

Результаты опроса выпускников образовательных организаций высшего образования и представителей объединений работодателей с целью получения информации об удовлетворенности качеством полученного образования

В соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов в Мордовском государственном педагогическом университете имени М. Е. Евсевьева в 2021/2022 учебном году был проведен опрос выпускников и представителей объединений работодателей с целью получения информации об удовлетворенности качеством полученного образования.

Описание выборки и методики их формирования

Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева (МГПУ) целенаправленно осуществляет профессиональную подготовку педагогических кадров для Республики Мордовия и Приволжского Федерального округа. В опросе представителей работодателей принимали участие 48 руководителей образовательных организаций дошкольного, среднего общего и дополнительного образования, а также управлений образования.

В опросе выпускников приняли участие 1000 выпускников МГПУ, завершивших обучение по основным профессиональным образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры и успешно прошедшие итоговую аттестацию в 2019, 2020, 2021 годах.

При этом выборка выпускников составила:

- 94,3% выпускников бакалавриата;
- 1,8% выпускников специалитета;
- 3,9% выпускников магистратуры.

Соотношение численности в разрезе укрупненных групп специальностей и направлений подготовки:

- УГСН 44.00.00 Образование и педагогические науки – 92,2%;
- УГСН 37.03.01 Психологические науки – 3,1%;
- УГСН 45.00.00 Языкознание и литературоведение – 1,8%;
- УГСН 49.00.00 Физическая культура и спорт – 2,9%.

Сведения о периоде, на протяжении которого осуществлялся опрос

Опрос проводился в период с 06.11.2021 по 20.01.2022.

Сведения об использованных формах проведения опроса

Опрос проводился в форме анкетирования на бумажных и электронных бланках. Выпускники участвовали в исследовании на добровольной основе.

Сведения о применявшихся методах контроля качества данных

Контроль качества получаемой информации обеспечивался:

- проведением визуальной проверки заполненных анкет;
- оперативного телефонного опроса респондентов с целью проверки факта проведения анкетирования и контроля достоверности полученных ответов по некоторым другим параметрам опроса.

Данные опроса вносились в формат XLS, обеспечивался статистический мониторинг ошибок ввода.

В течение 3 дней с момента получения общей базы данных осуществлялся контрольный телефонный опрос (20% общей выборки).

Анализ полученных результатов и основные выводы

Результаты опроса работодателей с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников МГПУ

В качестве работодателей были опрошены руководители образовательных организаций дошкольного, среднего общего и дополнительного образования, а также управлений образования. Всего в анкетировании приняли участие 48 представителей работодателей.

Вопрос 1. Все руководители организаций (100%) подтвердили, что у них работают выпускники МГПУ.

Вопрос 2. 100% опрошенных отметили, что у в их организациях трудоустроены выпускники МГПУ, обучавшиеся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), 44.03.01 Педагогическое образование; в 6 организациях (12,5%) работают выпускники направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование; в 10 (20,8%) – выпускники направления подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование; в 2 (4,1%) – выпускники направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Также в опрошенных образовательных организациях работают выпускники направлений подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование; 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), 49.03.01 Физическая культура, 49.04.01 Физическая культура.

Вопросы 3-4. Подтвердили свое участие в проведении государственной итоговой аттестации в МГПУ 34 работодателя (70,8%), в том числе 21 респондент (43,7%) участвовали в качестве председателей государственных экзаменационных комиссий.

Вопрос 5. Участие в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации подтвердили 48 работодателей (100%).

Вопрос 6. Респонденты не принимают участие в государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым образовательной организацией.

Вопрос 7. Респонденты не принимают участие в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых образовательной организацией.

Вопрос 8. В разработке и (или) рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, опрашиваемые образовательные организации не участвуют.

Вопрос 9. 16 респондентов (33,3%) отметили, что в их организации трудоустроены выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения.

Вопрос 10. Ответы респондентов на вопрос, насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам, распределились следующим образом:

- полностью соответствуют – 91,7%;
- в основном соответствуют – 8,3%.

Вопрос 11. Полностью удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников 46 респондентов (95,8%), в основном удовлетворены – 2 (4,2%). Работодателей, неудовлетворенных уровнем теоретической подготовки выпускников МГПУ, среди опрошенных нет.

Вопрос 12. Полностью удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников 43 (89,6%) респондентов, в основном удовлетворены – 5 (10,4%), Работодателей, неудовлетворенных уровнем теоретической подготовки выпускников МГПУ, среди опрошенных нет.

Вопрос 13. Полностью удовлетворены коммуникативными качествами выпускников 44 (91,7%) респондентов, в основном удовлетворены – 4 (8,3%). Работодателей, неудовлетворенных коммуникативными качествами выпускников МГПУ, среди опрошенных нет.

