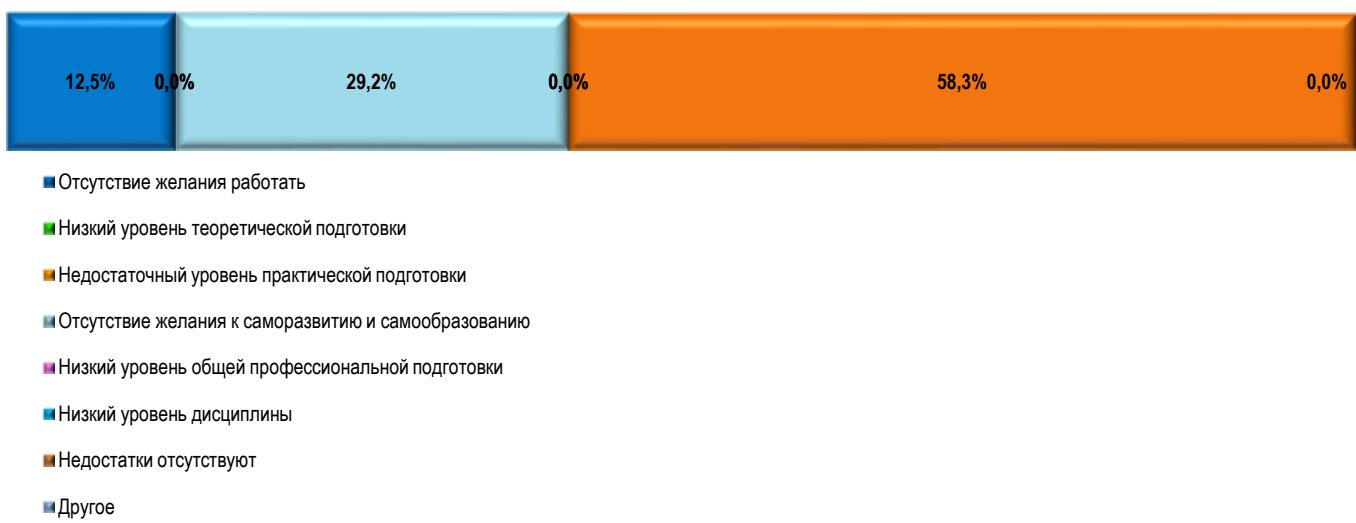


Рис. 30 Анализ сведений о наличии недостатков в подготовке обучающихся

Анализ ответов преподавателей на вопросы 23-24 об указании изменений, необходимых для повышения качества подготовки обучающихся, показывает что большинство опрошенных акцентируют внимание на необходимость повышения уровня саморазвития и самообразования (50%) и общей культуры (25%) студентов.

Анализ предложений преподавателей по улучшению уровня подготовки обучающихся представляется следующим образом: в большинстве респонденты не видят аспектов для совершенствования образовательной программы (58,3%), есть единичные предложения об актуализации образовательной программы, обновлении материально-технической базы, индивидуализации образовательной траектории обучающихся и др. (рис. 31-32):