Вопрос 14. Полностью удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами 30 (62,5%) респондентов, в основном удовлетворены – 16 (33,3%), частично удовлетворены – 2 (4,2%). Работодателей, неудовлетворенных способностями выпускников МГПУ к командной работе и их лидерскими качествами, среди опрошенных нет.

Вопрос 15. Полностью удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению 37 (77,1%) респондентов, в основном удовлетворены – 11 (22,9%). Работодателей, неудовлетворенных способностями выпускников МГПУ к системному и критическому мышлению, среди опрошенных нет.

Вопрос 16. Полностью удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов 42 (87,5%) респондентов, в основном удовлетворены – 6 (12,5%). Работодателей, неудовлетворенных способностями выпускников МГПУ к разработке и реализации проектов, среди опрошенных нет.

Вопрос 17. Полностью удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию 41 (85,4%) респондентов, в основном

удовлетворены – 7 (14,6%). Работодателей, неудовлетворенных способностью выпускников МГПУ к самоорганизации и саморазвитию, среди опрошенных нет.

Вопрос 18. Среди дополнительных знаний и умений выпускников необходимых для трудоустройства, опрошенные отмечают следующие:

- знание современных образовательных технологий дополнительного образования;
- ответственность, умение работать в сотрудничестве;
- дополнительные образовательные программы;
- умение строить траекторию профессионального роста;
- знания дистанционных технологий;
- знания по предмету, знания психологии, коммуникативные навыки;
- умения применять теоретические знания в практической деятельности;
- умение применять во внеурочной деятельности теоретические и практические навыки;
- умение применять теоретические знания на практике;
- умение планировать свою педагогическую деятельность;
- дополнительные знания особенностей детей с ОВЗ;
- знание педагогической теории, знание психологии, умение заинтересовать обучающихся;
- работа с ИТ, знание новых технологий, знание законодательства;
- коммуникабельность, умение общаться, находить общий язык с учащимися и преподавателями;
- работа с родителями;
- знание иностранных языков;
- кружковая работа;
- знание об особенностях детей с ОВЗ, умения организовать дистанционное обучение;
- умение работать по дополнительным образовательным программам;
- умение работать в команде;
- креативность, профессионализм;
- знания в смежных профессиях.

В то же время работодатели отмечают, что знаний и умений выпускников МГПУ вполне достаточно для работы по выбранной профессии.

Вопрос 19. За последний год опрашиваемые приняли на работу:

- ни одного выпускника – 9 (18,6%);
- от 1 до 5 – 38 (79,3%);
- от 6 до 10 – 1 (2,1%).

Вопрос 20. В настоящее время и в будущем принимать выпускников МГПУ на работу намерены 100% респондентов, в тоже время 6 из них (12,5%) отмечают, что намерены принимать на работу при наличии вакансий.

Вопрос 21. Развивать деловые связи и сотрудничество с МГПУ безусловно желают 100% опрошенных.

Вопрос 22. Среди форм, в которых респонденты желают развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, отмечаются:

- участие в учебной, научной и воспитательной деятельности МГПУ (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятий и др.) – 41 (85,4%);

- заключение соглашений о прохождении практики – 41 (85,4%);

- проведение совместных мероприятий – 38 (79,2%);

- организация стажировок обучающихся – 19 (39,6%);

- участие в профориентационных мероприятиях организации – 33 (68,8%).

Вопрос 23. Среди основных достоинств подготовки выпускников МГПУ работодатели отмечают следующие:

- соответствие профессиональному стандарту (при наличии) – 29 (85,4%);

- высокий уровень теоретической подготовки – 38 (79,2%);

- высокий уровень практической подготовки – 38 (79,2%);

- профессионализм – 26 (54,2%);

- готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации – 25 (52,1%);

- высокий уровень производственной дисциплины 24 (50%);

- желание выпускников работать – 32 (66,7%);

- желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации – 32 (66,7%);

Вопрос 24. Основными недостатками в подготовке выпускников в МГПУ опрошиваемые считают:

- низкий уровень теоретической подготовки – 1 (2,1%);

- недостаточный уровень практической подготовки – 2 (4,2%);

- отсутствие желаний работать – 2 (4,2%);

- низкая производственная дисциплина – 2 (4,2%);

- отсутствие желаний к саморазвитию и самообразованию – 2 (4,2%).

Вопрос 25. Определяя потребности организаций в педагогических кадрах, можно отметить потребности образовательных организаций в учителях иностранного языка, русского языка и литературы, математики и информатики, биологии, физической культуры, физики, технологии, истории, музыки, экологии, изобразительного искусства, безопасности жизнедеятельности, а также учителей начальных классов, педагогов инклюзивного образования, дошкольного и дополнительного образования, психологов и логопедов. 11 респондентов отметили, что на данный момент свободных вакансий нет.

Вопрос 26. Для повышения качества подготовки выпускников

работодатели предлагают следующие направления работы:

- индивидуализация образовательных траекторий обучающихся – 11 (23,1%);
- включение практикантов в производственный процесс – 22 (46,2%);
- регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности) – 10 (21%);
- совмещение направлений подготовки (специальностей) – 11 (23,1%);
- повышение профессионального уровня преподавательского состава – 1 (2,1%);
- улучшение материально-технической базы образовательной организации – 7 (14,7%);
- регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава – 6 (12,6%);
- актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями – 2 (4,2%).

Вопрос 27. Больше всего работодатели заинтересованы в развитии следующих профессиональных качеств выпускников:

- знание информационных технологий – 37 (77,7%);
- знание законодательства – 24 (50,4%);
- знание иностранного языка – 16 (33,6%);
- умение проявлять инициативу на работе – 27 (56,7%);
- умение применять инновации в своей работе – 33 (69,3%);
- социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе) – 31 (69,3%);

Вопрос 28. По улучшению подготовки выпускников в МГПУ руководителями образовательных организаций были внесены следующие предложения:

- включение в образовательную программу дисциплин, направленных на организацию воспитательной работы;
- включение в образовательную программу практико-ориентированных заданий, направленных на формирование лидерских качеств, коммуникабельности, умения решать нестандартные задачи;
- продолжение практико-ориентированного обучения;
- продолжение сотрудничества с образовательными организациями;
- вовлечение студентов в работу с одаренными детьми;
- привлечение студентов к участию в конкурсах и грантах, выполнению исследовательских работ по заказу образовательных организаций;
- усиление вопросов практической подготовки;
- приглашение представителей работодателей для реализации образовательной программы;
- глубже изучать особенности детей с ОВЗ;

- усиление подготовки по иностранному языку;
- привлечение студентов к трудоустройству во время учебы;
- усиление предметной и методической подготовки.

В то же время работодатели отмечают высокий уровень профессиональной подготовки в МГПУ и соответствие выпускников современным требованиям, инициируют готовность принять студентов на практику.

Таким образом, работодатели высоко оценивают качество подготовки выпускников, в достаточной степени удовлетворены профессиональной подготовкой выпускников в МГПУ, коммуникативными качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов. При этом рекомендуют уделять особое внимание развитию практических навыков и умений будущих педагогов в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Наблюдается положительная тенденция по большинству показателей удовлетворенности работодателей образовательных организаций различными факторами, оказывающими наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности выпускника, его карьерное развитие, что подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей, повышение корпоративной культуры и подтверждает заинтересованность руководства в получении всесторонней и достоверной информации.

Основным критерием оценки выпускника является его способность найти работу по профилю на рынке труда и удовлетворять требованиям работодателя. Поэтому сведения о трудоустройстве студентов после окончания вуза являются наиболее очевидным показателем удовлетворенности работодателей качеством образовательного процесса.

Результаты опроса выпускников с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования, полученного в МГПУ

Вопрос 1. В опросе принимали участие 1000 выпускников МГПУ, завершивших МГПУ по основным профессиональным образовательным программам высшего образования:

- 94,3% выпускников бакалавриата;
- 1,8% выпускников специалитета;
- 3,9% выпускников магистратуры.

Вопрос 2. 96,4% респондентов поступили в МГПУ после освоения образовательной программы среднего общего образования; 2,1% – среднего профессионального образования; 1,5 – программ бакалавриата.

Вопрос 3. По очной форме обучения обучались в МГПУ 96,3% опрошенных, по заочной – 3,7%.

Вопрос 4. 9,7% опрошенных завершили последнюю образовательную программу в МГПУ в 2019 году, 14% опрошенных – в 2020 году, 76,3%

опрошенных – в 2021 году.

Вопрос 5. Продолжают обучение в настоящее время по программе магистратуры 14% опрошенных, не продолжают – 86%.

Вопрос 6. Собираются в дальнейшем продолжить обучение 13,5% опрошенных; не планируют 35,5% опрошенных; пока не определились 51% респондентов.

Вопрос 7. Опрашиваемые получили высшее образование в МГПУ по направлениям подготовки и специальностям:

37.03.01 Психология	31
44.03.01 Педагогическое образование	154
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	62
44.04.02 Психолого-педагогическое образование	10
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование	48
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование	5
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	628
44.04.01 Педагогическое образование	15
45.05.01 Перевод и переводоведение	18
49.03.01 Физическая культура	20
49.04.01 Физическая культура	9
ИТОГО:	1000

Вопрос 8. Трудоустроены в настоящее время 99,5% опрошенных, в том числе по направлению подготовки 98,8%; трудоустроены, но не по направлению подготовки (специальности) 0,7%; вопрос трудоустройства не решен у 0,2% выпускников, отсутствует необходимость в трудоустройстве у 0,3% выпускников.