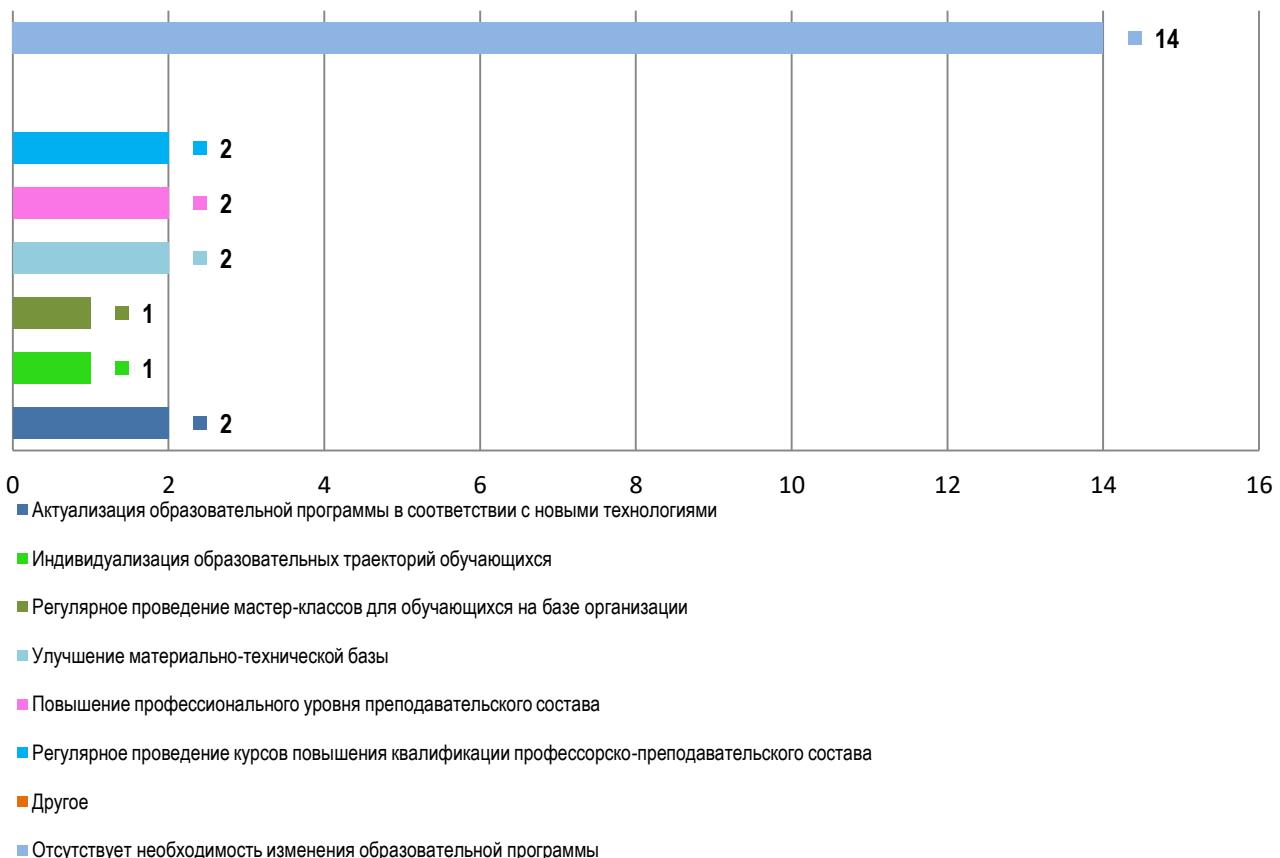


Рис. 31 Информация об изменениях, необходимых для повышения качества подготовки обучающихся образовательной программы

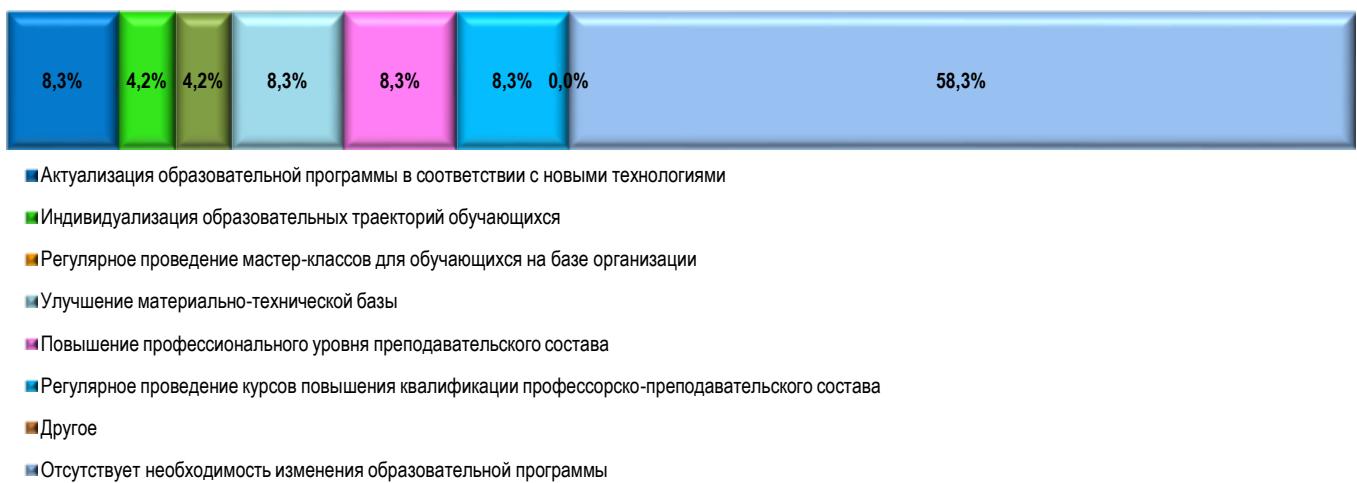


Рис. 32 Анализ сведений об изменениях, необходимых для повышения качества подготовки обучающихся образовательной программы

Вопрос 25. Анализ данных об указании дополнительных знаний, умений, которые необходимо развивать, представлен следующим образом:

Показатель	Кол-во	%
Знание законодательства Российской Федерации, в т.ч. в сфере образования	6	25
Навыки делового общения	4	16,7
Знание профессионального программного обеспечения	—	—

Знание иностранного языка	2	8,3
Умение организовать работу с одаренными детьми	–	–
Умение вовлечь обучающихся к участию в конкурсах, проектах	4	16,7
Умение работать в команде, самопрезентация	1	4,2
Умение работать в сотрудничестве	–	–
Навыки разработки дополнительных образовательных программ	–	–
Умение строить траекторию профессионального роста	2	8,3
Способность к саморазвитию	2	8,3
Знание современных педагогических технологий дополнительного образования	3	12,5
Другое	–	–

Анализ ответов преподавателей на вопрос 25 об указании дополнительных знаний, которые необходимо развивать у обучающихся, показывает что у обучающихся, по мнению преподавателей, необходимо развивать такие дополнительные знания и умения, как, в первую очередь, знание законодательства Российской Федерации, в т.ч. в сфере образования (25%), а также навыки делового общения и интерес к участию в конкурсах, проектах (по 16,7%).

Вопрос 26. Для повышения качества образовательного процесса в целом и условий реализации образовательной программы, организации воспитательной работы преподавателями внесены следующие предложения:

- сохранить кадровый потенциал;
- усилить использование интерактивных форм и методов обучения;
- сохранить практико-ориентированную подготовку студентов.

В то же время педагогические работники отмечают высокий уровень профессиональной подготовки в МГПУ, его соответствия профессиональным и образовательному стандарту.

Основные выводы и рекомендации по результатам опроса

Результаты анкетирования педагогических работников на предмет удовлетворенности качеством образовательной деятельности показали, что общая удовлетворенность различными сторонами образовательного процесса по образовательной программе направления подготовки 37.03.01 Психология профилю Психология находится на высоком уровне. Однако в организации образовательного процесса по образовательной программе имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Достаточно высоко педагогическими работниками оцениваются:

1) комфортность условий, в которых осуществляете преподавательскую деятельность по образовательной программе 37.03.01 Психология профиля Психология (75%) и условиями для профессионального развития преподавателей в университете (70,8%);

2) актуальность и содержание образовательной программы 37.03.01 Психология профиля Психология (83,3%) и инфраструктура МГПУ (100%),

особенно удовлетворены ресурсами ЭОИС (83,3%), имеющимся оборудованием (79,2%);

3) уровнем подготовки и степенью вовлеченности обучающихся образовательной программы в образовательный процесс (более 60%). В первую очередь это можно отнести к способности обучающихся к системному и критическому мышлению, способностями обучающихся к командной работе и лидерскими качествами.

Преподаватели образовательной программы отмечают высокую степень заинтересованности обучающихся в освоении учебных дисциплин. По мнению профессорско-преподавательского состава, участвующего в опросе, значительная часть обучающихся проявляет заинтересованность предметом, при освоении учебной дисциплины выходит за рамки обязательной программы (41,7%) и лишь 29,2% респондентов считают, что обучающиеся демонстрируют заинтересованность в изучении предметов в сочетании с частичным невыполнением необходимого объема заданий для самостоятельной работы.

Для педагогических работников университета основными достоинствами в подготовке обучающихся, осваивающих образовательную программу 37.03.01 Психология профиля Психология, являются высокий уровень теоретической подготовки (указали 45,8% преподавателей), высокий уровень владения современными методами и технологиями деятельности (указали 25%).

Для повышения уровня удовлетворенности педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по 37.03.01 Психология профиля Психология, качеством образовательной деятельности по образовательной программе необходимо:

1. Продолжить работу по стимулированию обучающихся на овладение человековедческой профессией и совершенствовать применение практико-ориентированных и личностно-ориентированных технологий, интерактивных форм и методов в ходе образовательного процесса.

2. Регулярно проходить программы повышения квалификации по реализации образовательных программ и профилю читаемых учебных дисциплин.

3. Учитывать на занятиях важность подготовки обучающихся к быстрому реагированию в нестандартной ситуации, формирования желания работать в сфере образования, желания к саморазвитию и самообразованию, способности работать в коллективе, команде и эффективно представлять себя и презентовать результаты своей деятельности, коммуникативных навыков и знаний законодательства современного образования.

Руководитель образовательной программы

А. Н. Яшкова

Заведующий кафедрой специальной
и прикладной психологии

А. Н. Яшкова

Декан факультета психологии и дефектологии

Е. В. Золоткова