Вопрос 9. Все выпускники были знакомы с задачами и (или) проблемами будущей профессиональной деятельности. При этом знакомы детально с основными задачами (и проблемами) и методами их решения – 90,7% опрошенных, достаточно знакомы с основными задачами – 9,3%.

Вопрос 10. Опрос выявил следующее мнение выпускников о соответствии компетенций, сформированных при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности):

- полностью соответствуют – 96,7%;
- в основном соответствуют – 3,3%.

Вопрос 11. Подготовленным для самостоятельной работы по профессиональной деятельности чувствуют себя 96,6% опрошенных, 3,4% считают себя частично подготовленным.

Вопрос 12. 93,6% респондентов отмечают, что практические навыки, полученные в МГПУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве; в основном соответствуют – 6,4%.

Вопрос 13. 90,7% респонденты отмечают, что теоретическая подготовка, полученная в МГПУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве; в основном соответствуют – 9,3%.

Вопрос 14. 87,6% респондентов отмечают, что их личностные качества

(ответственность, активность, трудолюбие и другие) соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве; в основном соответствуют – 12,4%.

Вопрос 15. Заинтересованы в продолжении контактов с МГПУ 100% опрошенных. Предпочтение отдается следующим формам:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования – 30,7%;

- участие в совместной (организации, работником которой считается выпускник, и МГПУ) исследовательской, проектной, инновационной и другой деятельности – 46,9%;

- работа в качестве преподавателя – 15,8%;

- участие в деятельности ассоциации выпускников образовательной организации – 12,5%.

Вопрос 16. Профессиональной деятельностью по направлению подготовки (специальности), полученной в образовательной организации, удовлетворены полностью 88,5% опрошенных; в основном удовлетворены 9,3%; удовлетворены частично 2,2% выпускников.

Вопрос 17. Полностью удовлетворены уровнем получаемой заработной платы 0,1% респондентов, в основном удовлетворены 15,4%, удовлетворены частично 81,3%, затруднились ответить 3,1% опрошенных.

Вопрос 18. В основном удовлетворены уровнем получаемой заработной платы, которую в среднем получают специалисты в регионе проживания выпускника 59,4%, удовлетворены частично 28,1%, полностью не удовлетворены 12,5% респондентов.

Вопрос 19. Полученное образование и практические навыки считают востребованными в регионе проживания выпускника и видят возможность профессиональной реализации без смены места жительства, отмечают, что полученное образование позволяет реализовать свой потенциал в регионе постоянного проживания 87,4% опрошенных. 12,5% считают полученную профессию востребованной, но малооплачиваемой, для трудоустройства нужен переезд. Один выпускник не собирается работать по профессии.

Вопрос 20. В опросе участвовали 6,2% респондентов мужского пола и 93,8% женского пола.

Вопрос 21. 90,7 % опрошенных проживают в Республике Мордовия, где находится МГПУ; 9,3% проживают в других субъектах Российской Федерации.

Результаты опроса показали, что общая удовлетворенность выпускников различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований участников образовательных отношений.

План мероприятий по повышению удовлетворенности качеством образования

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава по применению практико-ориентированных и личностно-ориентированных технологий при реализации образовательного процесса	В течение года	Проректор по учебной работе, заведующие кафедрами
2.	Проектирование и разработка основных образовательных программ с учетом потребностей работодателей и перспективных направлений развития общего и профессионального образования	В течение года	Проректор по учебной работе, начальник учебно-методического управления
3.	Привлечение работодателей к участию в разработке и обновлении ОПОП, экспертизе оценочных средств, к проведению ГИА и государственной аккредитации	В течение года	Руководители ОПОП
4.	Включение в план воспитательной работы на 2022-2023 учебный год системы мероприятий, направленных на развитие профессиональной мотивации у студентов	Август 2022 г.	Проректор по воспитательной работе и молодежной политике
5.	Включения в ОПОП элективных дисциплин и дисциплин по выбору, направленных на углубленную подготовку в области иностранных языков, дистанционных образовательных технологий, работы с детьми с ОВЗ, на овладение воспитательными технологиями	Февраль 2022 г.	Начальник учебно-методического управления, заведующие кафедрами, руководители ОПОП
6.	Привлечение студентов к участию в конкурсах научно-исследовательских проектов и грантов	В течение года	Начальник управления научной и инновационной деятельности

Начальник учебно-методического управления

 Т.М. Рыбина